AZ **ALTEO CSOPORT** INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

ALTEO
ENERGIÁBAN GONDOLKODUNK

Ügyfélközpontúság, innováció, minőségi szolgáltatás, biztonságos és egészséges munkakörülmények, munkával kapcsolatos sérülések és egészségkárosodás megelőzése, energiahatékonyság, környezetvédelem és fenntarthatóság – ezek az ALTEO Csoport értékrendjének alappillérei. Szolgáltatásaink felölelik az energiaipar teljes értéklláncát: üzleti tevékenységünk a megújuló energiaforrásokon, illetve szénhidrogénen alapuló, magas hatásfokú kapcsolt energiatermelő és hőtermelő létesítmények tulajdonlásától, létesítésétől, üzemeltetésétől, karbantartásától kezdve a villamosenergia kis- és nagykereskedelmen, menetrendezés és gáz kiskereskedelmen át az iparvállalatok egyedi igényeire szabott energetikai szolgáltatások nyújtásáig terjed ki. Miközben működésünk minden elemében megfelelünk a jogszabályi követelményeknek, a vevők és az érdekelt felek elvárásait felülmúló színvonalú szolgáltatásaink hozzájárulnak az ügyfelek elégedettségének és bizalmának elmélyítéséhez.

A fenntartható fejlődés
és a társadalmi felelősségvállalás
az ALTEO stratégiájának
megkerülhetetlen pillérei.
Ennek jegyében kiemelt figyelmet
fordítunk a szolgáltatások
minőségének folyamatos fejlesztésére,
új és innovatív technológiák
alkalmazására, az egészséges
és biztonságos munkahelyi környezet
kialakítására és megőrzésére,
az energiahatékonyság folyamatos
javítására, a takarékos bánásmódra
környezetünk erőforrásaival,
a biológiai sokféleség megőrzésére
és a természeti értékek megóvására,
környezetünk védelmére, környezeti
teljesítményünk következetes
és szisztematikus javítására.

A FELSOROLTAKKAL ÖSSZEFÜGGŐ VÁLLALATCSOPORT SZINTŰ CÉLOK ELÉRÉSE ÉRDEKÉBEN:

- **Integrált irányítási rendszert (IIR) vezettünk be** és működtetünk az ALTEO Csoportnál, amely megfelel az ISO 9001, az ISO 14001, az ISO 50001, valamint az ISO 45001 szabványokban rögzített követelményeknek.
- **A rendszer működését célzottan felügyeljük,** feltárjuk az eltéréseket és azok okait, szükség szerint helyesbítő intézkedéseket vezetünk be.
- **Elkötelezettséget vállaltunk az alkalmazható követelmények teljesülésére,** és folyamatosan fejlesztjük, tökéletesítjük a minőségre, az energiatervezésre és az EBK (egészségvédelem, biztonságtechnika, környezetvédelem) tevékenységekre kiható folyamatainkat, eljárásainkat és módszereinket, hogy eleget tegyünk a megfelelési kötelezettségeknek.
- **Biztosítjuk, hogy valamennyi munkatársunk és partnereink megismerjék az ALTEO Csoport integrált irányítási politikáját,** az integrált irányítási rendszer céljait, felépítését és megvalósításának módszereit.
- **Kollégáinkat a legújabb tudományos vívmányok alapján,** az IIR követelményeinek megfelelően képezzük, bevonjuk őket a döntéselőkészítő folyamatokba és folyamatosan konzultálunk a képviselőikkel. Bennük és partnereinkben egyaránt tudatosítani szeretnénk, hogy a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, a környezet védelme és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség meghatározó eszköz a céljaink elérésében.
- **Vezető pozíciókat betöltő munkatársainkkal szemben elvárás,** hogy a minőségi munka, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, valamint az energiatudatos szemlélet és a fenntarthatósági szempontok megkülönböztetett kezelése irányítási tevékenységükben is érvényre jusson. Utóbbiban és a napi munkavégzésben is meghatározónak kell lennie a folyamatos fejlődésre való törekvésnek.

AZ INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI POLITIKA BEVEZETÉSÉVEL AZ ALÁBBI KIEMELT AMBÍCIÓKAT FOGALMAZTUK MEG:

- **Az ALTEO Csoport versenyképességének,** piaci pozíciójának, jó hírnevének folyamatos erősítése.
- **A magas hatásfokú kapcsolt hő- és villamosenergiatermelés,** valamint a megújuló energiaforrások, a zöld energia egyre szélesebb körű elterjesztése, a hatékony energiaforrás-gazdálkodás és az üvegház hatású gázok csökkentése érdekében.
- **A vevői elvárásokat meghaladó szolgáltatási minőség.**
- **A szolgáltatási színvonal,** az energiahatékonyság és az EBK tevékenység folyamatos fejlesztése.
- **A tevékenységünkkel kapcsolatos kockázatok észszerű, elfogadható szintre való csökkentése,** a munkabalesetek, tűzesetek, környezetszennyezések megelőzése.
- **Kollégáink egészségének megőrzése, magas szintű,** proaktív foglalkozás-egészségügyi ellátás biztosítása minden munkatársunknak.
- **Az IIR rendszer követelményeinek megfelelő beszállítók és üzleti partnerek kiválasztása,** hosszú távú partneri kapcsolatok kialakítása velük.
- **A minőségorientáció és az EBK kultúra** módszeres fejlesztése, az ezirányú elkötelezettség alapigénnyé transzformálása minden munkatársunknál.

Az ALTEO Csoport integrált, az igazgatóság által elfogadott és hivatalosan kinyilvánított szándékot és értékrendet tükröző irányítási politikája összhangban van a vállalatcsoport alapértékeivel, üzletpolitikájával és stratégiai célkitűzésével.

Budapest, 2021. szeptember 1.

ifj. Chikán Attila
vezérigazgató

www.alteo.hu