



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Adatkezelő	ALTEO Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 25.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045985, a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”)
Adatkezelési tájékoztató célja	Előzetes tájékoztatási kötelezettség teljesítése az „ALTEO Ügyfélelégedettségi felmérés” során megadott személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi elvek és az adatkezelés módjának meghatározása.
Adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az ALTEO Csoport Üzleti Partnereinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségének felmérése, annak érdekében, hogy vállalatcsoportunk még inkább megfelelhessen az elvárásoknak. Az ALTEO Csoport szolgáltatásainak értékelése, a szolgáltatást igénybe vevők elvárásainak felmérése.
Adatkezelés jogalapja	hozzájárulás
Adatkezelés időtartama	A cél eléréséhez szükséges legrövidebb ideig, de legkésőbb az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásától számított egy (1) évig kezeli vagy az Érintett törlésre irányuló kérelméig.
Adatkezeléssel érintett személyek	ALTEO Csoport üzleti partnerei
Kezelt személyes adatok	• név • pozíció • cégnév • kérdésekre adott válasz
Rendelkezés személyes adatokról	Az Érintett a személyes adatainak kezeléséről a Társaságtól bármikor írásban, a Társaság címére megküldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az compliance@alteo.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet.
Jogérvényesítés	Adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság munkatársai a compliance@alteo.hu e-mail címen kereshetők meg. Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (elérhetőség: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.). Az Érintett személyes adatának kezelése ellen az Infotv. 21-24. szakaszaiban és a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben érvényesítheti a jogait (tiltakozhat). Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. A tájékoztatás kézhezvételétől vagy annak elmaradása esetén az Érintettnek harminc (30) napon belül van keresetindítási joga az illetékes bíróság előtt.
Adatfeldolgozó igénybevétele	A Társaság az adatkezelés során a honlap üzemeltetésére az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe: Név: Schreiter Lászlóné e.v. Adószám: 63859713-1-42 EV nyilvántartási szám: 7578536 Székhely: 1086 Budapest, II. János Pál Pápa tér 6. Technikai/Admin kontakt: Schreiter Titusz Tel: +36 30 456 0513; Email: info@schreiter.hu