



AZ ALTEO CSOPORT INTEGRÁLT POLITIKÁJA

Az ALTEO Csoport értékrendjében meghatározó jelentőségű az ügyfélközpontúság, az innováció, a minőségi szolgáltatás, a biztonságos munkavégzés, az egészségvédelem, az energiahatékonyság, a környezet védelme és a fenntarthatóság. Szolgáltatásainkat az energiaipar teljes értéklánca mentén nyújtjuk, üzleti tevékenységünk kiterjed a megújuló energiaforrásokon, illetve szénhidrogéneken alapuló, magas hatásfokú kapcsolt energiatermelő és hőtermelő létesítmények tulajdonlására, létesítésére, üzemeltetésére, karbantartására, a villamos energia kis- és nagykereskedeleme; gáz kiskereskedeleme, valamint az iparvállalatok számára nyújtott Smart Energy Management szolgáltatások nyújtására. Valamennyi tevékenységünk során törekszünk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minősége meghaladja a vevők és az érdekelt felek elvárásait, növelve ezzel az ALTEO Csoport iránti elégedettséget és bizalmat.

Kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatásaink minőségének folyamatos fejlesztésére, az új innovatív technológiák alkalmazására, az egészséges és biztonságos munkahelyi környezet kialakítására, az energiahatékonyság folyamatos javítására, a környezet erőforrásainak takarékos felhasználására, a környezetünk védelmére, környezeti teljesítményünk növelésére, a természeti értékek megóvására, elkötelezve a társadalmi felelősség vállalás iránt, hozzájárulva ezzel a fenntartható fejlődés megvalósításához.

A fenti céljaink elérése érdekében az ALTEO Csoportnál:

- ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, valamint az OHSAS 18001 szabványok követelményeinek megfelelő Integrált Irányítási Rendszert vezetünk be és működtetünk.
- Az Integrált Irányítási Rendszer működését felügyeljük, az eltéréseket és azok okait feltárjuk, helyesbítő intézkedéseket vezetünk be és megszüntetjük.
- Elkötelezettséget vállalunk az alkalmazható követelmények teljesülésére, a megfelelési kötelezettségek teljesítésére.
- A minőségre, az energiatervezésre és az EBK tevékenységre kiható folyamatainkat, eljárásainkat, módszereinket folyamatosan fejlesztjük, tökéletesítjük.
- Biztosítjuk, hogy valamennyi munkatársunk és partnereink egyaránt megismerjék az ALTEO Csoport Integrált Irányítási Politikáját, az Integrált Irányítási Rendszer céljait, felépítését és megvalósításának módszereit.
- Munkatársainkat a legújabb tudományos ismeretek alapján rendszeresen képezzük, és a rendszer követelményeinek megfelelően oktatjuk.

- Munkatársainkban és partnereinkben tudatosítjuk, hogy a minőség, a biztonságos munkavégzés, az energiatudatosság, a környezet védelme és a fenntarthatóság iránti elkötelezettség meghatározó eszköz a céljaink elérésében.
- Vezető munkatársainkkal szemben elvárás, hogy irányítási tevékenységükben érvényesüljön a minőségi munka, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, valamint az energiatudatos szemlélet és a fenntarthatósági szempontok megkülönböztetett kezelése. Elvárás továbbá ezen követelmények betartása és betartatása munkatársainkkal és partnereinkkel, és a folyamatos fejlődésre törekvés a napi munkavégzés során.

Céljaink:

- Az ALTEO Csoport versenyképességének, piaci pozíciójának, jó hírvének folyamatos erősítése.
- A magas hatásfokú kapcsolt hő és villamos energiatermelés, valamint a megújuló energiaforrások, a zöld energia egyre szélesebb körű elterjesztése, a hatékony energiaforrás gazdálkodás és az üvegház hatású gázok csökkentése érdekében.
- A szolgáltatásaink minősége a vevői elvárásokat meghaladja.
- A szolgáltatásunk minőségi színvonalának és az EBK tevékenységünknek a folyamatos javítása.
- A tevékenységünk során az EBK kockázatok ésszerű, elfogadható szintre való csökkentése, a munkabalesetek, tüzesetek, környezetszennyezések megelőzése.
- Minden munkatársunk számára magas szintű, proaktív foglalkozás-egészségügyi ellátás biztosítása, munkavállalóink egészségének megőrzése.
- Olyan beszállítók és üzleti partnerek kiválasztása, akik megfelelnek az Integrált Irányítási Rendszerünk követelményeinek, és velük hosszú távú partneri kapcsolatok kialakítása.
- A minőség és az EBK kultúra fejlesztése, hogy az ez iránti elkötelezettség minden munkatársunknál igénnyé váljon.

Az ALTEO Csoport politikája az Igazgatóság által elfogadott és hivatalosan kinyilvánított szándékot és értékrendet tükröz, amely összhangban van a Vállalatcsoport, alapértékeivel, üzletpolitikájával és stratégiai célkitűzésével.

Budapest, 2017. szeptember 01.



ifj. Chikán Attila

Vezérigazgató