

**Általános szerződési feltételek**  
**az ALTE-GO Kft. elektromos töltőberendezésen keresztül nyújtott elektromobilitás**  
**szolgáltatásának igénybevételéhez elektromos meghajtású jármű villamosenergia-**  
**tárolójának töltése céljából**

**Preambulum**

A) Az ALTE-GO Kft. tevékenységi köre szerint az elektromobilitás szolgáltatások nyújtásával foglalkozó vállalkozásként biztosítja ügyfelei részére elektromos gépjárművek töltőberendezéseinek telepítését, a folyamatos üzemeltetés biztosítását és elektromos gépjárművek töltésére irányuló szolgáltatás nyújtását.

B) Jelen általános szerződési feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. §-ának értelmében általános szerződési feltételnek tekintendők, amire tekintettel az ALTE-GO Kft. által nyújtott szolgáltatásra irányuló egyedi szerződéseknek elválaszthatatlan részét, az elektromos gépjármű eseti töltésére irányuló szolgáltatás igénybevétele esetén pedig a létrejövő online és eseti szerződések (lásd a jelen általános szerződési feltételek 4.1.5. és 4.1.6. pontját) teljes tartalmát képezik.

C) Fentiek előre bocsátásával az ALTE-GO Kft. felhívja ügyfelei figyelmét, hogy az általa nyújtott elektromobilitás szolgáltatás kizárólag a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint, azoknak az erre szolgáló mobiltelefonos alkalmazáson keresztül történő elfogadását követően vehető igénybe, ezért a jelen általános szerződési feltételek figyelmes és gondos elolvasása szükséges, különös tekintettel a lényeges, illetve az elektromobilitás szolgáltatás nyújtása területén szokásos szerződéses gyakorlattól vagy a szerződésekre vonatkozó általános jogszabályi rendelkezésektől eltérő rendelkezésekre, melyeket a jelen általános szerződési feltételek szövege vastag dőlt betűvel szedve kiemel.

D) Jelen általános szerződési feltételek rendelkezései a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet és az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló 243/2019. (X. 22.) Korm. rendelet valamint a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 2. § (1) bekezdés f) és g) pontok rendelkezéseinek figyelembe vételével kerültek meghatározásra.

## 1. A Szolgáltató

Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával igénybe vehető szolgáltatás szolgáltatója az ALTE-GO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1131 Budapest, Babér u. 1-5., adószám: 24262602-2-41, cégjegyzékszám: 01-09-998498, a továbbiakban: Szolgáltató).

## 2. Az Ügyfél

2.1 Jelen általános szerződési feltételek által meghatározott szolgáltatást bármely természetes és jogi személy igénybe veheti, feltéve, hogy az 1. pont szerinti Szolgáltató által üzemeltetett töltőberendezés igénybevétele céljából regisztrálja magát a PannonCharge mobiltelefonos alkalmazáson keresztül, a regisztráció során az ahhoz szükséges adatait megadja, természetes személy esetén a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul, valamint elfogadja a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában, és jelen általános szerződési feltételekben foglaltakat (a továbbiakban: Ügyfél).

2.2 Az Ügyfél a jelen általános szerződési feltételeket elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el, és tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen általános szerződési feltételek alkalmazásához nem járul hozzá, a Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazás és az ahhoz kapcsolódó töltési szolgáltatások nem használhatók és nem vehetők igénybe.

## 3. A Szolgáltatás

3.1 Jelen általános szerződési feltételek elfogadásával az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltató elektromos töltőberendezésen keresztül nyújtott elektromobilitás szolgáltatását és a 4. pontban szereplő feltételekkel rendeltetésszerűen használhatja villamos meghajtású járművek töltése céljából azokat a töltőberendezéseket, amelyeken a Szolgáltató elektromobilitás szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: Szolgáltatás). A Szolgáltató mindenkor aktuális magyarországi töltőberendezéseinek elérhetőségei megtalálhatóak a <https://alteo.hu/ezt-tesszuk/alte-go> oldalon és a Szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazásban iPhone (<https://apps.apple.com/tt/app/pannoncharge/id1455822368>) és Android (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fortum.pannoncharge&hl=hu>) rendszerű okos telefonokon keresztül. Az általános szerződési feltételek kizárólag a Szolgáltató üzemeltetésében található töltőberendezések használatára vonatkoznak. A Szolgáltatás körébe tartozó igénybe vehető töltőberendezéseket és szabad töltőpontokat a mobiltelefonos alkalmazás mutatja.

3.2 A Szolgáltatás részletes tartalmát a jelen általános szerződési feltételek 4.2. és 4.3. pontja határozza meg.

3.3 A Szolgáltatás alá tartozó töltőberendezéseket – azok azonosíthatósága érdekében – a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el.

3.4 A Szolgáltatás részeként, annak igénybevételéhez Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló szolgáltató közreműködésével a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül online bankkártyás fizetési lehetőséget biztosít, amellyel az Ügyfél a tranzakció során megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

3.5 A Szolgáltatás részeként, annak igénybevételéhez az Ügyfél kérésére a Szolgáltató azonosító eszközt biztosít, amely lehetővé teszi az Ügyfél távoli azonosítását és – amennyiben elérhető – fizetési szolgáltatás igénybevételét az elektromos töltőberendezésen a mobiltelefonos alkalmazás online használata nélkül (a továbbiakban: RFID ügyfélkulcs).

## **4. A szolgáltatás igénybevételének feltételei**

### **4.1. Mobiltelefonos alkalmazás, regisztráció, szerződéskötés**

4.1.1. A töltőberendezéseken található töltőpontokon a töltési szolgáltatás az erre szolgáló, a Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazáson keresztül vehető igénybe.

4.1.2. A Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazás az abban történő regisztráció során ellenőrzi a felhasználó regisztrált telefonszámának érvényességét.

4.1.3. A gépjárműtöltés megkezdésének minimális feltétele a mobiltelefonos alkalmazás letöltése, ezen keresztül a regisztráció, ennek során a jelen általános szerződési feltételek és az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak elfogadása és a Szolgáltatás ellenértékének megfelelő fedezet biztosítása.

4.1.4. A mobiltelefonos alkalmazást bárki letöltheti és abban bárki regisztrálhat. A mobiltelefonos alkalmazás használata és a regisztráció díjmentes.

***4.1.5. Az Ügyfél és a Szolgáltató között az online szerződés a Szolgáltató mobiltelefonos alkalmazásának az Ügyfél által mobiltelefonjára történő letöltésével és ezen keresztül a sikeres regisztrációval, valamint a jelen általános szerződési feltételeknek és az adatkezelési tájékoztatónak az elfogadásával jön létre. Az Ügyfél a mobiltelefonos alkalmazás letöltését követően a regisztráció során tájékoztatást kap, így megismeri és kifejezetten elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket, azon belül azok lényeges, illetve az elektromobilitás szolgáltatás nyújtása területén szokásos szerződéses gyakorlattól vagy a szerződésekre vonatkozó általános jogszabályi rendelkezésektől eltérő, vastag dőlt betűvel szedve kiemelt rendelkezéseit.***

4.1.6. *Az online szerződés hatálya alatt és keretei között az Ügyfél és a Szolgáltató között a töltési szolgáltatás igénybevétele esetén elektromos meghajtású gépjármű feltöltésére irányuló eseti szerződés jön létre a mobiltelefonos alkalmazás használata során a töltés elindításával.* Az eseti szerződés alapján és szabad töltőpont esetén a Szolgáltató egy darab gépjármű töltéséhez ez elektromos töltőberendezésen elektromos töltőpontot bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

4.1.7. A szerződéskötéssel kapcsolatos, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti szerződéskötést megelőző tájékoztatás megtalálható a <https://alteo.hu/ezt-tesszuk/alte-go> oldalon, továbbá a mobiltelefonos alkalmazásban, az annak használatát megelőzően kötelezően elfogadandó, mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben és adatvédelmi tájékoztatóban.

## **4.2. Általános feltételek a Szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele esetén**

4.2.1. A töltőpontokat az Ügyfél regisztrált felhasználóként veheti igénybe. Regisztrációra magánszemélyként és jogi személyként is lehetőség van.

4.2.2. A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a regisztrált Ügyfél részére:

- a) hozzáférés a töltő-infrastruktúrához
- b) a töltési szolgáltatáshoz szükséges villamos energia biztosítása
- c) mobiltelefonos alkalmazás a töltőpontok működtetéséhez (töltés indítása és befejezése, fizetés)
- d) a Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazás valamennyi információs szolgáltatása (pld. korábbi töltések, térkép a töltőberendezésekkel, töltőpontok tulajdonságai és elérhetősége, bankkártya regisztrációja, fizetési szolgáltatás, RFID ügyfélkulcs használata)
- e) a rendszer működtetéséhez szükséges IT háttérrendszer üzemeltetése.

4.2.3. A regisztrációt az Ügyfél kezdeményezheti a mobiltelefonos alkalmazás felületén.

4.2.4. A Szolgáltatás igénybevétele során az Ügyfél az alábbi adatokat köteles megadni:

- a) regisztrációkor:
  - aa) e-mail cím,
  - ab) telefonszám,

ac) bankkártya regisztrálásának igénye esetén: a bankkártya adatai (bankkártya száma, bankkártyán szereplő név, a bankkártya lejáratának éve, hónapja, a bankkártya CPV vagy CCV kódja),

ad) jelszó.

b) számla-kérés esetén a számlázáshoz szükséges adatok: lakcím vagy székhely, számlázási cím, jogi személy esetén az adószám,

c) díjfizetéskor a díjfizetés teljesítéséhez szükséges adatok: a díjfizetés céljából használt bankkártya adatai (bankkártya száma, bankkártyán szereplő név, bankkártya lejáratának éve és hónapja, CPV vagy CCV-kód)

d) jelszó.

4.2.5. A Szolgáltató az Ügyfél regisztrációja során az Ügyfél által megadott telefonszámra küld push-up üzenetben megerősítő kódot. Amennyiben az Ügyfél részéről a kiküldött egyedi kód alkalmazásával a regisztráció megerősítésre kerül, a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszony a regisztráció megerősítésének napjával létrejön.

4.2.6. A regisztráció során megadott jelszavát az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni, a Szolgáltató a jelszóval való, az Ügyfél saját magatartására visszavezethető visszaélésekért felelősséget nem vállal.

4.2.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy regisztrált ügyfélként az alkalmazással csak a Szolgáltató üzemeltetésében lévő, a Szolgáltató logójával ellátott töltőberendezéseken kezdeményezhet töltést.

### **4.3 A Szolgáltatás igénybevétele RFID ügyfélkulccsal**

4.3.1 Regisztrációt követően az Ügyfél kérhet a Szolgáltatás igénybevételéhez RFID ügyfélkulcsot.

4.3.2 Az RFID ügyfélkulcs igénylésének lépései:

a) Az RFID ügyfélkulcsot a regisztrált Ügyfél a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül az erre vonatkozó menüpontban a szükséges adatok megadásával igényelheti. Az RFID ügyfélkulcs igényléséhez szükséges adatok: név, szállítási cím, amennyiben a szállítástól eltér a számlázási cím, jogi személy esetén adószám.

b) A sikeres igénylést követően az RFID ügyfélkulcs hozzárendelésre kerül az Ügyfél felhasználói fiókjához.

c) A kézhezvételt követően az RFID ügyfélkulccsal együtt kézbesített számjegyek megadásával aktiválható az eszköz.

4.3.3 Amennyiben a későbbiekben az Ügyfél az RFID ügyfélkulcsot nem szeretné tovább használni, úgy a mobiltelefonos alkalmazásban bármikor kezdeményezheti annak letiltását.

4.3.4 Az RFID ügyfélkulcs első igénylése díjmentes, és az RFID ügyfélkulcs az Ügyfél tulajdonát képezi. **A pótlólagos RFID ügyfélkulcs díjköteles.**

4.3.5 A pótlólagos RFID ügyfélkulcs megküldésének díját Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni. A pótlólagos RFID ügyfélkulcs megküldésének mindenkor hatályos díja a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra vonatkozó díjszabásában található meg. Az RFID ügyfélkulcs vételárának megfizetése a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül történik.

4.3.6 Egy Ügyfél által több RFID ügyfélkulcs igénylése a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül kezdeményezhető, amelynek díjszabása a 9.2. pontban található meg.

#### **4.4. A mobiltelefonos alkalmazás felhasználásának feltételei**

4.4.1. A Szolgáltató a töltési szolgáltatás igénybevételéhez ingyenesen letölthető mobiltelefonos alkalmazást (a 4.4. pontban a továbbiakban: Alkalmazás) biztosít.

***4.4.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint bármikor módosítsa és/vagy felülvizsgálja az Alkalmazás feltételeit. A módosítások a hozzáférhetővé válással azonnal hatályba lépnek. Amennyiben az Ügyfél az Alkalmazást a módosítások hozzáférhetővé válása után továbbra is használja, azzal elfogadja a módosított feltételeket.***

4.4.3. Az Alkalmazás felületén található valamennyi grafikai és szöveges elem, így különösen az Alkalmazás felületén hozzáférhető szövegek, hangok, védjegyek, grafikák, képek, cikkek és minden egyéb anyag, illetve kreatív alkotás szerzői vagy egyéb jogi védelem alatt áll, és azok felhasználása Szolgáltató jogosultságát képezi. Az Alkalmazás tartalmának és elemeinek másolása, felhasználása, módosítása vagy harmadik fél részére történő hozzáférhetővé tétele, valamint azok bármilyen módon történő felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása birtokában megengedett.

***4.4.4. A Szolgáltató bármikor jogosult az Alkalmazás tartalmát vagy annak bármely elemét előzetes értesítés nélkül módosítani, vagy törölni.***

4.4.5. Az Alkalmazás működéséhez szükséges technikai háttérrel Szolgáltató biztosítja.

4.4.6. Az Ügyfél

a) nem tanúsíthat jogsértő, félrevezető vagy tisztességtelen magatartást, és nem használhat fel információt jogellenesen vagy nem megengedett célra;

b) nem sértheti meg (és másokat sem ösztönözhet erre) a jelen 4.4. pontban foglalt feltételeket;

c) nem hajthat végre olyan tevékenységet, amely korlátozza vagy akadályozza az Alkalmazás működését;

d) az Alkalmazás használatával kapcsolatban vállalja, hogy nem akadályozza vagy szakítja meg az Alkalmazás, illetve az Alkalmazáshoz kapcsolódó hálózatok működését, továbbá nem is kísérli meg annak akadályozását vagy megszakítását. Az Alkalmazás biztonságának bármilyen módon történő megsértése vagy az arra irányuló bármilyen jellegű kísérlet jogsértő magatartásnak minősül és ennek megfelelő következményeket von maga után.

***4.4.7. A Szolgáltató teljes körűen kizárja a felelősségét az Ügyfél bármilyen jogsértő magatartásáért. Amennyiben ez, illetve az Ügyfél bármilyen tevékenysége bárkinek bármilyen jogát sérti, vagy bárkinek kárt okoz, úgy ezekért teljes körűen az Ügyfél felelős, illetve az okozott károkat az Ügyfél tartozik megtéríteni.***

***4.4.8. Az Alkalmazás tartalmának megszerkesztése során a hibák és tévedések nem zárhatók ki teljesen, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás felületén fellelhető információk és anyagok helytállóságáért, pontosságáért vagy teljességéért, és nem vállal felelősséget semmilyen, az Alkalmazás felületén fellelhető bármilyen téves, hibás vagy hiányos tartalom felhasználásából eredő közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért vagy bármilyen, ennek következtében elszenvedett további költségért vagy kárért.***

***4.4.9. Az Alkalmazás tartalmazhat hivatkozást más weboldalakra, melyeket a Szolgáltatótól független szolgáltatók hoztak létre és üzemeltetnek. A Szolgáltató nem vizsgálja, és nem kíséri figyelemmel az Alkalmazáshoz kapcsolódó weboldalakat és az ott hozzáférhető tartalmakat, és nem vállal felelősséget az ilyen külső oldalak tartalmáért, illetve tartalmak pontosságáért, és nem felelős az ilyen weboldalak használatából eredő károkért. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a külső hivatkozásra történő kattintást követően a Szolgáltató nem képes befolyásolni vagy ellenőrizni a személyes adatok gyűjtését vagy kezelését, illetve a weboldal üzemeltetőinek tevékenységét, ennek megfelelően nem is felelős azokért.***

***4.4.10. A Szolgáltató bármilyen tartalmat vagy információt eltávolíthat, ha úgy ítéli meg, hogy az sérti az Alkalmazás feltételeit, más személy jogait, vagy ha ezt jogszabály előírja. A Szolgáltató azonnali hatállyal megtagadhatja vagy megszüntetheti az Alkalmazás igénybevételét (a regisztráció megszüntetését vagy felfüggesztését is ideértve), ha az Ügyfél súlyosan vagy ismételten megsérti a felhasználási feltételeket, ha az Ügyfél megsérti mások jogait, szellemi tulajdonjogait, vagy ha jogszabály azt előírja. Ha a Szolgáltató intézkedik az Ügyfél regisztrációjának felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről, erről szükség esetén értesíti az Ügyfelet.***



4.4.11. A Szolgáltató elkövet mindent annak érdekében, hogy az Alkalmazás folyamatos és megszakítás nélküli működését biztosítsa.

4.4.12. Amennyiben az Ügyfél az Alkalmazásban hibát észlel, akkor azt jelezheti a [ugyfelszolgalat@altego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@altego.hu) e-mail címen.

4.4.13. Az Alkalmazással kapcsolatos fogyasztói jogvitára a 11. pontban foglaltak irányadók.

## **5. A Szolgáltató kötelezettségei**

5.1. A Szolgáltató köteles:

- a) biztosítani a töltőpontok elérhetőségét és működőképességét a tőle elvárható módon,
- b) mobiltelefonos alkalmazást biztosítani a töltési szolgáltatás igénybevételéhez és az elérhető töltőpontok térképes megjelenítéséhez, ideértve a szükséges fizetési szolgáltatást,
- c) lehetővé tenni telefonon és e-mail-ben a hibabejelentést a töltőberendezésen feltüntetett telefonszámon és az [ugyfelszolgalat@altego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@altego.hu) e-mail címen.

***5.2. A Szolgáltató a kártérítési felelősségét, kötelezettségét kizárja, kivéve a töltőberendezés Szolgáltatónak felróható hibás működéséből származó eseteket, illetve azon eseteket, ahol jogszabály alapján a felelősség nem zárható ki vagy nem korlátozható.***

## **6. Az Ügyfél kötelezettségei**

6.1. Amennyiben az Ügyfél nem igényel RFID ügyfélkulcsot, a töltés megkezdéséhez okostelefon, a Szolgáltató által biztosított mobiltelefonos alkalmazás és internetkapcsolat, továbbá érvényes regisztráció egyidejűleg szükséges, amelyekről az Ügyfél köteles gondoskodni. RFID ügyfélkulcs hiányában internetkapcsolat és okostelefon használata, valamint érvényes regisztráció nélkül a töltési szolgáltatás nem vehető igénybe, amit jelen általános szerződési feltételek elfogadásával az Ügyfél kifejezetten tudomásul vesz és elfogad. Internetkapcsolat és okostelefon használata nélkül a Szolgáltatás csak sikeres regisztrációt követően igényelt RFID ügyfélkulcson keresztül, annak a töltőberendezéshez érintésével lehetséges.

***6.2. Az Ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy a csatlakoztatott elektromos jármű megfelel a vonatkozó szabványoknak, különösen a járművek töltésére vonatkozó IEC 62196 és IEC 61851 szabványnak.***

***6.3. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a jármű és az általa használt saját töltőkábel műszaki állapota – különös tekintettel az élet- és vagyonvédelmi szempontokra – a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő legyen.***



6.4. Amennyiben a töltőberendezés nem rendelkezik beépített töltőkábellel, úgy az Ügyfél köteles biztosítani a jármű csatlakoztatásához szükséges megfelelő töltőkábelt.

**6.5. Az Ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy az általa alkalmazott kábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal.**

**6.6. Az Ügyfél köteles minden egyes töltés előtt meggyőződni arról, hogy az alkalmazott töltőkábel (beleértve a csatlakozókat is) sérülésmentes. A sérült töltőkábel alkalmazásával összefüggésben keletkező (bármiféle) károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.**

6.7. Az Ügyfél köteles figyelembe venni, hogy a töltőberendezésekhez általában két parkolási hely tartozik (a töltőberendezés a hozzá tartozó parkolási helyekkel együtt a továbbiakban: Töltőhely), a töltéshez azonban autónként csak egy parkolóhely és csak a töltési szolgáltatás igénybevételének időtartamára vehető igénybe.

6.8. A Szolgáltatás körébe tartozó Töltőhelyek a Szolgáltatás igénybevétele céljából ingyenesen használhatók. Amennyiben az adott Töltőhelyet az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele nélkül használja, az elektromos gépjármű parkolása díjköteles lehet, és a parkolási díj megfizetésére az Ügyfél köteles.

6.9. A 6.2. és 6.3. pont szerinti követelménynek nem megfelelő jármű és a 6.4.-6.6. pont szerinti követelményeknek nem megfelelő saját töltőkábel által a Szolgáltatónak és harmadik személyeknek okozott károkért a felelősséget az Ügyfél viseli.

## **7. Felelősség**

**7.1. A Szolgáltató nem garantálja a töltési pontok sűrűségét és/vagy az azokhoz való hozzáférést. A Szolgáltató nem garantálja továbbá a töltési pontok megszakítás és/vagy meghibásodás nélküli működését vagy elérhetőségét. A Szolgáltató jogosult előzetes értesítés nélkül eltávolítani egy vagy több töltési pontot a hálózatából.**

7.2. A töltési pont hibája esetén az Ügyfél haladéktalanul köteles felhívni a töltőberendezésen felsorolt telefonszámok valamelyikét vagy jelezni a hibát a Szolgáltató erre a célra is fenntartott [ugyfelszolgalat@altego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@altego.hu) e-mail címén. **Ha az Ügyfél maga próbálja meg kiküszöbölni a hibát, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből eredő kárért. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az általa megjelölt, hibabejelentésre szolgáló elérhetőségek a működési körén kívül eső technikai meghibásodás vagy vis maior miatt nem működnek.**

7.3. Az Ügyfél nem ruházhatja át regisztrációját harmadik félnek. Az e rendelkezés megszegésével harmadik személy által okozott kárért az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

**7.4. A töltőberendezések működéséhez szükséges kommunikációs infrastruktúra megszakítás vagy meghibásodás nélküli működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a kommunikációs infrastruktúrában bekövetkező meghibásodásokból eredő károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.**

7.5. Az Ügyfél felelős a töltőberendezés és minden kapcsolódó elem – ideértve különösen a töltőkábelt – nem rendeltetésének megfelelő vagy gondatlan használatából származó, a Szolgáltatónak vagy harmadik személyeknek okozott kárért.

**7.6. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során harmadik személyek által az Ügyfélnek okozott kárért.**

7.7. A Szolgáltató nem köteles a kötelezettség teljesítésére, ha abban vis maior tényező akadályozza.

7.8. Az Ügyfél nem jogosult eltávolítani vagy megváltoztatni a Szolgáltatás nyújtásához és igénybeviteléhez szükséges szoftver, felszerelés, weboldal vagy mobiltelefonos alkalmazás bizalmas státuszával kapcsolatos vagy a szellemi termékhez kapcsolódó jogokra utaló megjelöléseket. Jelen általános szerződési feltételek súlyos megszegésének minősül a Szolgáltatáshoz kapcsolódó műszaki védelem vagy használati korlátozások megkerülése vagy eltávolítása, az e rendelkezés megszegéséből eredő károkért az Ügyfél felel.

**7.9. A Szolgáltatótól független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a töltési és fizetési szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a Szolgáltató felelősségi körén kívül esik.**

## **8. A Szolgáltatás időtartama**

8.1. Jelen általános szerződési feltételek a Szolgáltató és a regisztrált Ügyfél között a mobiltelefonos alkalmazás mobiltelefonra történő letöltésével és a mobiltelefonos alkalmazásban történt sikeres regisztrációval lépnek hatályba.

8.2. A jelen általános szerződési feltételek alapján az eseti töltésre vonatkozó szerződés a töltési folyamat elindításával jön létre és a töltőpontnak a felhasználó általi használatával felmerült díj – késedelmes fizetés esetén ennek járulékai, az esetleges behajtás költségei – megfizetéséig – ideértve a töltést és a töltés utáni időszakot is, amíg a gépjármű a töltőponthoz csatlakozik és a Szolgáltatás értéke kiegyenlítésre nem kerül – szól.

### **8.3. Felmondás, a jogviszony megszüntetése**

8.3.1. A jelen általános szerződési feltételek az Ügyfél által bármikor, azonnali hatállyal felmondhatók a regisztráció törlésével egyidejűleg. A már teljesült díjköteles Szolgáltatások díját az Ügyfél köteles legkésőbb a regisztráció törlésekor maradéktalanul megfizetni.

8.3.2 A regisztráció törlésével egyidejűleg az Ügyfél felhasználói fiókja a mobiltelefonos alkalmazásban automatikusan törlésre kerül. A már teljesült töltési tranzakciók nyugtáit és számláit Szolgáltató az általános elévülési idő leteltéig jogosult tárolni.

8.3.3. A Szolgáltató jogosult a regisztrációt azonnali hatállyal törölni a jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseinek az Ügyfél általi súlyos vagy ismételt megszegése esetén.

8.3.4. Az eseti szerződés esetében – tekintettel a szolgáltatás és ellenszolgáltatás azonnali teljesítésére – a felmondás kizárt.

8.4. A jelen általános szerződési feltételek 8.3. pontjában foglaltak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a Szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják. Az Ügyfél jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a tájékoztatást kifejezetten tudomásul veszi.

## **9. A Szolgáltatás díja**

9.1. A Szolgáltató által üzemeltetett töltőberendezések használatának hatályos díjszabása a mobiltelefonos alkalmazásban a kiválasztott töltőberendezés alatt a választott csatlakozó jele mellett feltüntetett díjszabás.

9.2. A második és minden további RFID ügyfélkulcs igénylésének díja: 1500,- Ft/db.

9.3. Ügyfél kötelessége, hogy a hatályos és alkalmazandó díjszabást a töltés megkezdése előtt ellenőrizze.

***9.4. A Szolgáltató jogosult a díjat egyoldalúan módosítani. A módosítást köteles haladéktalanul átvezetni a mobiltelefonos alkalmazásban feltüntetett díjszabáson.***

## **10. Fizetés és számlázás**

10.1. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjának megfizetésére fizetési szolgáltatás használatát teszi lehetővé a Szolgáltatásba és annak igénybevételére szolgáló mobiltelefonos alkalmazásba építetten. A Szolgáltatásba épített fizetési szolgáltatás több bankkártya rögzítését is lehetővé teszi.

10.2. A mobiltelefonos alkalmazásban biztosított fizetési szolgáltatáson kívül, rendelkezésre álló fizetési keret alapján az alábbi lehetőségeket biztosítja Szolgáltató Ügyfeleinek külön

megállapodás alapján, melynek tartalmáról és megkötésének feltételeiről Szolgáltató a <https://alteo.hu/ezt-tesszuk/alte-go> weboldalon ad tájékoztatást.

10.2.1. Előre fizetett szolgáltatási megállapodás a fizetési keret rendszeres vagy eseti előzetes feltöltésére

10.2.2. Utólag, időszakokra vonatkozóan történő számlázás a szerződés szerinti fizetési keretnek az időszakra vonatkozó megújításával.

10.2.3. Szolgáltató, vagy kereskedelmi partnerei által kibocsátott voucherek használatával történő fizetési keret feltöltés.

10.2.4. Szolgáltató harmadik féllel fennálló megállapodása alapján meghatározott töltőpontok szolgáltatásának térítésmentes biztosítása a regisztrált felhasználók, vagy azok egy csoportja számára.

10.3. A jelen általános szerződési feltételek a bankkártya használatával történő fizetési módra terjednek ki.

10.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás díjának megfizetésére a mobiltelefonos alkalmazásba beépülve működő fizetési szolgáltatásokat nyújt a Szolgáltatás keretén belül az Ügyfél részére. Ezen fizetési szolgáltatások segítségével az Ügyfél fizetéseket tud kezdeményezni a Szolgáltató javára az Ügyfél által igénybe vett Szolgáltatások tekintetében. A jelen általános szerződési feltételek elfogadásával az Ügyfél egyúttal elfogadja azt is, hogy a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval kötött egyedi megállapodás szerint a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő által a felhasználói adatbázisban tárolt személyes adatai és az azokból képzett egyedi azonosítók átadásra kerüljenek a pénzügyi szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó részére. Az adattovábbítás célja, a pénzügyi szolgáltatás során végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja megtalálható a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában.

10.5. A Szolgáltatás 9. pontban meghatározott díjszabása alapján, a töltés befejezését követően, annak tényleges adatai alapján történik meg az Ügyfél bankkártyájának terhelése.

10.6. A sikeres vagy elutasított fizetés tényéről az Ügyfél minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

10.7. A Szolgáltatási díjának kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért az Ügyfél tartozik kizárólagos felelősséggel. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfélnek legyen érvényes bankkártyája. Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen általános szerződési feltételek elfogadásával a fizetési feltételeket is elfogadja.

10.8. Amennyiben az Ügyfél által a mobiltelefonos alkalmazásban a jelen általános szerződési feltételek szerint terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a

fizetési kötelezettség szerződészerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességgkor nem lehetséges, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ilyen esetben az Ügyfél a következő töltésindításkor a „NEM SIKERES” stádiumba kerül, fizetési kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig regisztrációja inaktív.

***10.9. Szolgáltató saját hatáskörében jogosult Ügyfelet nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül attól, hogy Szolgáltató milyen egyéb jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben a késedelemből kifolyólag.***

10.10. Amennyiben a Töltés végeztével a Szolgáltatás díjának terhelése az Ügyfél bankkártyáján sikertelen, a rendszer a következő 7 (hét) naptári napig tartó időszakban megkísérli a bankkártyát a már teljesített, de az Ügyfél által meg nem fizetett Szolgáltatás díjával ismételten megterhelni. Amennyiben a tartozás kiegyenlítése sikeres, a rendszer nem terheli tovább a bankkártyát.

***10.11 Az Ügyfél mindaddig, amíg a Szolgáltatásból eredő bármilyen tartozása áll fenn, újabb töltést nem indíthat, felhasználói fiókja ideiglenesen, legalább a tartozása rendezésének idejére, korlátozásra kerül.***

***10.12. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben az Ügyfél számára a szolgáltatást bármely ok miatt nem tudja teljesíteni, a teljesítés megghiúsulását követő legkésőbb 30 napon belül jóváírást indít Ügyfél felé és erről e-mailben értesíti az Ügyfelet.***

10.13. Ügyfél a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kijelenti, hogy a 10. pont rendelkezéseit, mint a fizetésre vonatkozó tájékoztatót elolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja, valamint a Szolgáltató által alkalmazott fizetési módot kifejezetten elfogadja.

10.14. A szolgáltatás díjának számlázása erre irányuló kérés esetében havonta történik. Amennyiben az Ügyfél nem kéri számla kibocsátását, úgy a töltési tranzakcióról elektronikus nyugta kibocsátására kerül sor.

10.15. A számlázási cím az Ügyfél által a regisztrációkor a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott cím.

10.17. A Szolgáltató az Ügyfél részére az általa megadott e-mail-címre küldi a számlákat. A számlázást érintő változásokat a regisztrált Ügyfél részére létrehozott saját fiók felhasználói felületén lehet rögzíteni.

## 11. Panaszkezelés

11.1. Az Ügyfél panaszával e-mailben és telefonon a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához fordulhat az [ugyfelszolgalat@altego.hu](mailto:ugyfelszolgalat@altego.hu) e-mail címen és a töltőberendezésen feltüntetett telefonszámon.

11.2. A hibás töltési díjjal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató kezeli és vizsgálja ki.

11.3. A felvett panaszról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza a panaszfelvétel során az Ügyféltől bekért adatokat (név, lakcím, telefonszám, tranzakció-azonosító), a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, az Ügyfél által hivatkozott dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Szolgáltató nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyv felvételének idejét és a panasz egyedi azonosítósámát, a használt töltőberendezés azonosítóját, valamint a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását. A telefonon tett szóbeli panasz esetén az Ügyfél beleegyezésével a jegyzőkönyv felvétele mellőzhető, ha a telefonon tett szóbeli panaszt rögzítő hangfelvétel tartalmazza a panasztevő nevét és lakcímét, a panasz előterjesztésének idejét és módját, a panasz részletes leírását, a panasztevő panaszával kapcsolatos álláspontot, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, továbbá a panasz egyedi azonosítósámát és a panasszal érintett töltőberendezés azonosítóját.

11.4. A Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát az Ügyfélnek e-mailen 30 napon belül megküldi. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

11.5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatás kiterjed arra is, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

11.6. Fogyasztói jogvita esetén az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat, melyeknek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége és levelezési címe megtalálható a <https://altego.hu/ezt-tesszuk/alte-go> oldalon.

11.7. A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

## 12. Egyéb rendelkezések

12.1. Az Ügyfél jelen általános szerződési feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott, valamint a szerződési feltételekben foglaltak teljesítésével összefüggésben keletkező személyes adatait a szolgáltatás igénybevétele céljából a jogviszony megszűnéséig vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítéséig vagy a kapcsolódó igények érvényesíthetőségének megszűnéséig kezelje, a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint.

***12.2. Az Ügyfél a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával hozzájárul a töltési adatai feldolgozásához és elemzéséhez.***

12.3. Az Ügyfél személyes adatkezeléssel összefüggő jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója ad részletes tájékoztatást, melynek mindenkor hatályos szövege a jelen általános szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi.

12.4. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

***12.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás és jelen általános szerződési feltételek tartalmának egyoldalú megváltoztatására.***

12.6. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás teljesítésének céljából harmadik felek bevonására, vagy a jogok és kötelezettségek részben vagy egészben, harmadik feleknek történő átruházására.

12.7. Ha jelen általános szerződési feltételek valamely rendelkezése érvénytelenné vagy semmissé válik vagy hatályon kívül kerül, a megmaradó rendelkezések hatályosak maradnak, és a felek együttesen biztosítják a rendelkezés oly módon történő helyettesítését, amely a lehető legjobban meghatározza a helyettesítésre kerülő rendelkezés célját és a szándékát.

12.8. Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában a szerződéskötés nyelve a magyar, és arra a magyar jog irányadó.

12.9. A jelen általános szerződési feltételek elfogadásával létrejött szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül.

12.10. A jelen általános szerződési feltételek mindenkor hatályos verzióját a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Az általános szerződési feltételek módosításokkal egybefoglalt szövege a módosítások hatálybalépése előtt legalább 10 nappal a Szolgáltató weboldalán és a Szolgáltatás igénybevételére szolgáló mobiltelefonos alkalmazásban közzétételre kerül, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt általános szerződési feltételeket a mobiltelefonos alkalmazásnak a módosítások hatálybalépését követő első használatakor az Ügyfélnek el kell fogadnia.



***12.11. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult a jelen általános szerződési feltételeket és a Felek között a jelen általános szerződési feltételekre hivatkozással megkötött bármely szerződést valamely olyan kapcsolt vállalkozására átruházni, amely a Szolgáltatóval azonos vagy hasonló tevékenységet folytat és amely vállalja, hogy a Szolgáltatást a jelen általános szerződési feltételek szerint meghatározott feltételekkel tovább nyújtja. Az Ügyfél a jelen általános szerződési feltételeket és a Felek között a jelen általános szerződési feltételekre hivatkozással megkötött bármely szerződést harmadik félre nem ruházhatja át.***

12.12. A Szolgáltató részéről az Ügyfélnek a jelen általános szerződési feltételekben és a Felek között a jelen általános szerződési feltételekre hivatkozással megkötött bármely szerződésben foglalt kötelezettségei megszegésével kapcsolatban tett bármely térése, függetlenül annak gyakoriságától vagy időtartamától, nem minősül a jogról való lemondásnak.

12.13. A jelen általános szerződési feltételek a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását tartalmazza, és hatályon kívül helyez a Felek között a jelen általános szerződési feltételek tárgyára vonatkozóan szóban vagy írásban létrejött minden korábbi szerződést, megállapodást és megegyezést. A Felek a jelen általános szerződési feltételek tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják.