

Az ALTEO Energiakereskedő Zrt.

FÖLDGÁZKERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

2016. november 25.

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RÉSZ	7
I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.....	7
I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya.....	7
I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre	7
I.1.3. Módosítás	7
I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől.....	8
I.1.5. Fogalom meghatározások.....	8
I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok.....	14
I.2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.....	15
I.2.1. A Kereskedő tevékenysége	15
I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások	15
I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban.....	16
I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	16
I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai,.....	16
A kapcsolatok jellege:	16
A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai:	17
I.3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	17
I.3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk.....	18
I.3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	18
II. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGEI.....	20
II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	20

II.1.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	20
II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend).....	21
II.1.2.1. A kezelt adatok köre	21
II.1.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje.....	21
II.1.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend ...	22
II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	22
II.2. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	23
II.2.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői	23
II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	23
II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje.....	24
II.3. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje	24
II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai.....	24
II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	25
II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	26
II.3.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	26
III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKHEZ.....	27
III.1. Általános szerződési feltételek.....	27
III.1.1. A szerződések általános hatálya.....	27
III.1.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződési rendszere	27
III.1.1.2. A szerződés hatálya	27
III.1.2. A felek jogai és kötelezettségei	28
III.1.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei	28
III.1.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei.....	29
III.1.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	30

III.1.4. Egyedi feltételek kezelése.....	30
III.1.5. Árkalkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	31
III.1.5.1. Az árak meghatározása	31
III.1.5.2. Az árak megváltoztatásának feltételei.....	32
III.1.5.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	32
III.1.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	32
III.1.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m ³ /óra feletti felhasználók esetében.....	33
III.1.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,	33
III.1.7.2. Választható pénzügyi garanciák 20m ³ /óra feletti felhasználók esetében	33
III.1.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	34
III.1.8.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje.....	34
III.1.8.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások.....	35
III.1.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	36
III.1.8.4. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	37
III.1.9. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	39
III.1.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	39
III.1.9.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről:.....	39
III.1.9.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről:	40
III.1.9.1.3. Szabálytalan vételezés	42
III.1.9.2. Szankciók és következmények.....	42
III.1.9.2.1. Kötbér.....	43
III.1.9.2.2. Pótdíj	43
III.1.9.2.3. Kártérítés	44
III.1.9.2.4. Késedelmi kamat.....	44
III.1.9.2.5. Behajtási költségátalány	44
III.1.9.2.6. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás).....	45

III.1.9.3.	Szerződéses állapot helyreállítása	45
III.1.9.4.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	46
III.1.10.	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje.....	46
III.1.11.	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	47
III.1.11.1.	A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése	47
III.1.11.2.	Azonnali hatályú felmondás	47
III.1.11.3.	Felmondás bármelyik fél részéről.....	48
III.1.11.4.	Felmondási eljárás	48
III.1.11.5.	Idő előtti megszüntetés.....	48
III.1.11.6.	A földgáz-kereskedelmi szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén	49
III.1.12.	Egyéb szerződéses feltételek.....	50
III.1.12.1.	Módosítás	50
III.1.12.2.	Átruházás	50
III.1.12.3.	Részleges érvénytelenség.....	50
III.1.12.4.	Utolsó Ajánlattétel.....	51
III.1.12.5.	Vis Maior.....	51
III.1.12.6.	Titoktartás	52
III.1.12.7.	Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre	52
III.1.12.8.	Irányadó jog, vitás kérdések rendezése.....	53
IV.	KERESKEDŐVÁLTÁS, KÜLÖNÖS SZABÁLYOK.....	54
IV.1.	A Kereskedőváltás szabályai.....	54
IV.2.	A 20 m ³ /óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):	56
IV.2.1.	A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait	56
IV.2.2.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	56
IV.2.3.	A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	56

V. MELLÉKLETEK	58
Az ügyfélszolgálat elérhetősége.....	58
Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.....	59
Szerződések általános tartalmi elemei.....	60
A társaság szervezeti felépítése.....	62

I. Általános rész

I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya az ALTEO Energiakereskedő Zrt.-re (a továbbiakban: Kereskedő), a működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre (a továbbiakban: Vevők) terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával érvényes. Az Üzletszabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkori jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamhoz igazodik.

I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. A Kereskedő a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Üzletszabályzat a GET és a Vhr., valamint az Üzemi és Kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

I.1.3. Módosítás

A Kereskedő köteles Üzletszabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé teszi.

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal az üzleti partnereinek folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelés érdekében a Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa az alább meghatározott esetekben, illetve körben:

- a szerződéskötési eljárás és szerződéses feltételek;
- fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a Kereskedő hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Kereskedő a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a GET, a Vhr. és az ÜKSZ keretei között jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.1.5. Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a Kereskedő és valamely partnere közötti szerződés, illetve a GET és a Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Behajtási költségátalány

A Kereskedő és a Felhasználó között megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő, vagy azzal összefüggő, a Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség késedelme esetén, a Kereskedő követelése behajtásával kapcsolatos költségeinek fedezetéül szolgáló, negyven (40) eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza középfolyama alapján megállapított forintösszeg.

Csatlakozási szerződés:

a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Együttműködő földgázrendszer:

a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgázraktároló, valamint a részleges szigetüzem.

Elosztóhálózat-használati szerződés:

a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Elosztóvezeték:

az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgázraktároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

Elszámolási időszak:

a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőleolvasás közötti időszak.

Elszámolási mérés:

a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

Felhasználási hely:	az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
Felhasználó:	aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.
Felhasználói beadvány:	olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
Felhasználói nyomásszabályozó:	az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.
Fizető:	adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
Forráshiány:	a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
Földgáz:	olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is.
Földgázelosztás:	földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
Földgázelosztó:	a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Földgáztároló:	az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
Földgáz Mennyiség:	az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m ³ -ben (g _n m ³ , gáztechnikai normálköbméter).
Földgázipari tevékenység:	a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentés köteles tevékenység.

Földgázipari vállalkozás:	az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.
Földgáz-kereskedelem:	a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
Földgáz-kereskedelmi szerződés:	A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.
Földgázszállítás:	a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
Földgázszállítási szerződés:	a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.
Földgáztárolás:	a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
Földgáz-tárolói engedélyes:	a GET szerinti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
Fűtőérték (Alsó Hőérték):	az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm ³).
Gázátadó állomás:	a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetetről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
Gázév:	a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gázhónap:	adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
Gáznap:	a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában

	meghatározott fogalom.
GET:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
GET Vhr. vagy Vhr.:	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
Hivatal:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Honlap:	www.alteo.hu címen elérhető honlap.
Hosszú táv:	Egy gázév vagy azt meghaladó időtartam.
Kapacitás:	a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Kapacitásigénylő:	valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
Kiadási pont a szállítórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
Kiadási pont a tárolórendszeren:	az az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználóknak, ill. megbízottjának.
Kiadási pont az elosztórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználóknak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek.
Kereskedelmi egyensúly:	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gázmennyiség.
Kiegyensúlyozási pótdíj:	a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

<i>Lekötött kapacitás:</i>	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
<i>Másodlagos kapacitáskereskedelem:</i>	a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
<i>Minőségi Hiba:</i>	minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
<i>Nap:</i>	naptári napot jelent.
<i>Nominálás:</i>	a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint.
<i>Napi Nominált Mennyiség:</i>	az utolsó, a Kereskedő által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.
<i>Összekapcsolási pont:</i>	az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ.
<i>Rendszerhasználati szerződés:</i>	a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel a GET-ben, valamint a GET Vhr., az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
<i>Rendszerhasználó:</i>	az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
<i>Rendszerirányítás:</i>	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
<i>Rendszerüzemeltető:</i>	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.

Rövidtávra lekötött kapacitás:	egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
Minőségi követelmények:	a betáplált földgáz minőségi paraméterei, melyeknek meg kell felelniük az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak.
Szabad kapacitás:	a betáplálási-kiadási pont, valamint földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része
Számított órai teljesítmény:	A 20-100 m ³ /h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
Szállítási rendszerüzemeltető:	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Szállítási rendszerirányító:	az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
Szállítóvezeték:	az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja, a termelés rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
Szerződött Mennyiség:	a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Tárolási szerződés:	a földgáztárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a földgáztárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitarolási és mobil kapacitást illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar:	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Üzletszabályzat:	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Vásárolt kapacitás:	felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító, vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

Az Üzletszabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a Vhr., valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. Amennyiben jogszabályváltozás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a Vhr. fogalmai megfelelően irányadók.

I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok

A Kereskedő főbb cégjogi adatai a következők:

A Kereskedő megnevezése:	ALTEO Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövid megnevezés:	ALTEO Zrt.
A cég székhelye, levelezési címe:	1131 Budapest, Babér utca 1-5.
A Kereskedő képviselői:	Kis Gergely, Chikán Attila László és Luczay Péter igazgatósági tagok közül mindig kettő együttesen
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-047253
Adószám:	23720448-2-41
A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	11794008-20540137
Honlap:	www.alteo.hu
Központi e-mail cím:	energia@alteo.hu

A Kereskedő bankszámláját az OTP Bank Nyrt. vezeti.

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Vhr.) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

Az Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Felhasználók vagy más földgázkereskedők (a továbbiakban együtt: Vevő vagy Vevők) részére az általa nyújtott földgáz kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;

- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

I.2.A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

I.2.1. A Kereskedő tevékenysége

A Kereskedő földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a liberalizált piacon az engedélyesek felmerülő földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel földgáz-kereskedelmi szerződéseket, a Felhasználókkal földgáz-értékesítési szerződéseket köt, és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelembe is részt vesz.

A társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával kíván földgázt az engedélyesek és a Felhasználók részére értékesíteni.

A Kereskedő szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások

A Kereskedő szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Üzletszabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás, és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb

mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett a Kereskedő a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. A Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban

- 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20-100 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók

I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai,

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A kapcsolatok jellege:

- A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A Kereskedő a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.

- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében, amennyiben szükséges, a Kereskedő együttműködik a Hivatallal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény hatálya alá tartozó esetekben lát el felügyeleti tevékenységet.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai:

- A Hivatal jár el a Kereskedővel szemben felmerülő panaszok ügyében. A Hivatal vonatkozó feladatait a GET és a Vhr. tartalmazza. A Hivatal elérhetőségei a (www.mekh.hu) weblapon találhatóak meg.

I.3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A Kereskedő a Vevőkkel történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- a Kereskedő földgázipari tevékenységéről;
- a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról;
- az árképzésről;
- új vagy többlet kapacitást igénylő Vevő csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;
- a szolgáltatás minőségéről;
- a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Kereskedővel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendjéről az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

A Vevőkkel történő kapcsolattartás első sorban a Kereskedő ügyfélszolgálatán történik. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza.

A tájékoztatás célját szolgáló – a Vevők szélesebb körét érintő – információkat a Kereskedő az ügyfélszolgálatán elérhetővé, a honlapján pedig közzéteszi. A Kereskedő egyedi felhasználói ügyekben, az érintett felhasználóval közvetlen kapcsolatot tart.

A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, a szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok a lehető legrövidebb határidőben megválaszolásra, illetve egységes eljárás keretében kivizsgálásra kerüljenek.

A Kereskedő jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a Kereskedő részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció – főként az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyekben a felhasználói beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés – esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítéséről a Kereskedő a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

I.3.3.A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A Kereskedő

- az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF megváltozása esetén a változás tényét, illetve a változásokat, továbbá az ügyfelei számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik a közzétett információk frissítéséről;
 - cégismertető
 - tájékoztató a Kereskedő ajánlatairól
 - tájékoztató a szerződéskötések feltételeiről, folyamatairól
 - egyéb hirdetmények és közlemények
- az Üzletszabályzatot és az ÁSZF-et az ügyfelek számára a honlapon és az ügyfélszolgálati irodában hozzáférhetővé teszi;
- a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;
- a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi;
- honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.,
- energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.
- az érdekképviselői szervekről listát vezet, melyet a 2. számú függelék tartalmaz.

I.3.4.A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása.

A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkor hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai, valamint az ezek alapján a

Rendszerüzemeltetővel kötött szerződés határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők honlapjainak elérhetősége megtalálható a Hivatal honlapján (www.mekh.hu).

A földgáz kereskedelmi szolgáltatás során a Kereskedő a gázellátáshoz szükséges tevékenységek jogszabályban meghatározott teljes körét, így a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötést és a földgázt biztosítja a Vevő részére. Ennek során a Kereskedő más engedélyesekkel együttműködik, és szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és elosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötésről a megfelelő engedéllyessel.

II. A Kereskedő tevékenységei

II.1. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.1.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően a Kereskedőnél meglévő:

- a rendszerüzemeltetők felé nyújtott pénzügyi biztosítékok;
- a felkészült, a Vevőket kiszolgálni képes szakemberállomány;
- a földgáz kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, elosztói és tárolói engedélyesekkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges Üzletszabályzati feltételek megléte, biztosítják.

A Kereskedő földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A Kereskedő saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik, így azok üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A Vevők biztonságos ellátása érdekében azonban a Kereskedő minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A biztonságos ellátás érdekében a Kereskedő

- a Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett Vevői csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánlhat;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.1.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

A Kereskedő a Vevők adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatvédelem körében a Kereskedő meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza üzleti partnereinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

II.1.2.1. A kezelt adatok köre

A Kereskedő jogosult a szerződéses partnerei, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizető GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait – ideértve adott esetben a Felhasználó képviselőjének személyes adatait is – kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. Ezen adatot a Kereskedő csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása (megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése) érdekében szükséges. A cél megszűnése esetén a Kereskedő köteles ezen kezelt adatot haladéktalanul törölni. (Az adatkezelésre egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.)

II.1.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje

Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a Kereskedő messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

A Kereskedő az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

II.1.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

A Kereskedő a kereskedelmi vagy üzleti partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentésül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Amennyiben a Vevő úgy véli, hogy adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Kereskedőtől tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, és kérheti helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A Vevő jogainak megsértése esetén a Kereskedő, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

II.1.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Kereskedő környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. A Kereskedő működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A Kereskedő üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A Kereskedő környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

A Kereskedő környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételeinek csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékos programok végrehajtása,

- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgyűjtés és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A Kereskedő tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A Társaság jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

II.2.A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

II.2.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

A Kereskedő tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a Kereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

II.2.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkori szabványnak (jelenleg: MSZ 1648:2000) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., a szállítási rendszerüzemeltető általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A Kereskedő szerződéses partnereitől csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A Kereskedő a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

II.2.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető „Földgáz minőség elszámolási rendben” a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződészerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a kereskedelmi partner köteles megfizetni.

II.3.A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje

II.3.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

A Kereskedő saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére szerződési ajánlatot küld (ad át) a Vevőnek, a szolgáltatás fő feltételeinek rögzítésével. A Kereskedő az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra, vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el.

A Vevő ajánlatkérése esetén a Kereskedő megvizsgálja a beérkezett igényeket és az igény elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. A Kereskedőt a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben a Kereskedő nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az igény kielégítés feltételeinek az Elosztóval történő egyeztetésébe a Kereskedő a Vevő kívánsága szerinti mértékben kapcsolódik be. Ha a Vevő nem igényli a Kereskedő közreműködését az új, vagy megnövekedett hálózati kapacitás biztosításánál, akkor a Vevőnek közvetlenül az illetékes Elosztóhoz kell fordulnia, és az eljárás során az Elosztó üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követnie. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás növelés biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és a Kereskedő közösen intézkednek az érintett rendszerüzemeltetőnél a szükséges kapacitás növelés végrehajtására.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt szerződéssel vagy ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak a Kereskedő által történő átvételével válik érvényessé. A Kereskedő ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadók.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

II.3.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a Kereskedő felé.

Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban kWh/h, kWh/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m^3/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény a gázátadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);

- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

A Kereskedő a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti adatok közül egyesek megadásától eltekinthet.

II.3.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Kereskedő interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítja.

II.3.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul közölni kell a Kereskedővel.

Amennyiben a Vevő személyében változás áll be, úgy e változásról a bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles tájékoztatni a Kereskedőt. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó együttesen, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, e-mail címére küldött küldeményben, vagy honlapján keresztül írásban jelentheti be. A felhasználók közös bejelentésükhöz kötelesek mellékelni a változás alapjául szolgáló jogcímet igazoló okiratot, valamint az új felhasználó azonosításához szükséges okiratokat, adatokat.

Az új felhasználó a korábbi Egyedi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben a Vevő, az új felhasználó és a Kereskedő megállapodnak az Egyedi Szerződés átruházásáról. Ellenkező esetben a korábbi Egyedi Szerződés közös megegyezéses megszüntetését követően a Kereskedő az új felhasználóval új Egyedi Szerződést köt.

Amennyiben azonban a Vevő elmulasztotta tájékoztatni a Kereskedőt, akkor a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződésszerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.