

III. Általános Szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez

III.1. Általános szerződéses feltételek

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kereskedő és szerződéses partnerei, különösen a Vevők között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződéses kapcsolatokban.

A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével és partnerével az ÁSZF alapján, de az üzleti és kereskedelmi partnereket érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél üzleti akaratát tükröző Egyedi Szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

A Kereskedő lakossági felhasználókat nem lát el.

III.1.1. A szerződések általános hatálya

III.1.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere

Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt Egyedi Szerződés együttesen egy egységes szerződéses feltételrendszert képez és minden esetben együtt kezelendő. Ha az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók. A Kereskedő a Vevők számára a jelen ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek a szolgáltatásra írásban Egyedi Szerződést kötnek. Felek között a jogviszony az Egyedi Szerződés aláírásával jön létre. A Kereskedő szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli Egyedi Szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

III.1.1.2. A szerződés hatálya

A szerződés a felek által az Egyedi Szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével, ennek hiányában valamennyi fél általi aláírását követő napon lép hatályba.

A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele, hogy az érintett fél a feltétel teljesüléséről a másik felet értesítse.

A szerződés csak az alábbi feltételek együttes fennállása esetén lép hatályba:

- a) a Felek képviselői cégszerűen aláírták;

- b) Vevő az ellátási időszak tekintetében nem rendelkezik az ellátását biztosító érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz-kereskedelmi Egyedi Szerződéssel;
- c) teljes földgáz fogyasztásához szükséges földgáz mennyiséget a Kereskedőtől vásárolja meg;
- d) Vevő a rendszerüzemeltetővel csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződéssel, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelő földgáz mérőberendezéssel rendelkezik;
- e) a Felhasználási Helyen elfogyasztott földgáz után díjtartozás miatt végrehajtási eljárás jelenleg nincs, és a szerződés megkötését megelőző hat hónapban nem is volt folyamatban;
- f) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- g) (i) a szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. („Kbt.”) hatálya alá; vagy (ii) a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól; vagy (iii) az Egyedi Szerződést a Kbt. alapján kötötték meg.

A szerződés a meghatározott szolgáltatási időszakra szól, kivéve, ha az szerződés időbeli hatálya a jelen ÁSZF rendelkezései szerint meghosszabbodik.

III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei

A felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Kereskedő kötelezettséget vállal a Vevő által megrendelt földgáz mennyiség leszállítására és a szükséges kapacitások lekötésére. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.

III.1.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő a Vevőnek a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményben adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

A Kereskedő általi teljesítési hely a szállítóvezetési hálózat kilépési pontja. A Kereskedő ugyanakkor – a felek eltérő megállapodása hiányában – felelős biztosítani, hogy a földgáz az átadás-átvételi pontokon rendelkezésre álljon. Megkötöti és hatályban tartja az ehhez szükséges együttműködési és rendszerhasználati szerződéseket.

A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a jogszabályok határozzák meg. A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

III.1.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei

A Vevő köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pont(ok)on átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.

A Vevő köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni.

A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani.

Amennyiben a földgázelosztó arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnt, és a Kereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést nem köti meg a Vevő javára a Vevő megbízásából, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés is megszűnik. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a felhasználónak felróható, a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnésével kapcsolatos szerződésszegési szankciók alkalmazására jogosult.

A GET Vhr. 72. § (8) bekezdése alapján a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra a III.1.3 pont alapján. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A Vevő az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelembe sem értékesítheti. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Vevő a felhasználási hely teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől szerzi be a szerződés időtartama alatt. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Minden további új, felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Vevő ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Vevő köteles a Kereskedő által közvetített vagy a Vevő számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy földgázelosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben a rendszerüzemeltető jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A Vevő köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.

A Vevő köteles a földgáz vételezése során betartani az ÁSZF és az Üzletszabályzat, valamint a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatának rá vonatkozó rendelkezéseit.

A Vevő köteles teljesíteni a Kereskedő felé a földgáz-kereskedelmi szerződésben kikötött adatszolgáltatást/igénybejelentést az ott előírt rendszerességgel.

A Vevő köteles értesíteni a Kereskedőt mindennemű földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a Hivatalhoz fordulhat.

III.1.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Vevő ellátása érdekében a Kereskedő kapacitást köt le a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja a Kereskedő számára a hozzáférést a földgáz-forrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállíttatására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül.

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó átadja a Kereskedőnek a GET és a GET Vhr., valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint őt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezés jogát az Egyedi Szerződés időtartamára, ami alapján a továbbiakban a Kereskedő rendelkezik ezen kapacitások hozzáférési jogával. A Kereskedő az átvett kapacitások felhasználásáról szabadon dönt és azokat – külön díj fizetése nélkül – más kötelezettségek teljesítésére is felhasználhatja.

A Vevővel történő szerződéskötés esetén a Kereskedő köteles a Vevőt – a Kereskedő közvetlenül megelőzően – ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései szerint lekötöni.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásra kerül, a Kereskedő köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

III.1.4. Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, különösen ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, vagy az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja a Kereskedő által biztosított földgázellátást igénybe venni. Minden ilyen eltérést az Egyedi Szerződésben kell rögzíteni. Azokban a kérdésekben, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

A Vevőnek egyedi igényét a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölnie és szükség szerint, az egyedi igényét alátámasztó okiratokat, vagy egyéb dokumentumokat a Kereskedő rendelkezésére kell bocsátania. Amennyiben Kereskedő az egyedi igény teljesítésére képes és azt vállalja, szerződés ajánlatát ennek figyelembe vételével készíti el és küldi meg Vevő részére.

Kereskedő az egyedi igények teljesítése során az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el.

III.1.5. Árakalkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

III.1.5.1. Az árak meghatározása

A Kereskedő az alábbi ár és díjlelemeket alkalmazza:

- földgáz (molekula) ár;
- rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- egyéb díjak.

A Kereskedő Vevőnként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjlelemeket. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az Egyedi Szerződésben határozzák meg.

Az Egyedi Szerződésben megállapított földgáz (molekula) ár kizárólag a molekula ellenértékét tartalmazza, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, az MSZKSZ tagdíjat, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, díjat vagy pénzeszközt, amelyeket a Kereskedő a fizetendő szerződéses áron felül továbbszámol a Vevőnek a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben.

Amennyiben a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével összefüggésben új adó, illeték, díj, járulék megfizetésére vagy a Vevőtől történő beszedésére köteles vagy a Kereskedő egyéb – az Egyedi Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésre vagy a Vevőtől történő beszedésére köteles, úgy a Vevő fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződések megkötése során – a Vevővel történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során a Kereskedő a Vevő igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz. A Kereskedő által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges árképlet a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az árképlet esetleges megváltoztatása az Egyedi Szerződésekben vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített módon lehetséges. A Kereskedő az árváltoztatásról az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Kereskedő a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó

szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Kereskedő a változásokról haladéktalanul elektronikus levélben, de legkésőbb a hatálybalépést követően kiállított számlához mellékelve, írásban értesíti a Vevőket.

A Vevői igényeknek megfelelően a Kereskedő az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az Egyedi Szerződésekben kerülnek rögzítésre.

III.1.5.2. Az árak megváltoztatásának feltételei

A Kereskedő – arra való tekintet nélkül, hogy az Egyedi Szerződésben a földgáz (molekula) ár forint pénznemben került meghatározásra – a Szerződéses Ár körében az földgáz árat abban az esetben jogosult egyoldalúan módosítani, ha a tárgyhónap utolsó napján irányadó EUR/HUF MNB középárfolyam („Aktuális Árfolyam”) több, mint öt százalékkal (5%-al) meghaladja a Kereskedő Vevő által elfogadott ajánlatában vagy az Egyedi Szerződésben feltüntetett EUR/HUF árfolyamot („Bázis Árfolyam”). Ebben az esetben a módosított földgáz ár az Aktuális Árfolyam és a Bázis Árfolyam hányadosának az elfogadott ajánlatban, illetőleg az Egyedi Szerződésben meghatározott energiadíj szorzataként kerül megállapításra:

Módosított földgáz (molekula) ár = (Aktuális Árfolyam / Bázis Árfolyam) x szerződéses földgáz (molekula) ár

Az ellenérték módosítása nem automatikus, a módosított ellenérték alkalmazásához a Kereskedő ilyen tartalmú döntése, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárásrend betartása szükséges, azzal kapcsolatban a Vevő jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogait gyakorolhatja. A módosított energiadíjat a Kereskedő első alkalommal a tárgyhónap vonatkozásában esedékessé vált ellenérték tekintetében érvényesítheti, az arról kiállított részszámlán már a módosított energiadíj feltüntetésével.

III.1.5.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Ha a Kereskedő a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően a honlapján történő közzététellel értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. A földgáz-kereskedelmi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó a honlapon történő közzétételtől, vagy ha van írásbeli értesítés, akkor az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződését a jelen Üzletszabályzat III.1.11. pontja szerint.

III.1.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza. Kereskedő a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a honlapján (www.alteo.hu) keresztül folyamatosan tájékoztatja a Vevőket.

A Kereskedő a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek

kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a Vhr.-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

III.1.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

III.1.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ezek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki.

A Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek különösen:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- Egyedi Szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

A Kereskedő a megkötendő földgáz-kereskedelmi szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az Egyedi Szerződés feltételeitől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

III.1.7.2. Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

A Kereskedő Vevőitől a szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében pénzügyi biztosítékot igényelhet.

A Kereskedő és a Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Pénzügyi biztosíték lehet különösen

- (a) az óvadék;
- (b) a bankgarancia;
- (c) anyavállalati, vagy tagi (részvényesi) kezességvállalás.

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

Ha a Vevő által nyújtott biztosíték a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a Vevő a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a Vevő földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatályú felmondással felmondhatja, és a szerződészegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

III.1.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

III.1.8.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve a földgázelosztó elszámolási mérései és allokációi képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgáz mennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m³-ben meghatározott gáz mennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gáznap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gáznapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra. A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a tárolói, szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m³/h vagy annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkezik, úgy az elosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer,

amely mentén az elosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

- termelői betáplálási pont esetén:
A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.
- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:
A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:
Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben, hőmennyiségben vagy teljesítményben kimutatott és meghatározott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

III.1.8.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában a földgázelosztó számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést a földgázelosztó végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. Amennyiben a földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előre fizetendő részszámlát kiállítani a Felhasználó részére. Az előre fizetendő részszámlában elszámolt mennyiség legfeljebb a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított Éves Szerződött Mennyiség egy havi átlaga lehet. A Kereskedő azt követően, hogy a földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta, a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki. Az elmaradt vagy hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználó részéről túlfizetés

mutatkozik, úgy a Kereskedő a túlfizetés összegét az elszámoló számla kiállítását követő öt (5) munkanapon belül banki átutalással visszafizeti a Felhasználónak. A Kereskedő jogosult a túlfizetés összegébe beszámítani a Felhasználóval szemben fennálló esedékessé vált követelését.

A Kereskedő kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetők részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – a földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

A Kereskedő jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó) összeget a Vevő felé továbbszámolni. A pótdíjakat és egyéb költségeket a Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően és összegben számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek.

III.1.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában havonta egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy hónap. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy a földgázelosztó által becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Az elszámolás napi mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogata jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek a III.1.8.3 c) pontban foglaltak, a felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A Felhasználó, ha nem személyesen jár el, írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személy(eke)t. A meghatalmazás vagy a szervezeti képviselő képviselési jogának igazolását előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 25 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedőt – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés rendelkezik róla, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján elektronikus levélben, valamint faxon is megküldi a Felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.

Profil elszámolású felhasználók esetén a havi leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén);
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

III.1.8.4. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A Kereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani a földgázelosztótól kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

Az elszámolás alapját a Vevőnek az Egyedi Szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és a földgázelosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, hőmennyiség vagy teljesítmény alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek, illetve teljesítmény szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség, illetve teljesítmény értékek képezik, melyeket az Egyedi Szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A Kereskedő a Vevő kérésére a számlát (részszámlát, valamint az elszámoló számlát) elektronikus úton bocsátja ki. A Kereskedő az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) történik.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- (a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
- (b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;
- (c) ajánlott postai küldemény esetében a feladást követő harmadik munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései irányadók.

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla kézhezvételétől számított öt munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszővegezett egyidejű közlésével.

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek kötelesek minden tőlük elvárható megtenni a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat békés úton kísérik meg rendezni és ennek érdekében a számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított három naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő két munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek öt munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően jelen Üzletszabályzat III.1.9.2.4 pontjában írtak szerint késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított öt munkanapon belül kell a számlakifogásban megjelölt összeget kifizetni a jelen Üzletszabályzat III.1.9.2.4 pontjában írtak szerint meghatározott késedelmi kamatával együtt.

Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított öt munkanapon belül a felek a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

III.1.9. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

III.1.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

III.1.9.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről:

- a) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott mennyiségben, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben (alulszállítás) vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerint szolgáltatja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,
a Szerződés felmondása,

- b) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségben, az ott meghatározott mértéket meghaladó eltéréssel szolgáltatja

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

- c) a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése,

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

- d) amennyiben a Vevő rendszerhasználati szerződéseit a Kereskedő megbízottként kezeli, a Vevő által a Kereskedő részére megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat a földgázelosztó felé,
kártérítés a Felhasználó felé,

- e) ha az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgázellátás szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak

Jogkövetkezményei: az Üzletszabályzat mellékletében található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére, kártérítés,

- f) ha díj-visszatérítési, kötbér; pótdíj, kártérítési vagy egyéb fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,

- g) ha a fentieken kívül az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban, vagy a jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz

Jogkövetkezménye: kártérítés.

Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

III.1.9.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről:

- a) bármely fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve, elmulasztása

Jogkövetkezményei: késedelmi kamat,
a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány felszámítása és az ezt meghaladó költségek áthárítása,
szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás),
biztosíték kérése,
a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása,
kártérítés.

- b) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a Vevő a fizetési határidőt elmulasztja

Jogkövetkezményei: a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondása,
késedelmi kamat,

- c) A Vevő nem veszi át az Egyedi Szerződésben lekötött minimális földgázmennyiséget (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés)

Jogkövetkezményei:

pótdíj;

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapodnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű földgázfelhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a földgázfogyasztásért fizetendő vételáron felül kell megfizetni, és ÁFA-mentes.

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben egy minimális földgázmennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgázfelhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes.

- d) A Felhasználó a földgázátvételi kötelezettségét neki felróható okból három egybefüggő napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott Felhasználási Helyet a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt három egybefüggő napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta

Jogkövetkezményei:

pótdíj,

azonnali hatályú felmondás, kártérítés,

- e) A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Egyedi Szerződés szerinti teljes ellátási jogát

Jogkövetkezményei:

azonnali hatályú felmondás,
kártérítés,

- f) A Felhasználó a Kereskedő által szolgáltatott földgázt a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy azt a szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére, azonnali hatályú felmondás,

- g) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia) adását

Jogkövetkezménye:

azonnali hatályú felmondás,
a földgázszolgáltatás felfüggesztése,

- h) Ha a Felhasználó megszünteti az elosztóhálózat-használati szerződést vagy annak lényeges módosítását vagy módosulását nem jelenti be a Kereskedőnek

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér, kártérítés,

- i) A Felhasználó a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezményei: pótdíj vagy kötbér fizetése a Kereskedő részére, értéke az éves szerződött mennyiség földgáz (molekula) árának 20%-a, kártérítés,

- j) ha a Vevő a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését kizáró, korábbi kereskedőjével megkötött kereskedelmi szerződését nem, vagy késedelmesen szünteti meg, illetve a kereskedelmi szerződés Kereskedő által történő teljesítését bármely módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi, így különösen, ha az Egyedi Szerződés megkötését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül a kereskedőváltást a korábbi kereskedőjének nem jelenti be, amennyiben a kereskedőváltás bejelentését a Vevő vállalta

Jogkövetkezményei: kötbér fizetése a Kereskedő részére, kártérítés,

- k) egyéb az egyedi Szerződésben meghatározott esetek.

III.1.9.1.3. Szabálytalan vételezés

A Szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes Rendszerüzemeltető jogosult eljárni Vevővel szemben.

A szabálytalan vételezéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket (ideértve annak jogkövetkezményeit is) a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

III.1.9.2. Szankciók és következmények

A szerződésszegések jogkövetkezményei:

- kötbér
- pótdíj
- kártérítés
- késedelmi kamat
- behajtási költségátalány

- a szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)
- azonnali hatályú felmondás

Amennyiben valamelyik fél – akár egy, akár több aktussal megvalósított, akár tevékenységben, akár mulasztásban, vagy bármely más módon megnyilvánuló – magatartása több, a jelen Üzletszabályzat alapján kötbérfizetési, megtérítési, vagy egyéb szankció teljesítésére kötelezettséget keletkeztető tényállást valósít meg, úgy a másik fél jogosult az őt illető jogok bármelyikét választása szerint, vagy mindegyikét együttesen gyakorolni, a másik fél pedig köteles azokat a jogosult fél döntésének megfelelően teljesíteni. A jogosult fél a kötbért meghaladó, hitelt érdemlően igazolt kárának megtérítését is követelheti.

III.1.9.2.1. Kötbér

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbért köthetnek ki. A szerződésszegő fél kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a fél, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtette, és a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbér- vagy pótdíjfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgáz mennyiséggel a szerződésben az adott időszakra meghatározott földgáz mennyiséget csökkenteni kell.

A kötbér összegét elsősorban az Üzletszabályzat melléklete vagy az Egyedi Szerződés rögzíti, de az földgázelosztó üzletszabályzata, az ÜKSZ, jogszabály, továbbá hatósági (MEKH) határozat is állapíthat meg kötbért.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek az Egyedi Szerződés szerinti földgázzal (molekulaárral) számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben határozzák meg. A Kereskedő jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát. A Kereskedő a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

III.1.9.2.2. Pótdíj

A pótdíj a III.1.9.1.2. pontban meghatározott szerződésszegő magatartások, vagy a szerződéstől eltérő vételezés jogkövetkezménye. Alapja a földgáz (molekula) ár, mértéke az alul, illetve felülvételezett mennyiség.

A pótdíj:

- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a mennyiségi korlát be nem tartását vis maior vagy olyan körülmény okozta, amiért a Kereskedő felelős);
- mérséklésének nincs helye; és
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó az általános szabályok szerint kikapcsolható.

A Kereskedő a pótdíj összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

A Vevő kezdeményezheti, hogy jelen Üzletszabályzat, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján megfizetendő pótdíjat az alulvételezés hónapját követő 3, azaz három hónapon belül, havi szerződött mennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázátvétel fizetendő összegébe Kereskedő számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes díjjal kiállított számla pénzügyi teljesítésbe kell beszámítani, a már kifizetett kötbér összegét. A kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni kell.

III.1.9.2.3. Kártérítés

Bármelyik fél köteles a felróható szerződésszegése miatt keletkezett károkat megtéríteni a károsult félnek a polgári jog vonatkozó szabályai szerint.

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a III.1.12.8. pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek kölcsönösen kizárják az elmaradt haszon, a nem vagyoni kár és a jó hírnév sérelmével esetlegesen okozott kár megtérítésének a kötelezettségét abban a körben, amelyben a jogszabályok lehetővé teszik. Az Egyedi Szerződés megszegésével okozott kár bármelyik Fél általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó december havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa).

III.1.9.2.4. Késedelmi kamat

A szerződésszegő fél köteles a Ptk. 6:48. § szerinti késedelmi kamatot megfizetni a másik félnek.

III.1.9.2.5. Behajtási költségátalány

A Kereskedő és a Felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő, a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség késedelme esetén, a Kereskedő követelése behajtásával kapcsolatos költségeinek fedezetéül – a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján – negyven (40) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza középárfolyama alapján megállapított forintösszegre tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt a Kereskedő a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A Felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése a Felhasználót nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

III.1.9.2.6. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A földgázszolgáltatás felfüggesztésére a rendszerüzemeltető a Kereskedő egyidejű értesítésével önállóan, vagy a Kereskedő ez irányú írásbeli kezdeményezésére jogosult.

A Felhasználási Hely szerint illetékes földgázelosztó a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő az érintett Felhasználóval fennálló Egyedi Szerződése alapján a földgázellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a Felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Felhasználót a földgázellátásba ismételten bekapcsolni.

A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását csak végső esetben, a Felhasználó részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetés eredménytelensége esetén, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi. A kikapcsolást az érintett rendszerüzemeltető hajtja végre. Jogszerűtlen vagy téves kikapcsolás esetén a Kereskedő a kikapcsolással okozott károkat megtéríti.

Kikapcsolás esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

A Felhasználó az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés hatálya alatt díjtarozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését / az Egyedi Szerződésben meghatározott Felhasználási Hely(ek) földgázellátásból történő kikapcsolását. A Kereskedő a Felhasználót, illetve a Felhasználási Helyet az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési határidő eredménytelen lejártát követő 1. (első) munkanaptól kezdődően kapcsolathatja ki. A Kereskedő a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely kikapcsolásáról értesítőt küld, amelyben meghatározza a kikapcsolás kezdő időtartamát és meghatározza a Felhasználó kötelezettségeit. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben az előbbiekben meghatározott határidőtől eltérő időszak (időtartam) meghatározására is jogosult a Felhasználóval egyetértésben.

A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén csak akkor intézkedik a visszakapcsolás érdekében, ha a Felhasználó teljes tartozása rendezésre került, s az általa esetlegesen igényelt biztosíték a rendelkezésére áll.

III.1.9.2.7. Felmondás

Minden olyan esetben, amikor valamelyik fél a földgáz-kereskedelmi szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik félnek joga van a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni. A Szerződés azonnali hatályú felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

III.1.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a

területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A Kereskedő köteles a földgázszolgáltatás visszaállítását kérni a rendszerüzemeltetőtől az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén:

- a szerződösszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;
- a Vevő Egyedi Szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette; és
- a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződösszegés és a szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a Vevő részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell. Ennek érdekében a Kereskedő 24 órán belül értesíti a rendszerüzemeltetőt a fenti feltételek megvalósulásáról.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

III.1.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Vevő köteles a Kereskedő számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,
- b) a késedelemből adódó többletköltségeit Vevőre áthárítani,
- c) fizetési biztosíték nyújtását előírni,
- d) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor - fizetés hiányában - az illetékes rendszerüzemeltetőtől a szolgáltatás megtagadását kezdeményezni (III.1.9.2.5 pont),
- e) a Szerződést felmondani.

Jogszabályban meghatározott egyes felhasználók kezdeményezhetik Kereskedőnél és az illetékes rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a vonatkozó jogszabály határozza meg.

III.1.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Vevő észrevételét, panaszát, egyéb igényét (a továbbiakban: felhasználói beadvány) írásban juttatja el a Kereskedőhöz, amelyet a Kereskedő igazolás ellenében vesz át. A felhasználói beadvány beérkezését követő 8 napon belül a Kereskedő megvizsgálja, hogy jogosult, illetve köteles-e a beadvánnyal érintett ügyben eljárni, kétség esetén a más engedélyesekkel az

eljárásra illetékes személyét 15 napon belül tisztázza. Az eljárásra való jogosultság vizsgálatának eredményéről a felhasználói beadvány benyújtó Vevőt a Kereskedő haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

A felhasználói beadványra a Kereskedő tizenöt napon belül választ ad. A válaszadási határidőbe nem számít bele az illetékesség megállapítása érdekében más engedéllyessel lefolytatott egyeztetés időtartama, és a Vevővel történt időpont egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálati időpontjáig eltelt időtartam. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen benyújtott panaszt egyedi ügyszámmal ellátott jegyzőkönyvben, vagy feljegyzésben kell rögzíteni. Telefonos bejelentés esetén az egyedi ügyszámot a Vevővel közölni kell.

A Kereskedő a Vevők felhasználói beadványait, panaszait az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szerve és a Kereskedő között a Vevőt érintő vitás ügyben egyezés nem jött létre, annak létrehozására, vagy döntésért a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energiafogyasztók, és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

III.1.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

III.1.11.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

Megszűnik a határozott időre szóló Egyedi Szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével;
- a határozott idő elteltével;
- a III.1.11.6 pont alapján.

III.1.11.2. Azonnali hatályú felmondás

Azonnali hatályú felmondási okok a Kereskedő részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét az illetékes hatóság jogerősen visszavonja;
- a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- az Egyedi Szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.

Azonnali hatályú felmondás a Vevő részéről:

- a Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;
- a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- ha a Kereskedő a földgáz árát vagy általában az árait egyoldalúan megemeli, vagy az ÁSZF-et illetve az Egyedi Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt az Egyedi Szerződést a módosítás hatálybalépését követő 30 napon belül írásban felmondhatja a következő gázhónap utolsó napjára.

III.1.11.3. Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a földgáz-kereskedelmi szerződést bármelyik fél felmondhatja. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény (III.1.12.4) megszakítás 30 napos időtartamon keresztül folyamatosan fennáll, a 30 nap elteltét követő 15 napon közölt felmondással.

III.1.11.4. Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a földgáz-kereskedelmi szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani, azonnali hatályú felmondását megindokolni.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

A Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, vagy felmondás a jelen pontban meghatározott formai követelményeknek nem felel meg, vagy – azonnali hatályú felmondás esetén – a felmondás jelen Üzletszabályzatban meghatározott indokai nem állnak fenn, úgy a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a felmondás feltételeit (ideértve a lejárt tartozás megfizetését és a tartalmi és formai követelmények teljesítését) a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a felhasználót írásban tájékoztatja.

III.1.11.5. Idő előtti megszüntetés

Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja az Egyedi Szerződést megszüntetni, anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti az Egyedi Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő akkor járul hozzá a közös megegyezéssel való megszüntetéshez, ha a Felhasználó a Kereskedő részére a megszüntetési megállapodásban rögzített, de legalább a két legmagasabb havi fogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszak fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összegű bánatpénzt megfizet.

A bánatpénz mértékét a Kereskedő egyoldalúan, az Egyedi Szerződésben leköötött szerződéses mennyiség vagy a becsült fogyasztás, és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam, illetve a földgáz szerződött árának figyelembevételével határozza meg. A Felek megállapodnak, hogy a bánatpénz objektív alapon jár a Kereskedőnek, a Felhasználó a bánatpénz megfizetésének kötelezettsége alól kizárólag vis maior okra hivatkozással mentesülhet. A Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják, tehát a Felhasználó ezennel kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bánatpénz összegének mérséklését kérje az illetékes bíróságtól.

A jelen III.1.11.5 pont rendelkezéseit kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Vevő felhasználási hely feletti rendelkezési joga megszűnik, vagy a vételezéssel véglegesen felhagy.

III.1.11.6. A földgáz-kereskedelmi szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

Amennyiben a Felhasználónak az Üzletszabályzatban meghatározott tartozás vizsgálat időpontjában lejárt számlatartozása áll fenn, az Egyedi Szerződés nem szűnik meg, illetve a Felhasználó felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Felhasználó a lejárt tartozását a Kereskedő felé maradéktalanul meg nem fizette.

A földgáz-kereskedelmi szerződés időbeli hatálya további egy évvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő a lejáratot legalább 180, a Kereskedő legalább 60 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére, a később közölt megszüntető nyilatkozat hatálytalan. A felek a földgáz-kereskedelmi szerződés fordulónapra való megszüntetésének szándékát legkorábban a fordulónapot megelőző 240 nappal jelezhetik, az azt megelőzően közölt megszüntető nyilatkozat nem hatályosul. Amennyiben az Eseti Szerződés megszüntetésének szándékát a Vevő vagy megbízásából az új földgázkereskedő szerződésszerűen jelenti be, a Kereskedő a szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a Vevő e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a szerződés megszűnését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és jogosult a megszűnésig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek a tudomásulvételtől szóló nyilatkozatával együtt megküldeni. Amennyiben a tartozásvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a Vevőnek lejárt tartozása áll fenn, a Kereskedő póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére és erről a Vevőt írásban értesíti, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek megküldeni. A póthatáridő időtartama legalább 5, legfeljebb 15 nap lehet. A Vevő köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit, illetve az esetelegesen kiállított előlegszámlát is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart. Ha a Vevő valamennyi (a tartozásvizsgálat időpontjában fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor a Kereskedő a szerződés megszűnését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és a földgázelosztónál a vonatkozó szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ha a Vevő a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott

póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a megszüntető nyilatkozata nem hatályosul, és ha a Vevő továbbra is meg kívánja szüntetni az szerződését, ismételt megszüntető nyilatkozatot kell közölnie, amelyre jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit – az előzményekre tekintet nélkül – úgy kell alkalmazni, mintha új megszüntetést közölt volna a Vevő. A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a Vevő megbízásából az új Kereskedő jár el. A földgáz-kereskedelmi szerződés a Vevő időben közölt megszüntetési szándékot jelző nyilatkozata, és valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítése ellenére – a Kereskedő ilyen tárgyú nyilatkozata hiányában – további egy évvel meghosszabbodik, ha a Vevő a jelen Üzletszabályzat IV.1. pontjában (kereskedőváltás) foglalt kötelezettségeit megszegi. A jelen pontban meghatározott meghosszabbítás esetén az Eseti Szerződés feltételei – a földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek kivételével – változatlanok. A földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek a KSH által a hosszabbítás évét megelőző időszakra (12 hónap) vonatkozó fogyasztói árindex százalékos mértékével módosulnak. A jelen III.1.11.6 pont szerinti meghosszabbítás a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is alkalmazható.

III.1.12. Egyéb szerződéses feltételek

III.1.12.1. Módosítás

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják Egyedi Szerződésüket. Nem minősül az Egyedi Szerződés módosításának a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a földgáz-kereskedelmi szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

III.1.12.2. Átruházás

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére az Egyedi Szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházásához (Ptk. 6:209. §), amennyiben a harmadik fél is a Kereskedő kapcsolt vállalkozása.

III.1.12.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a földgáz-kereskedelmi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak az Egyedi Szerződés más módosításában az Egyedi Szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

III.1.12.4. Utolsó Ajánlattétel

Amennyiben a Felhasználó az III.1.11.6 pontban írtak szerint az Egyedi Szerződés megszüntetésének szándékát jelzi a Kereskedő felé, a Felhasználó ez esetben is biztosítja a Kereskedő részére az utolsó ajánlattétel jogát (a továbbiakban: „Utolsó Ajánlattétel Joga”). Az Utolsó Ajánlattétel Joga azt jelenti, hogy amennyiben a Felhasználó földgázellátását más kereskedő közreműködésével kívánja biztosítani, úgy az általa a kereskedőktől kapott ajánlatok közül a legkedvezőbbnek tartott ajánlatot köteles a Kereskedővel, teljes tartalmában az ajánlat kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban, postai úton közölni, és a Kereskedőt felhívni ajánlattételre. A Felhasználó jelen pontban írt kötelezettségének teljesítése során köteles minden szükséges intézkedés megtenni annak érdekében, hogy a többi kereskedő ajánlatát a Kereskedő jogszerűen megismerhesse, így köteles a többi kereskedő figyelmét felhívni az őt kötelező és a Kereskedőt illető Utolsó Ajánlattételi Jogra. A Felhasználó az Utolsó Ajánlattétel Jogával kapcsolatos kötelezettségének megszegése kapcsán a Kereskedővel szemben kimentési okként nem hivatkozhat arra, hogy a többi kereskedő megtiltotta ajánlatának Eladóval történő ismertetését. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által legkedvezőbbnek ítélt ajánlat igazolható kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a közölt ajánlatot, annak összes feltételével együtt elfogadja és vállalja az azonos feltételekkel történő szállítást, az új Egyedi Szerződés – az ajánlat szerinti feltételekkel – a korábbi Egyedi Szerződés megszűnését követő egy évre létrejön. Ebben az esetben a Felek a Kereskedő nyilatkozatának a Felhasználó által történő kézhezvételétől számított 8 napon belül kötelesek az új Egyedi Szerződést írásba foglalni. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által közölt ajánlatban foglaltakat nem vállalja, vagy a Felhasználó felhívására a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül nem válaszol, a Felhasználó az ajánlattevő féllel jogosult az adásvételi szerződést megkötni. Amennyiben a Felhasználó az Utolsó Ajánlattételi Joggal kapcsolatban őt terhelő kötelezettségeket megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke az Egyedi Szerződés lejáratát megelőző naptári év – amennyiben az Egyedi Szerződés egy évnél rövidebb időre szól, úgy az Egyedi Szerződés időbeli hatálya – alatt a Felhasználó által átvett villamosenergia-mennyiség 30%-ának és a Szerződéses Ár 1,3-szeresének szorzata.

III.1.12.5. Vis Maior

A Vis Maior azt az eseményt vagy történést jelenti, amely (i) előre nem látható; (ii) az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, (iii) amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és (iv) amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, vagy lehetetlenné teszi.

Nem minősül Vis Maiornak bármelyik Fél a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a rendszerüzemeltető részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek a rendszerüzemeltető döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek a rendszerüzemeltető hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért és egyéb következményekért.

III.1.12.6. Titoktartás

Az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az Egyedi Szerződés léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és az Egyedi Szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére Egyedi Szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint az Egyedi Szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben az Egyedi Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a Kereskedő által a pénzügyi biztosíték nyújtásában, vagy érvényesítésében részes harmadik fél részére adandó, a pénzügyi biztosíték érvényesítéséhez szükséges információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már az Egyedi Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az Egyedi Szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

III.1.12.7. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött Egyedi Szerződések mindig tartalmazzák a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

A Kereskedő a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a Kereskedő rendszeres tájékoztatást ad.

III.1.12.8. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a Ptk., és a Vhr., továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Üzletszabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni; az eljárás helye Budapest.

IV. Kereskedőváltás, különös szabályok

IV.1. A Kereskedőváltás szabályai

Amennyiben a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett kereskedők és rendszerüzemeltetők térítésmentesen végzik. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Kereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A földgáz-kereskedelmi szerződést felmondani csak a III.1.11 pontban vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint lehet.

A Kereskedő köteles a Vevő és - ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 71: § (4) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről vagy a nem szerződészerű felmondásról.

A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Vevő köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Vevő a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként a felmondás nem hatályosul. A Kereskedő jogosult a Vevő felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előleghszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételétől számított 15 nap.

A szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a Kereskedő jogosult a Vevők esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni.

A kapacitásdíjak a szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettség vállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.

A Vevő a felmondásban rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végleges elszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

Amennyiben a Vevő az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a szerződés felmondása érvénytelenné válik.

Kereskedőváltás esetén, a távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. Nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak. Ha a felek a jelen bekezdés szerint nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. A szerződés felmondás időpontjáig történő végleges elszámolás alapja a jelen bekezdés szerint meghatározott mérőállás. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni. A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján a Kereskedő köteles végszámlát kibocsátani a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a Kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a Vevő a szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni. Ha a Vevő ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

Amennyiben a Vevő hibájából hiúsul meg a kereskedő váltás, a Kereskedő jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit Vevőre áthárítani.

IV.2. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):

A Kereskedő olyan 20 m³/óra alatti (egyetemes szolgáltatásra jogosult) felhasználókat lát el földgázzal, akik egyúttal nem minősülnek lakossági felhasználónak.

IV.2.1. A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait

Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az alkalmazott általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról a Kereskedő a Vevőket előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Vevő jogát vagy jogos érdekét sértik, a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést a következő Gázhónap végére felmondani.

A tarifaváltozás esetén irányadó szabályokat a III.1.5.2 és III.1.5.3 pont tartalmazza.

A földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített paraméterek alapján változó árak esetén Kereskedő a szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződésmódosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Kereskedőt külön értesítési kötelezettség sem terheli.

Mindkét esetben írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozóan a III.1.8.4. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint.

IV.2.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Kereskedő nem lát el lakossági felhasználókat.

IV.2.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felek személyében bekövetkezett változás esetén a III.3.4 pontot kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó határozata esetén a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatot megfelelően módosítja.

A Kereskedő részéről előterjesztve:

Budapest, 2016. november 25.

ALTEO Energiakereskedő Zrt.
Chikán Attila László, Kis Gergely
igazgatósági tagok

Amennyiben a Vevő hibájából hiúsul meg a kereskedő váltás, a Kereskedő jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit Vevőre áthárítani.

IV.2. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):

A Kereskedő olyan 20 m³/óra alatti (egyetemes szolgáltatásra jogosult) felhasználókat lát el földgázzal, akik egyúttal nem minősülnek lakossági felhasználónak.

IV.2.1. A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait

Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az alkalmazott általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról a Kereskedő a Vevőket előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Vevő jogát vagy jogos érdekét sértik, a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést a következő Gázhónap végére felmondani.

A tarifaváltozás esetén irányadó szabályokat a III.1.5.2 és III.1.5.3 pont tartalmazza.

A földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített paraméterek alapján változó árak esetén Kereskedő a szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződésmódosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Kereskedőt külön értesítési kötelezettség sem terheli.

Mindkét esetben írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozóan a III.1.8.4. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint.

IV.2.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Kereskedő nem lát el lakossági felhasználókat.


IV.2.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felek személyében bekövetkezett változás esetén a III.3.4 pontot kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó határozata esetén a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatot megfelelően módosítja.

A Kereskedő részéről előterjesztve:

Budapest, 2016. november 25.


ALTEO Energiakereskedő Zrt.
Chikán Attila László, Kis Gergely
igazgatósági tagok

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
2016. VI. 7. napján kelt 5124 számú határozatával
jóváhagyta.

Budapest, 2016.

