

ALTEO Energiakereskedő Zrt.

FÖLDGÁZKERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

2012. május 23.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ	6
I.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt.-re vonatkozó adatok.....	6
I.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre	7
I.2.1. A Szabályzat hatálya	7
I.2.2. A Szabályzat érvényességi köre	7
I.3. Fogalmi meghatározások	7
I.4. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása....	7
I.4.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenysége.....	7
I.4.2. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatások.....	8
I.4.3. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban	9
I.5. ALTEO Energiakereskedő Zrt. külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel, és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata.....	9
I.5.1. Felügyeleti szervekkel való kapcsolat.....	9
I.5.2. A kapcsolatok jellege:	9
I.5.3. A felettes szervek felhasználó részére biztosított feladatai:	9
I.5.4. Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel	9
I.5.5. Kapcsolat a Vevőkkel	10
II. ALTEO ENERGIAKERESKEDŐ ZRT. TEVÉKENYSÉGEI.....	12
II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	12
II.1.1. A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	12
II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend	13
II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	13
II.2. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	14

II.2.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői	14
II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai.....	15
II.2.3. A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje.....	15
II.3. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje.....	16
II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai	16
II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	17
II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	18
II.3.4. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás	18
II.4. A Kereskedőváltás szabályai.....	18
II.5. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok kezelésének, ügyintézésének rendje	21
III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ	22
III.1.1. A szerződések általános hatálya	22
III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei.....	22
III.1.2.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere.....	22
III.1.2.2. A rendszerüzemeltetők jogai és kötelezettségei.....	22
III.1.3. Kapacitás lekötéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek.....	22
III.1.4. Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	23
III.1.5. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	24
III.1.6. A korlátozási besorolás.....	24
III.1.7. Gázömlés (üzemzavar) elhárítása.....	24
III.1.8. Korlátozás.....	24
III.1.9. Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése	25
III.1.10. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m ³ /óra feletti felhasználók esetében	26
III.1.11. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	27

III.1.11.1.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje.....	27
III.1.11.2.	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése.....	28
III.1.11.3.	Igénybejelentés (nominálás).....	28
III.1.11.4.	Allokálás, leolvasás	29
III.1.11.5.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	29
III.2.	Szerződésszegésre, és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	30
III.2.1.	Szerződésszegés az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről különösen:.....	30
III.2.2.	Szerződésszegés a Vevő részéről különösen:	30
III.2.3.	Szankciók és következmények	31
III.2.4.	Kötbér	31
III.2.5.	Kártérítés.....	31
III.2.6.	Szerződéses állapot helyreállítása.....	31
III.2.7.	Eljárási rend az ALTEO Energiakereskedő Zrt. szerződésszegése esetén	32
III.2.8.	Eljárási rend a Vevő szerződésszegése esetén	32
III.2.9.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók (késedelmi kamat).....	32
III.2.10.	A szerződés módosítása	32
III.2.11.	A szerződés megszűnése	33
III.2.12.	Felmondás bármelyik fél részéről.....	33
III.2.13.	Felmondási eljárás	34
III.2.14.	Vis Maior	34
III.2.15.	Titoktartás	34
III.2.16.	Felek együttműködése	35
III.2.17.	Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre.....	35
III.2.18.	Irányadó jog, vitás kérdések rendezése	35
III.2.19.	Nyilatkozatok és szavatosságvállalások	35
III.2.20.	A Szabályzat hatályba lépése, kötelező módosítása	36
IV.	MELLÉKLETEK	37

Az ügyfélszolgálat elérhetősége	37
Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	38
Szerződések általános tartalmi elemei	39
A társaság szervezeti felépítése	40

I. Általános rész

I.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt.-re vonatkozó adatok

Az ALTEO Energiakereskedő Zrt. főbb cégjogi adatai a következők:

A Társaság megnevezése:	ALTEO Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövid megnevezés:	ALTEO Energiakereskedő Zrt.
A cég székhelye, levelezési címe:	1055 Budapest, Honvéd u. 20. A. ép.
A Társaság képviselői:	Kis Gergely, Chikán Attila László és Tasnádi-Tulogdi Levente igazgatósági tagok közül mindig kettő együttesen
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-047253
Adószám:	23720448-2-41
A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	11794008-20540137

ALTEO Energiakereskedő Zrt. bankszámláját az OTP Bank Nyrt. vezeti.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VHR) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók vagy más kereskedők (a továbbiakban együtt: Vevő vagy Vevők) részére az általa nyújtott földgáz kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A Szabályzat tartalmazza az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

A kizárólag a két fél – a Vevő és az ALTEO Energiakereskedő Zrt. – közötti jogviszony egyedi, szerződési feltételeit a felek által kötött földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza. Amennyiben a Szabályzat és a földgáz kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: egyedi szerződés, földgáz-kereskedelmi szerződés) valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései irányadók.

A Szabályzatot és annak módosításait a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott Szabályzatot az ALTEO Energiakereskedő Zrt. az érdekeltek részére ügyfélszolgálatánál és honlapján hozzáférhetővé teszi.

I.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre

I.2.1. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat hatálya az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-re, a működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes. A Szabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkori jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamhoz igazodik.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles Szabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

I.2.2. A Szabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Szabályzat a GET és a VHR, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

I.3. Fogalmi meghatározások

A Szabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a VHR, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. A Szabályzat készítésekor hatályos – a GET-ben, illetve a VHR-ben meghatározott fogalmakat, a 4. számú függelék tartalmazza. Amennyiben jogszabályváltozás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a VHR fogalmai megfelelően irányadóak.

I.4. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása

I.4.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenysége

ALTEO Energiakereskedő Zrt. földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

I.4.2. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatások

ALTEO Energiakereskedő Zrt. szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Szabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Szabályzatban, valamint a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a jelen Szabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Szabályzat alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

I.4.3. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban

- 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20-100 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók

I.5. ALTEO Energiakereskedő Zrt. külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel, és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata

I.5.1. Felügyeleti szervekkel való kapcsolat

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energia Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Fogyasztói érdekvédelmi és érdekképviseleti szervezetek
- Országos Meteorológiai Szolgálat

I.5.2. A kapcsolatok jellege:

- ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Szabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- ALTEO Energiakereskedő Zrt. a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az ALTEO Energiakereskedő Zrt. együttműködik a Hivatallal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel. (Az érdekképviseleti szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálattól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.

I.5.3. A felettes szervek felhasználó részére biztosított feladatai:

- A Hivatal jár el az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-vel szemben felmerülő panaszok ügyében. A Hivatal vonatkozó feladatait a GET, és a VHR tartalmazza. A Hivatal elérhetőségei a (www.eh.gov.hu) weblapon találhatóak meg.

I.5.4. Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel

- ALTEO Energiakereskedő Zrt. kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel és – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.

- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, földgázkereskedőkkel, és más a GET szerinti engedélyesekkel, valamint külföldi piaci szereplőkkel.
- Amennyiben a Vevő igényli, közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésénél.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a szerződéses partnerekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

I.5.5. Kapcsolat a Vevőkkel

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevőkkel történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- az ALTEO Energiakereskedő Zrt. földgázipari tevékenységéről;
- az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatásokról;
- az árképzésről;
- új vagy többlet kapacitást igénylő Vevő csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;
- a szolgáltatás minőségéről;
- a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-vel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, a Szabályzat által nem szabályozott Vevői igények kielégítésének rendjéről az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Vevő ezt kéri, valamint ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használati kapcsolatos ügyintézés is.

A Vevőkkel történő kapcsolattartás első sorban az ALTEO Energiakereskedő Zrt. ügyfélszolgálatán történik. A kapcsolattartás szervezetével és működésével kapcsolatos rendelkezéseket a Szabályzat II.5 pontja és az 1. számú melléklet tartalmazza.

A tájékoztatás célját szolgáló – a Vevők szélesebb körét érintő – információkat az ALTEO Energiakereskedő Zrt. az ügyfélszolgálatán elérhetővé, a honlapján pedig közzéteszi. ALTEO Energiakereskedő Zrt. egyedi felhasználói ügyekben, az érintett Vevővel közvetlen kapcsolatot tart.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, a szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok a lehető legrövidebb határidőben megválaszolásra, illetve egységes eljárás keretében kivizsgálásra kerüljenek.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció – főként az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyekben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés – esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elvülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítésről az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

II. ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenységei

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.1.1. A biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-nél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakemberállomány;
- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a földgáz kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, elosztói és tárolói egységességekkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte, biztosítják.

Az üzemzavar, karbantartás vagy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt Vevői korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

Ennek érdekében ALTEO Energiakereskedő Zrt.

- Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett Vevői csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;

- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevők adatkezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. ALTEO Energiakereskedő Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban az ALTEO Energiakereskedő Zrt. messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

A titkos adatok elektronikus kezelésére vonatkozó előírásoknál az ALTEO Energiakereskedő Zrt. figyelembe vette az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit, valamint a GET 125. § (4) bekezdésben foglalt előírásokat.

II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

ALTEO Energiakereskedő Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. ALTEO Energiakereskedő Zrt. működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. évente elvégzi a tevékenységeire vonatkozó környezeti tényezők felmérését, értékelését, amely alapján céljait folyamatosan konkretizálja és ezen célok megvalósítása érdekében szükség esetén környezeti programokat indít.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékosági programok végrehajtása,
- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

II.2.A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

II.2.1. ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenységének minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

ALTEO Energiakereskedő Zrt. általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak (jelenleg: MSZ 1648) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, elosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a VHR, a szállítási rendszerüzemeltető általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

II.2.3. A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállító rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Vevő a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie az ALTEO Energiakereskedő Zrt. A reklamáció kivizsgálását az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Vevő köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot az ALTEO Energiakereskedő Zrt. rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Vevő az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni az ALTEO Energiakereskedő Zrt. kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt földgázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az Magyar

Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalba (MKEH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az MKEH vizsgálat mindkét félre kötelező érvényű.

Ha a Vevő minőségi reklamációját az ALTEO Energiakereskedő Zrt. nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gáz mennyiség, a gáznyomás, és a gáz hőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gáz mennyiség, gáznyomás, és gáz hőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Vevő kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. Az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Vevő által vállalt minimum éves földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan az ALTEO Energiakereskedő Zrt. szerződéses partnerét a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

II.3.A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje

II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

ALTEO Energiakereskedő Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket és az igény elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. Az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-t a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgáz mennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak ALTEO Energiakereskedő Zrt. által történő átvételével válik érvényessé. Az ALTEO Energiakereskedő Zrt. ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a PTK szabályai irányadók.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát az ALTEO Energiakereskedő Zrt. legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani az ALTEO Energiakereskedő Zrt. felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban m^3/h , m^3/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m^3/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgáz mennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;

- egyéb speciális igények.

II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

ALTEO Energiakereskedő Zrt. interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy a Szabályzatot ennek megfelelően módosítja.

II.3.4. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul közölni kell az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-vel.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. és a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Vevő személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a VHR és az ÜKSZ előírásaira.

Amennyiben a Vevő jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a szerződést megszüntetik.

II.4.A Kereskedőváltás szabályai

Amennyiben a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az ALTEO Energiakereskedő Zrt. térítésmentesen végzi, és azzal összefüggésben a Vevőnek díjat nem számít fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötö.

Kereskedőváltás esetén ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a VHR és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját az ÜKSZ, a GET, a VHR és a kapcsolódó jogszabályok szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén az ALTEO Energiakereskedő Zrt. nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szerződésfelmondást csak írásban fogadja el a GET, VHR, és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra, vagy ennek hiányában, legkorábban 30 napra történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről az ALTEO Energiakereskedő Zrt. értesíti a felhasználót.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 71. § (4) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Vevő köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Vevő a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként a felmondás nem hatályosul. A 30 napos felmondási határidőtől eltérő, egyedi felmondási feltételeket tartalmazó szerződés felmondása esetén ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a Vevő felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételtől számított 15 nap.

A szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor az ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a Vevők esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni.

A kapacitásdíjak a szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettség vállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.

A Vevő a szerződést felmondó levelében rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végelszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

Amennyiben a Vevő az egyedi feltételeket tartalmazó szerződés megszüntetésének bejelentésekor a fizetési módra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. az egyedi feltételeket tartalmazó szerződésben rögzített fizetési mód szerinti fizetést jogosult kérni előlegszámla kibocsátásával.

Amennyiben a Vevő az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a szerződés felmondása érvénytelenné válik.

Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges

fogyasztás elszámolására az ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles végleges elszámolást adni a VHR 26/A. § (8) pontjaiban rögzítettek szerint.

A szerződés felmondás időpontjáig történő végleges elszámolás alapja a VHR 26/A. § (6)-(7) pontjaiban rögzítettek szerint meghatározott mérőállás. A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó; amennyiben a felek abban nem állapodnak meg, akkor a hatályos GET és VHR rendelkezései szerint kell eljárni.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

Kereskedőváltás esetén, a Vevő és az ALTEO Energiakereskedő Zrt. kötelesek egymással elszámolni. A felek eltérő megállapodásának hiányában az alábbi eljárás alapján történik az elszámolás.

Szabadpiaci kereskedőváltás során a kilépni szándékozó Vevő köteles a kereskedőváltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére – beleértve a rendszerhasználati díjakat is - megfelelő pénzügyi biztosítékot adni utólagos elszámolás mellett az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére. Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg, a pénzügyi biztosíték maximált értéke az éves fogyasztás 1/12-ed része. A fedezetbiztosítás a III.1.10 pontban meghatározott pénzügyi biztosítéktól független, önálló biztosítékot jelent.

A fedezetbiztosítást az ALTEO Energiakereskedő Zrt. kérheti:

- előlegszámla alapján (előleg bekérő alapján)
- óvadék befizetése alapján
- a Vevő részéről bankgarancia nyújtásával.

Az előlegszámla tartalmára, és a fizetési határidőre a jelen Szabályzat számlázásra vonatkozó (III.1.11.5 pont szerinti) rendelkezései az irányadók.

Amennyiben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevőtől a gázév végéig esedékes rendszerhasználati kapacitás díjakra, valamint a tárolási év végéig esedékes tárolási díjakra előlegszámlával fizetési biztosítékot kért be, úgy annak összege a Vevőt ellátó új kereskedő által átvett kapacitások elszámolása során levonásra kerül.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként az ALTEO Energiakereskedő Zrt. van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére. Amennyiben a Vevő a kereskedőváltás során fennálló tartozásait a felek megállapodása szerinti határidőben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére nem fizeti meg, az ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a pénzügyi biztosítékot igénybe venni.

Az elszámoló számla és a szerződésből származó egyéb fizetési kötelezettségek pénzügyi teljesítését követően az óvadékként, vagy bankgaranciaként adott fizetési biztosítékok felszabadításáról ALTEO Energiakereskedő Zrt. 8 napon belül intézkedik.

II.5.A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok kezelésének, ügyintézésének rendje

A felhasználói kapcsolattartás érdekében az ALTEO Energiakereskedő Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban ügyfélszolgálatot tart fenn. A kereskedelmi tevékenység ügyfélkapcsolati elérhetőségét a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

A felhasználó észrevételével, panaszával az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Szabályzat függelékben meghatározott ügyfélkapcsolati elérhetőségeihez fordulhat levélben, elektronikus úton vagy telefonon keresztül.

Minden, az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési időn belüli megőrzéséről, illetve archiválásáról. A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, kivéve, ha jogszabály vagy a Hivatal ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Vevő a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivaltaltól, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

III. Általános szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez

III.1.1. A szerződések általános hatálya

A jelen Szabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ALTEO Energiakereskedő Zrt. és szerződéses partnerei a Vevők között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött földgáz kereskedelmi szerződéses kapcsolatokban.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. értékesítési szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden Vevőjével az ÁSZF alapján, de a Vevők ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt, annak érdekében, hogy a Vevők elvárásainak és a piaci körülményeknek megfelelhessen.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat nem lát el.

III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei

III.1.2.1. A szerződés létrejötté, a jogviszony szerződéses rendszere

Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadók [PTK 205/C. §]. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevők számára az elkészített ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Vevő az ALTEO Energiakereskedő Zrt. írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek a szolgáltatásra írásban szerződést kötnek. Felek között a jogviszony a szerződés aláírásával jön létre. ALTEO Energiakereskedő Zrt. szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

III.1.2.2. A rendszerüzemeltetők jogai és kötelezettségei

A rendszerüzemeltetők (szállítási rendszerüzemeltető, elosztói és tárolói engedélyesek) jogait és kötelezettségeit a GET, VHR és ÜKSZ részletezi. Az elosztórendszerrel történő vételezés esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles a földgáz mérését biztosítani, ekként az elosztói engedélyes a felhasználási helyen mérőberendezést köteles üzemeltetni és – az üzletszabályzatában rögzített feltételek szerint – leolvasni.

III.1.3. Kapacitás lekötéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

A Vevő ellátása érdekében az ALTEO Energiakereskedő Zrt. kapacitást köt le a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja az ALTEO

Energiakereskedő Zrt. számára a hozzáférést a földgáz-forrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül.

A Vevővel történő szerződéskötés esetén az ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles a Vevőt – az ALTEO Energiakereskedő Zrt. közvetlenül megelőzően – ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései szerint lekötni.

Amennyiben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. és a Vevő közötti szerződés felmondásra kerül, ALTEO Energiakereskedő Zrt. köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a VHR és az ÜKSZ tartalmazza.

III.1.4. Árakalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

ALTEO Energiakereskedő Zrt. az alábbi ár és díjelemeket alkalmazza:

- földgáz ár;
- rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- egyéb díjak.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. Vevőnként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a földgáz-kereskedelmi szerződések megkötése során – a Vevővel történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy a szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevő igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz. ALTEO Energiakereskedő Zrt. által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges árképlet a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az árképlet esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges. ALTEO Energiakereskedő Zrt. az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A Vevői igényeknek megfelelően az ALTEO Energiakereskedő Zrt. az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

III.1.5. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a VHR vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a VHR – ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

III.1.6. A korlátozási besorolás

ALTEO Energiakereskedő Zrt. mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a VHR értelmében adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és az elosztói engedélyesnek a korlátozási sorrend összeállításához a Vevő adatszolgáltatása alapján. ALTEO Energiakereskedő Zrt. szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

III.1.7. Gázömlés (üzemzavar) elhárítása

A Vevők biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy Vevői bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére az elosztói engedélyes – a Vevő költségére – intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a földgázelosztó tulajdonát képező gázmérő és nyomásszabályozó kivételével. A telekhatáron (épületen) belüli gázömlés bejelentése a szállítási rendszerüzemeltető/elosztói engedélyes és az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére a Vevő kötelezettsége. A telekhatáron belül bekövetkező üzemzavarért az ALTEO Energiakereskedő Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

III.1.8. Korlátozás

A Vevők korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- földgázellátási üzemzavar esetén;
- földgázellátási válsághelyzet esetén;
- az elosztórendszer egyensúlyának megbomlása esetén.

A Vevők a szerződésükben meghatározott fogyasztási adatok alapján, melyet az ALTEO Energiakereskedő Zrt. továbbít az elosztói engedélyes számára minden év június 30-ig, a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben kerülnek besorolásra. A Vevő korlátozási

besorolását és a korlátozással kapcsolatos kötelezettségeit a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető rendeli el, és közli az elosztói engedéllyessel. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával az elosztói engedélyes intézkedik az érintett Vevő felé

A Vevő az elosztói engedélyes értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni az elosztói engedélyes által elrendelt korlátozást. A Vevő által nem az elosztói engedélyes elrendelése szerint végrehajtott korlátozás miatt a Vevőt a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott jogkövetkezmény terheli. A korlátozás megszüntetéséről a Vevőt értesíteni kell. A Vevők értesítésére vonatkozó részletes szabályokat az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Korlátozás esetén, a korlátozással érintett földgázmennyiség tekintetében a szerződés teljesítése alól mentesülnek a szerződő felek.

III.1.9. Szüneteltetés, földgázelosztás felfüggesztése

A szolgáltatást az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó kezdeményezésére köteles szüneteltetni a következő esetekben:

- a Vevő a csatlakozóvezeték, a fogyasztói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonszükségletre veszélyes módon használja,
- a Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá, amennyiben a Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelemnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
- a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a szállítási rendszerüzemeltető /földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
- a fogyasztáskorlátozási -, illetve megszakítható kapacitásra szerződött Vevő esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a Vevő a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki-és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett záró pecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a szállítási rendszerüzemeltetőnek/földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- a Vevő nem rendelkezik érvényes kapacitás lekötési szerződéssel, valamint érvényes földgáz kereskedelmi szerződéssel.
- a Vevő nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a Vevő berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a szállítási rendszerüzemeltető/földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek.

A szolgáltatást az elosztói engedélyes szüneteltetheti a következő esetekben is:

- a szállítási rendszerüzemeltető vezetékén tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- ha a Vevő bekapcsolása azt szükségessé teszi;

- vele szerződéses kapcsolatban álló, földgázkereskedő kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén az elosztói engedélyes legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a felhasználók tudomására hozza, és erről az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a Vevőt a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott módon értesíti.

Gázömlés-üzemzavar esetén az elosztói engedélyes előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett Vevőnek a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatást kell adnia.

A fentiekén túl lehetőség van a Vevő erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre a Vevő által meghatározott időszakra, ha a Vevő költségén az elosztói engedélyes tulajdonában lévő mérőberendezés leszerelésre vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásra került. A szolgáltatás újraindításához a Vevő költségére a gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály, és az ÜKSZ tartalmazza.

III.1.10. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. ALTEO Energiakereskedő Zrt. fenntartja a jogot, hogy ezeket megvizsgálja, és ennek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek különösen:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi szerződések tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. Vevőitől szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében pénzügyi biztosítékot igényelhet. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szerződéses kötelezettségek biztosítására minősített bank által kiállított feltétel nélküli bankgaranciát és előre fizetést fogad el. A bankgarancia éves értékének megállapítása és annak a Vevő általi biztosítása a földgázszállítások megkezdése előtt esedékes. A bankgarancia a szállítás első napjától a

szerződés lejártá utáni 2. hónap végéig kell, hogy érvényes legyen. A szerződés biztosíték összege a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott mennyiséghez, a szerződés hatályához, egyéb feltételekhez igazodik. A felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben állapodnak meg a részletes feltételekről, beleértve a szerződéses biztosíték igénybevételének, illetve lehívásának szabályait is.

III.1.11. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az egyedi szerződésekben eltérhetnek.

III.1.11.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

ALTEO Energiakereskedő Zrt. és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m³-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gáznap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gáznapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m³/h vagy annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkezik, úgy az elosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén az elosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

- termelői betáplálási pont esetén:
A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi

hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.

- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:
A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:
Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

III.1.11.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltető és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Szabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – az elosztói engedélyes vagy a szállítási rendszerüzemeltető és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó) összeget a Vevő felé továbbszámolni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati díjakról szóló rendelet tartalmazza.

A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását az egyedi szerződésben határozzák meg.

III.1.11.3. Igénybejelentés (nominálás)

A Vevő köteles egy adott gáznapra vonatkozó földgázigényét a szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-nek megküldeni.

III.1.11.4. Allokálás, leolvasás

Az allokálás az az eljárás, amely mentén a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Vevő által egy adott gáznapon elfogyasztott földgázmennyiséget, valamint az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részletes szabályokat az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Vevő 100 m³/h feletti lekötött teljesítménnyel rendelkezik, úgy a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezései alapján a földgázszállító vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes telemechanikai rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívja. A 100 m³/h és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek allokálása alapvetően a profil-alapú elszámolási rendszer alapján történik.

A gázhónapot követően a rendszerüzemeltetők megismételik az eljárást, és a gáznap forgalmi adatok pontosításra kerülnek a mérési rendszerek helyszíni leolvasásával – kivétel ez alól a 100 m³/h és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező szerződő felek, amelyeknél a leolvasási ütemezést a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes határozza meg – így elfordulhat, hogy a gázhónap alatt meghatározott gáznap földgázfelhasználás a gázhónapot követően módosul. A profil-alapú elszámolással érintett szerződő felek esetében a fogyasztott földgázmennyiség pontos és végleges meghatározására a gázmérők leolvasását követően kerül sor. A leolvasás ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek az üzletszabályzatukban szabályozzák.

Az allokálás eredményéről az ALTEO Energiakereskedő Zrt. az informatikai platformján, illetve jegyzőkönyv formában tájékoztatja a Vevőt.

III.1.11.5. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

ALTEO Energiakereskedő Zrt. a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani az elosztói engedélyestől kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

Az elszámolás alapját a Vevőnek a szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyeket a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A deviza átváltás során alkalmazott árfolyamot – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az ALTEO Energiakereskedő Zrt. 5 magyarországi kereskedelmi bank (CIB, Citibank, OTP, UniCredit, Raiffeisen) az adott devizára vonatkozó, az átváltás napján, honlapján közzétett deviza eladási árfolyamának átlaga alapján állapítja meg.

A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.

A Vevő a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártát megelőzően reklamációt, kifogást jelenthet be az ALTEO Energiakereskedő Zrt. számlájával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A felek a kifogás ALTEO Energiakereskedő Zrt. általi

kézhezvételét követő 8 napon belül a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha számlakifogás megalapozott volt, akkor az ALTEO Energiakereskedő Zrt. helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

Amennyiben a számla a Vevő a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy az nem jogosítja fel a teljes földgázmennyiség számlázásának és a számla ellenértékének visszatartására, csak az általa tévesnek ítélt részre kap a vizsgálat végéig haladékot. Ebben az esetben az ALTEO Energiakereskedő Zrt. két számlát bocsát ki, egyiket a nem kifogásolt mennyiség ellenértékéről, a másikat a rész mennyiség ellenértékéről. Az utóbbi, a kifogásolt rész mennyiség ellenértékének kifizetését tarthatja vissza a Vevő a mennyiségi kifogás kivizsgálásának lezárásáig. Egyezés után a megegyezett rész arányában az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a vitatott számlát helyesbíti. A nem kifogásolt mennyiség ellenértékét a Vevő az eredeti fizetési határidőre köteles megfizetni.

Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik fél valamely pénzüsszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

III.2. Szerződésszegésre, és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

III.2.1. Szerződésszegés az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről különösen:

- ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn;
- a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése;
- a szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása;
- a megszakítható szolgáltatás szerződés szerinti feltételeinek be nem tartása;
- a szolgáltatás szerződés szerinti megkezdésének késedelme;
- amennyiben a Vevő rendszerhasználati szerződéseit az ALTEO Energiakereskedő Zrt. megbízottként kezeli, a Vevő által az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása;
- egyéb az egyedi szerződésben meghatározott esetek.

III.2.2. Szerződésszegés a Vevő részéről különösen:

- fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása;
- a Vevő felhasználói berendezésének olyan a Vevőnek felróható zavara, amely a földgázátvételt befolyásolja;
- szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kisebb mennyiség átvétele;
- szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó maximum mennyiséget meghaladó átvétel;
- a megszakítható szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések be nem tartása;
- új Vevő esetén a földgázfogyasztás szerződés szerinti megkezdésének késedelme;

- egyéb az egyedi szerződésben meghatározott esetek.

III.2.3. Szankciók és következmények

A szerződésszegések jogkövetkezményei:

- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat
- szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése
- felmondás

III.2.4. Kötbér

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért köthetnek ki. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a felek az egyedi szerződésben határozzák meg. ALTEO Energiakereskedő Zrt. jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni. ALTEO Energiakereskedő Zrt. a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

III.2.5. Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos PTK rendelkezései irányadók.

A károsult köteles a bekövetkezett kárról való tudomásszerzését követően, a másik felet haladéktalanul értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

III.2.6. Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszűntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően az ALTEO Energiakereskedő Zrt. megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A földgázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;
- a Vevő szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

III.2.7. Eljárási rend az ALTEO Energiakereskedő Zrt. szerződésszegése esetén

A Vevő bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Vevő jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

III.2.8. Eljárási rend a Vevő szerződésszegése esetén

A felek közötti egyeztetési folyamatra a II.2.7. pontban foglaltak irányadók azzal, hogy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. írásban szólítja fel a Vevőt a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként a szerződés rendelkezései szerint megállapított pénzösszeg megfizetésére.

Ha a Vevő a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, úgy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. utasítására a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes a hálózati hozzáférést megtagadhatja a Gázelosztási Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Vevő költségére történik. ALTEO Energiakereskedő Zrt. ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A szabálytalan vételezés megállapítása és bizonyíthatósága érdekében végzett helyszíni ellenőrzésre és ennek részletes eljárásrendjére az érintett szállítási rendszerüzemeltető, vagy elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

III.2.9. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók (késedelmi kamat)

Amennyiben a Vevő a felek között létrejött szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik. A Vevő köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat, a PTK mindenkorai késedelmi kamata, amelytől a felek az földgáz-kereskedelmi szerződésben eltérhetnek, ebben az esetben a részleteket az egyedi szerződésben szabályozni kell.

A Vevő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az ALTEO Energiakereskedő Zrt. írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

III.2.10. A szerződés módosítása

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják szerződésüket. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a

jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

III.2.11. A szerződés megszűnése

Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.

Rendkívüli felmondási okok az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét hatóság jogerősen visszavonja;
- a Vevő ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- a szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.

Rendkívüli felmondás a Vevő részéről:

- az ALTEO Energiakereskedő Zrt. földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;
- az ALTEO Energiakereskedő Zrt. ellen jogerősen csődeljárás indul, jogerősen végelszámolás alá kerül, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.

III.2.12. Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a szerződés bármelyik fél részéről felmondható. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül a szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.

Határozatlan időre szóló szerződések esetén Felek jogosultak a szerződést írásban, a másik Fél részére küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben az egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben az értesítendő (másik) Fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

III.2.13. Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

Amennyiben a szerződés megszüntetésre kerül vagy hatályát veszti, úgy az ALTEO Energiakereskedő Zrt. 15 napon belül köteles az általa lekötött szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Vevő részére visszaadni.

III.2.14. Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a bármelyik Fél Vis Maior esemény bekövetkezése miatt nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Amennyiben a Vis Maior időtartama a szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely fél minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül jogosult a szerződést írásban felmondani, abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

A szerződés felmondása előtt a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés a szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik a szerződés felmondásának lehetősége.

Amennyiben Vis Maiorról esemény bekövetkezése várható, vagy ilyen esemény már bekövetkezett a szerződő felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni. A késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes fél felelősséggel tartozik.

III.2.15. Titoktartás

A szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik az ALTEO Energiakereskedő Zrt. részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés ALTEO Energiakereskedő Zrt. által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, az ALTEO Energiakereskedő Zrt. által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;

- amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

III.2.16. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

III.2.17. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött szerződések mindig tartalmazzák a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

III.2.18. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a PTK, és a VHR, továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, az eljárás helye Budapest.

III.2.19. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

A szerződő felek a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdálkodó szervezetek, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt illetőleg más fizetéseképtelenség miatti eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban sem bírósági, sem hatósági eljárás, mely veszélyezteti a megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró

képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

III.2.20. A Szabályzat hatályba lépése, kötelező módosítása

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó határozata esetén ALTEO Energiakereskedő Zrt. a jelen Szabályzatot megfelelően módosítja.

ALTEO Energiakereskedő Zrt. részéről előterjesztve:

Budapest, 2012. május 23.

ALTEO Energiakereskedő Zrt.
Chikán Attila László, Kis Gergely
igazgatósági tagok

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal napján kelt
..... számú határozatával jóváhagyta.

IV. Mellékletek

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat elérhetősége

ALTEO Energiakereskedő Zrt. folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1055 Budapest, Honvéd u. 20. A. ép.	Munkanap: 8-16 óráig
KAPCSOLATTARTÓ:	földgáz-kereskedelmi asszisztens	folyamatos
TELEFON:	+36 1 474 97 98	munkaidőben
FAX:	+36 1 474 97 91	folyamatos
E MAIL:	energia@alteo.hu	folyamatos
WEBLAP:	http://www.alteoenergiakereskedo.hu	folyamatos

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől az ALTEO Energiakereskedő Zrt. esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}})$$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\ddot{u}}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\ddot{u}}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\ddot{u}}$: 273.15 K + $t_{\ddot{u}}$

$t_{\ddot{u}}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{\ddot{u}}$, $P_{\ddot{u}}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{\ddot{u}}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

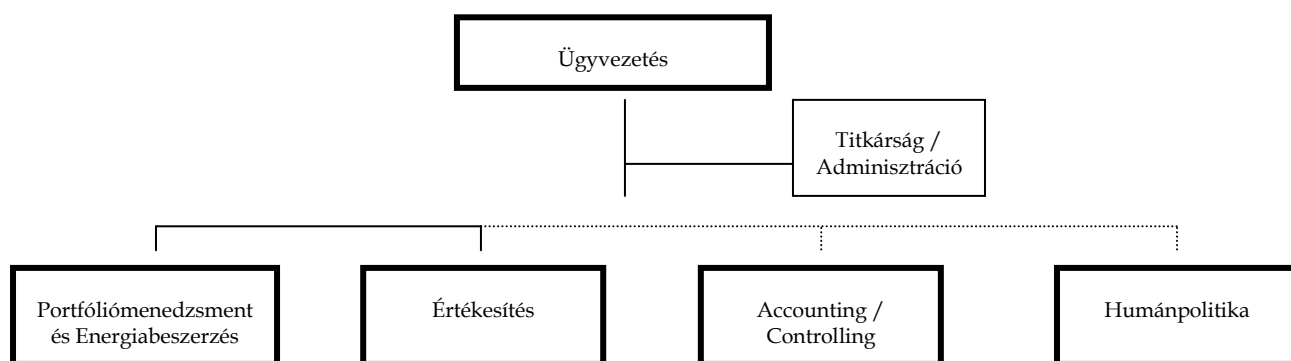
3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

ALTEO Energiakereskedő Zrt. Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi egyedi szerződéseit. A szerződések megkötésénél az ALTEO Energiakereskedő Zrt. elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy a szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviseletre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a szerződés időbeli hatálya,
- a szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges oka és módja,
- Vis maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- a szerződés aláírásának helye és ideje,
- a szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a szerződés biztosítékai,
- jogok és köteleességek átruházása
- gazdasági záradék.

*1. számú függelék**A társaság szervezeti felépítése*

2. számú függelék***Az érdekképviseleti szervek felsorolása***

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma**
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 14.
- 3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
- 4. Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége**
Cím: 1081 Budapest, Köztársaság tér 26.
- 5. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.
- 6. Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**
Cím: 1116 Budapest, Barázda út 20.
- 7. Mezőgazdasági Szövetkezetek és Termelők Országos Szövetsége**
Cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 1-3.
- 8. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.
- 9. Társadalmi Unió**
Cím: 1051 Budapest, Október 6 u. 4.
- 10. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**
Cím: 1067 Budapest, Eötvös u. 10.
- 11. Vezetékes Energia Vevők Szövetsége**
Cím: 6701 Szeged, Pf. 950.
- 12. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22/24.

3. számú függelék**JOGSZABÁLYOK****Törvények**

1959. évi IV. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
2011 évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

127/1991. (X. 9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról
28/2011. (IX.6.) BM r.: Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)	
31/2009. (VI. 25.) KHEM	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról

SZABVÁNYOK

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés

MSZ ISO 6974 meghatározása.	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C ₈ -ig/
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

BELSŐ UTASÍTÁSOK

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Információs Rendszer

Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv