

Az ALTEO Energiakereskedő Zrt.

FÖLDGÁZKERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

2016. május 17.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| I. ÁLTALÁNOS RÉSZ | 8 |
| I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok | 8 |
| I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya | 8 |
| I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre | 8 |
| I.1.3. Módosítás..... | 8 |
| I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől..... | 9 |
| I.1.5. Fogalom meghatározások..... | 9 |
| I.1.6. A Kereskedőre vonatkozó adatok..... | 15 |
| I.2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása..... | 16 |
| I.2.1. A Kereskedő tevékenysége | 16 |
| I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások | 17 |
| I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban | 17 |
| I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat | 18 |
| I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai, | 18 |
| A kapcsolatok jellege:..... | 18 |
| A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai: | 18 |
| I.3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése | 18 |
| I.3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk..... | 19 |
| I.3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat..... | 20 |
| II. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGEI..... | 22 |
| II.4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások..... | 22 |

| | |
|--|-----------|
| II.4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések | 22 |
| II.4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)..... | 23 |
| II.4.2.1. A kezelt adatok köre | 23 |
| II.4.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje | 23 |
| II.4.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend.... | 24 |
| II.4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések..... | 24 |
| II.5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei | 25 |
| II.5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői..... | 25 |
| II.5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai..... | 25 |
| II.5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje | 26 |
| II.6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje..... | 26 |
| II.6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai | 26 |
| II.6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja..... | 27 |
| II.6.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai | 28 |
| II.6.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás..... | 28 |
| III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMII SZERZŐDÉSEKHEZ | 30 |
| I.7. Általános szerződéses feltételek | 30 |
| I.7.1. A szerződések általános hatálya | 30 |
| I.7.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere..... | 30 |
| I.7.1.2. A szerződés hatálya..... | 30 |
| I.7.2. A felek jogai és kötelezettségei..... | 31 |
| I.7.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei | 31 |
| I.7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei..... | 32 |
| I.7.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására, | 33 |

| | | |
|-------------------|---|-----------|
| I.7.4. | Egyedi feltételek kezelése | 33 |
| I.7.5. | Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás | 34 |
| I.7.5.1. | Az árak meghatározása | 34 |
| I.7.5.2. | Az árak megváltoztatásának feltételei | 35 |
| I.7.5.3. | Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás | 35 |
| I.7.6. | Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok | 35 |
| I.7.7. | A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében | 36 |
| I.7.7.1. | A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, | 36 |
| I.7.7.2. | Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében | 36 |
| I.7.8. | Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások | 37 |
| I.7.8.1. | Az elszámolás alapja, időszaka és rendje..... | 37 |
| I.7.8.2. | A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások | 38 |
| I.7.8.3. | Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje | 39 |
| I.7.8.4. | A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje..... | 40 |
| I.7.9. | Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend..... | 42 |
| I.7.9.1. | A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei | 42 |
| I.7.9.1.1. | Szerződésszegés a Kereskedő részéről: | 42 |
| I.7.9.1.2. | Szerződésszegés a Vevő részéről:..... | 43 |
| I.7.9.1.3. | Szabálytalan vételezés..... | 45 |
| I.7.9.2. | Szankciók és következmények | 46 |
| I.7.9.2.1. | Kötbér | 46 |
| I.7.9.2.2. | Pótdíj | 46 |
| I.7.9.2.3. | Kártérítés..... | 47 |
| I.7.9.2.4. | Késedelmi kamat..... | 47 |
| I.7.9.2.5. | A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás) | 47 |
| I.7.9.3. | Szerződéses állapot helyreállítása..... | 48 |

| | | |
|------------------|--|-----------|
| I.7.9.4. | A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók | 49 |
| I.7.10. | A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje, | 49 |
| I.7.11. | A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje..... | 50 |
| I.7.11.1. | A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése | 50 |
| I.7.11.2. | Azonnali hatályú felmondás..... | 50 |
| I.7.11.3. | Felmondás bármelyik fél részéről..... | 51 |
| I.7.11.4. | Felmondási eljárás | 51 |
| I.7.11.5. | Idő előtti megszüntetés | 51 |
| I.7.11.6. | A földgáz-kereskedelmi szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén..... | 52 |
| I.7.12. | Egyéb szerződéses feltételek..... | 53 |
| I.7.12.1. | Módosítás..... | 53 |
| I.7.12.2. | Átruházás..... | 53 |
| I.7.12.3. | Részleges érvénytelenség | 53 |
| I.7.12.4. | Vis Maior | 54 |
| I.7.12.5. | Titoktartás | 55 |
| I.7.12.6. | Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre..... | 55 |
| I.7.12.7. | Irányadó jog, vitás kérdések rendezése | 56 |
| I.7.12.8. | Nyilatkozatok és szavatosságvállalások | 56 |
| IV. | KERESKEDŐVÁLTÁS, KÜLÖNÖS SZABÁLYOK | 57 |
| I.8. | A Kereskedőváltás szabályai..... | 57 |
| I.9. | A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni): | 59 |
| I.9.1. | A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait, | 59 |
| I.9.2. | A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések..... | 59 |
| I.9.3. | A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend | 59 |
| V. | MELLÉKLETEK | 61 |
| | Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége | 61 |

| | |
|---|----|
| Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek | 62 |
| Szerződések általános tartalmi elemei | 63 |
| A társaság szervezeti felépítése | 65 |

I. Általános rész

I.1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok

I.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya a Kereskedőre, a működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz értékesítésre vonatkozó szerződéses jogviszonyban álló partnerekre terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes. Az Üzletszabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkori jóváhagyó határozatában meghatározott időtartamhoz igazodik.

A Kereskedő köteles Üzletszabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

I.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. A Kereskedő a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Üzletszabályzat a GET és a Vhr, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

I.1.3. Módosítás

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal az üzleti partnereinek folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelés érdekében a Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és szerződéses feltételek;
- fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a Kereskedő hatáskörébe utalják;
- a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

I.1.4. Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

A Kereskedő a szerződéses partnereivel kötött egyedi szerződéseiben a GET, a Vhr. és az ÜKSZ keretei között jelen Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben.

I.1.5. Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a Kereskedő és valamely partnere közötti szerződés, illetve a GET és a Vhr. eltérően nem rendelkezik, vagy a szövegtörzsből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

| | |
|--|---|
| <i>Csatlakozási szerződés:</i> | a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. |
| <i>Csatlakozóvezeték:</i> | a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. |
| <i>Egyensúlyozó platform</i> | 12/2014/EU bizottsági rendelet 3. pontjában meghatározott fogalom. |
| <i>Együtműködő földgázrendszer:</i> | a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem |
| <i>Elosztóhálózat-használati szerződés:</i> | a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. |
| <i>Elosztóvezeték:</i> | az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül. |
| <i>Elszámolási időszak:</i> | a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőleolvasás közötti időszak. |
| <i>Elszámolási mérés:</i> | a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása. |
| <i>Felhasználási hely:</i> | az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói |

- berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- Felhasználó:** aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.
- Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék, és a gáz felhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- Felhasználói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.
- Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
- Fizető** adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy.
- Forráshiány:** a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
- Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható gázfajták, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is.
- Földgázelosztás:** földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.
- Földgázelosztó:** a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.
- Földgáztároló:** az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
- Földgáz határon keresztül** a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő

| | |
|--|---|
| szállítása: | szállítóvezetéken keresztül. |
| Földgáz Mennyiség: | az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m ³ -ben (gnm ³ , gáztechnikai normálköbméter). |
| Földgázipari tevékenység: | a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység. |
| Földgázipari vállalkozás: | gazdálkodó szervezet, valamint az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban bejegyzett külföldi vállalkozás és annak belföldön bejegyzett fióktelepe, amely legalább egy földgázipari tevékenységet folytat. |
| Földgáz-kereskedelem: | a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. |
| Földgáz-kereskedelmi szerződés: | A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés. |
| Földgázzsállítás: | a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása. |
| Földgázzsállítási szerződés: | a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül. |
| Földgáztárolás: | a földgáz engedély alapján végzett tárolása. |
| Földgáz-tárolói engedélyes: | a GET szerinti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet. |
| Fűtőérték (Alsó Hőérték): | az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm ³). |
| Gázátadó állomás: | a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik. |
| Gázév: | a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. |
| Gázfogyasztó készülék: | Földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék. |
| Gázhét: | az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak. |
| Gázhónap: | adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon |

| | |
|---|---|
| Gáznap: | naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak, 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom. |
| GET: | a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály. |
| GET Vhr. vagy Vhr. | a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály. |
| Határkeresztesző gázvezeték: | olyan szállítóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi. |
| Hivatal | Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal |
| Hosszú táv: | Egy gázév vagy azt meghaladó időtartam |
| Kapacitás: | a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítő teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége. |
| Kapacitáslekötési platform : | olyan, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználó betáplálási-kiadási pont szabad kapacitását kötheti le. |
| Kapacitásigénylő: | valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult. |
| Kiadási pont a szállítórendszeren: | az a hálózati pont, amelyen a földgázt a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja. |
| Kiadási pont a tárolórendszeren: | az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználónak, ill. megbízottjának. |
| Kiadási pont az elosztórendszeren: | az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználónak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek. |
| Kereskedelmi egyensúly: | az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik. |
| Kiegyensúlyozó földgáz: | Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gázmennyiség. |
| Kiegyensúlyozási pótdíj: | a szállítási rendszerüzemeltető rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal |

| | |
|---|--|
| | szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj. |
| Korlátozás: | földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. |
| Lekötött kapacitás: | a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt. |
| Másodlagos kapacitáskereskedelem | a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése. |
| Minőségi Hiba: | minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart. |
| Nap | naptári napot jelent. |
| Napon belüli kereskedelem: | a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik. |
| Névleges kapacitás: | a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható. |
| Nominálás: | a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint. |
| Napi Nominált Mennyiség: | az utolsó, a Kereskedő által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken. |
| Összekapcsolási pont: | az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ. |
| Portál: | www.alteo.hu címen elérhető honlap. |
| Rendszerhasználati szerződés: | a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyel a GET- |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | ben, valamint a GET Vhr., az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés. |
| Rendszerhasználó | az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. |
| Rendszerirányítás: | az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. |
| Rendszerüzemeltető: | a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó. |
| Rövidtávra lekötött kapacitás: | egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás. |
| Minőségi követelmények: | a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSZ 1648:2000 szabvány előírásainak. |
| Szabad kapacitás: | a betáplálási-kiadási pont, valamint földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része |
| Számított órai teljesítmény | A 20-100 m ³ /h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás |
| Szállítási rendszerüzemeltető: | a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes. |
| Szállítási rendszerirányító: | az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviselési, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.. |
| Szállítóvezeték: | az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja, a termelés rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja. |
| Szerződött Mennyiség: | a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség. |

| | |
|---|--|
| Tárolási szerződés: | a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitérolási és mobil kapacitást illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat. |
| Újranominálás: | a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása. |
| Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): | az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. |
| Üzemzavar: | minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza. |
| Üzletszabályzat: | az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. |
| Vásárolt kapacitás: | felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító, vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. |

Az Üzletszabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a Vhr, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadóak. Amennyiben jogszabályváltozás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a Vhr fogalmai megfelelően irányadóak.

1.1.6.A Kereskedőre vonatkozó adatok

A Kereskedő főbb cégjogi adatai a következők:

| | |
|-----------------------------------|--|
| A Kereskedő megnevezése: | ALTEO Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Rövid megnevezés: | ALTEO Zrt. |
| A cég székhelye, levelezési címe: | 1131 Budapest, Babér utca 1-5. |
| A Kereskedő képviselői: | Kis Gergely, Chikán Attila László és Luczay Péter igazgatósági tagok közül mindig kettő együttesen |

| | |
|--------------------------------|--|
| Cégjegyzékszám: | Cg. 01-10-047253 |
| Adószám: | 23720448-2-41 |
| A cég pénzforgalmi jelzőszáma: | 11794008-20540137 |
| Honlap: | www.alteo.hu |
| Központi e-mail cím: | energia@alteo.hu |

A Kereskedő bankszámláját az OTP Bank Nyrt. vezeti.

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: Vhr) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

Az Üzletszabályzat célja, hogy a Kereskedő lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók vagy más kereskedők (a továbbiakban együtt: Vevő vagy Vevők) részére az általa nyújtott földgáz kereskedelmi szolgáltatás – mindkét fél számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.

I.2.A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

I.2.1. A Kereskedő tevékenysége

A Kereskedő földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi engedély alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását a földgáz-kereskedelmi működési engedély birtokában kezdi meg.

Kereskedőként a Kereskedő a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a liberalizált piacon az engedélyesek felmerülő földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt, és a jövőben a szervezett földgázpiaci kereskedelemben is részt vesz.

A társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával kíván földgázt az engedélyesek részére értékesíteni.

A Kereskedő szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

I.2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások

A Kereskedő szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Üzletszabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállíttatása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett a Kereskedő a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. A Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

I.2.3. A Kereskedő által ellátott Vevők felhasználói csoportosításban

- 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók

- 20-100 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók

I.3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

I.3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai,

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A kapcsolatok jellege:

- A Kereskedő részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A Kereskedő a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében, amennyiben szükséges, a Kereskedő együttműködik a Hivatallal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény hatálya alá tartozó esetekben lát el felügyeleti tevékenységet.

A felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai:

- A Hivatal jár el a Kereskedővel szemben felmerülő panaszok ügyében. A Hivatal vonatkozó feladatait a GET és a Vhr tartalmazza. A Hivatal elérhetőségei a (www.mekh.hu) weblapon találhatóak meg.

I.3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A Kereskedő a Vevőkkel történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- a Kereskedő földgázipari tevékenységéről;
- a Kereskedő által nyújtott szolgáltatásokról;
- az árképzésről;

- új vagy többlet kapacitást igénylő Vevő csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;
- a szolgáltatás minőségéről;
- a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;
- a Vevők adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Kereskedővel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendjéről az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

A Vevőkkel történő kapcsolattartás első sorban a Kereskedő ügyfélszolgálatán történik. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az 1. számú melléklet tartalmazza.

A tájékoztatás célját szolgáló – a Vevők szélesebb körét érintő – információkat a Kereskedő az ügyfélszolgálatán elérhetővé, a honlapján pedig közzéteszi. A Kereskedő egyedi felhasználói ügyekben, az érintett felhasználóval közvetlen kapcsolatot tart.

A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy a tevékenységével kapcsolatos, a szerződéses partner általi adatkérések, bejelentések vagy panaszok a lehető legrövidebb határidőben megválaszolásra, illetve egységes eljárás keretében kivizsgálásra kerüljenek.

A Kereskedő jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a Kereskedő részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció – főként az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyekben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés – esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítésről a Kereskedő a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

I.3.3.A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A Kereskedő

- az Üzletszabályzat vagy az ÁSZF megváltozása esetén a változás tényét, illetve a változásokat, továbbá az ügyfelei számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik a közzétett információk frissítéséről;
 - cégismertető
 - tájékoztató a Kereskedő ajánlatairól
 - tájékoztató a szerződéskötések feltételeiről, folyamatairól
 - egyéb hirdetésmények és közlemények

- az Üzletszabályzatot és az ÁSZF-et az ügyfelek számára a Portálon és az ügyfélszolgálati irodában hozzáférhetővé teszi;
- a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;
- a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi;
- honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzétenni és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.,
- energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.
- az érdekképviselői szervekről listát vezet, melyet a 2. számú függelék tartalmaz.

I.3.4.A rendszerüzemeltetővel való kapcsolat

A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása.

A Rendszerüzemeltetőknek tevékenységük végzése során érvényesíteniük kell a versenysemlegességet, az átláthatóságot, az üzembiztonságot, az ellátás biztonságát, a Vevők védelmét, valamint a legkisebb költség elvét, ennek érdekében kötelesek biztosítani, hogy

- a Rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók a részükről megkülönböztetés-mentes bánásmódban részesüljenek,
- a Rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz,
- kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben,
- a földgázipari vállalkozások és a Vevők egyenlő bánásmódban részesüljenek

tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban álló Vevők, vagy más, önálló vállalkozások, illetve Vevők.

A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkor hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai, valamint az ezek alapján a Rendszerüzemeltetővel kötött szerződés határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők honlapjainak elérhetősége megtalálható a Hivatal honlapján (www.mekh.hu).

A földgáz kereskedelmi szolgáltatás során a Kereskedő a gázellátáshoz szükséges tevékenységek jogszabályban meghatározott teljes körét, így a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztáshoz kapcsolódó

kapacitáslekötést és a földgázt biztosítja a Vevő részére. Ennek során a Kereskedő más engedélyesekkel együttműködik, és szerződést köt a földgáz beszerzéséről, szállításáról, tárolásáról és elosztáshoz kapcsolódó kapacitáslekötésről a megfelelő engedéllyessel.

II. A Kereskedő tevékenységei

II.4.Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

II.4.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően a Kereskedőnél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakemberállomány;
- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a földgáz kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, elosztói és tárolói engedélyesekkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges Üzletszabályzati feltételek megléte, biztosítják.

Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

A Kereskedő földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

A Kereskedő, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok üzemeltetésében lévő tároló, szállító vagy elosztó berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A Vevők biztonságos ellátása érdekében azonban a Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A biztonságos ellátás érdekében a Kereskedő

- a Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett Vevői csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;

- rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánlhat;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

II.4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

A Kereskedő a Vevők adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályokat és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el.

Az adatvédelem körében a Kereskedő meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza üzleti partnereinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

II.4.2.1. A kezelt adatok köre

A Kereskedő jogosult a szerződéses partnerei, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait – ideértve adott esetben a Felhasználó képviselőjének személyes adatait is – kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. A jelen alpont szerinti adatot a Kereskedő csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése. A cél megszűnése esetén a Kereskedő köteles jelen alpont szerinti kezelt adatot haladéktalanul törölni. (A jelen pont szerinti személyes adat kezelésére egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.)

II.4.2.2. A személyes adatok kezelésének rendje

Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. A Kereskedő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a Kereskedő messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

A Kereskedő az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

II.4.2.3. A személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

A Kereskedő a kereskedelmi és vagy üzleti partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentessül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Amennyiben a Vevő úgy véli, hogy adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a Kereskedőtől tájékoztatást kérhet adatainak kezeléséről, és kérheti helyesbítését, illetve – a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A Vevő jogainak megsértése esetén a Kereskedő, mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

II.4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Kereskedő környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. A Kereskedő működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

A Kereskedő üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságának és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A Kereskedő környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

A Kereskedő környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,

- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékossági programok végrehajtása,
- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A Kereskedő tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A Társaság jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

II.5.A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

II.5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Kereskedő által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

A Kereskedő tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

II.5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648:2000) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázvásárlási szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak,

amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási rendszerüzemeltető, elosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a Vhr., a szállítási rendszerüzemeltető általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

A Kereskedő szerződéses partnereitől csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. A Kereskedő a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

II.5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori Üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető Földgáz minőség elszámolási rendben a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződészerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon belül marad.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a Kereskedő viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a kereskedelmi partner köteles megfizetni.

II.6.A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje

II.6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

A Kereskedő saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére szerződési ajánlatot küld (ad át) a Vevőnek, a szolgáltatás fő feltételeinek rögzítésével. A Kereskedő az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra, vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el.

A Kereskedő megvizsgálja a beérkezett igényeket és az igény elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. A Kereskedőt a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve elosztói engedélyes Üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben a Kereskedő nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az igény kielégítés feltételeinek Rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésébe a Kereskedő a Vevő kívánsága szerinti mértékben kapcsolódik be. Ha a Vevő nem igényli a Kereskedő közreműködését az új, vagy megnövekedett hálózati kapacitás biztosításánál, akkor az eljárás során az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárásrendet kell követnie. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás növelés biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és a Kereskedő közösen intézkednek az érintett Rendszerüzemeltetőnél a szükséges kapacitás növelés végrehajtására.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt szerződéssel vagy ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak a Kereskedő által történő átvételével válik érvényessé. A Kereskedő ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a PTK szabályai irányadóak.

Amennyiben a Vevő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

II.6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a Kereskedő felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviseletre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban kWh/h, kWh/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m³/h);

- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállítás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

A Kereskedő a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti adatok közül egyesek megadásától eltekinthet.

II.6.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

A Kereskedő interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre. Amennyiben a Kereskedő úgy dönt, hogy a jövőben bevezeti az elektronikus szerződéskötést, úgy az Üzletszabályzatot ennek megfelelően módosítja.

II.6.4. A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Vevő adataiban és elérhetőségében beállt változásokat haladéktalanul közölni kell a Kereskedővel.

Amennyiben a Vevő személyében változás áll be, úgy e változásról a bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles tájékoztatni a Kereskedőt. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó együttesen, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, e-mail címére küldött küldeményben, vagy honlapján keresztül írásban jelentheti be. A felhasználók közös bejelentésükhöz kötelesek mellékelni a változás alapjául szolgáló jogcímet igazoló okiratot, valamint az új felhasználó azonosításához szükséges okiratokat, adatokat.

Az új felhasználó a korábbi Egyedi Szerződésbe félként beléphet, amennyiben a Vevő, az új felhasználó és a Kereskedő megállapodnak az Egyedi Szerződés átruházásáról. Ellenkező esetben a korábbi Egyedi Szerződés közös megegyezéssel megszüntetését követően a Kereskedő az új felhasználóval új Egyedi Szerződést köt.

Amennyiben azonban a Vevő elmulasztotta tájékoztatni a Kereskedőt, akkor a felhasználási hely elhagyásától, átengedésétől függetlenül továbbra is köteles a felhasználási helyen vételezett földgáz ellenértékét és a kapcsolódó díjakat, pótdíjakat megfizetni, és a szerződés szerű teljesítéséért helytállni, tekintettel az ÁSZF-ben felsorolt szerződésszegési esetekre is.

III. Általános Szerződési feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződésekhez

I.7. Általános szerződéses feltételek

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződéses feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Kereskedő és szerződéses partnerei, különösen a Vevők, között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött földgáz kereskedelmi szerződéses kapcsolatokban.

A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével és partnerével az ÁSZF alapján, de az üzleti és kereskedelmi partnereket érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél üzleti akaratát tükröző Egyedi Szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

A Kereskedő lakossági felhasználókat nem lát el.

I.7.1. A szerződések általános hatálya

I.7.1.1. A szerződés létrejötte, a jogviszony szerződéses rendszere

Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt Egyedi Szerződés együttesen egy egységes szerződéses feltételrendszert, a földgáz-kereskedelmi szerződést képezi és minden esetben együtt kezelendő. Ha az ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók. A Kereskedő a Vevők számára az elkészített ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek a szolgáltatásra írásban Egyedi Szerződést kötnek. Felek között a jogviszony az Egyedi Szerződés aláírásával jön létre. A Kereskedő szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli Egyedi Szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

I.7.1.2. A szerződés hatálya

A szerződés a felek által az Egyedi Szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével, ennek hiányában valamennyi fél általi aláírását követő napon lép hatályba.

A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele, hogy az érintett fél a feltétel teljesüléséről a másik felet értesítse.

A szerződés csak az alábbi feltételek együttes fennállása esetén lép hatályba:

- a) a Felek képviselői cégszerűen aláírták;

- b) Vevő az ellátási időszak tekintetében nem rendelkezik az ellátását biztosító érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi Egyedi Szerződéssel;
- c) teljes földgáz fogyasztásához szükséges földgáz mennyiséget a Kereskedőtől vásárolja meg; és
- d) Vevő a rendszerüzemeltetővel csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződéssel, valamint a vonatkozó előírásoknak megfelelő földgáz mérőberendezéssel rendelkezik.
- e) a Felhasználási Helyen elfogyasztott földgáz után díjtartozás miatt végrehajtási eljárás jelenleg nincs, és a szerződés megkötését megelőző hat hónapban nem is volt folyamatban;
- f) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;
- g) (i) a szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. („Kbt.”) hatálya alá; vagy (ii) a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól; vagy (iii) az Egyedi Szerződést a Kbt. alapján kötötték meg;

A szerződés a meghatározott szolgáltatási időszakra szól, kivéve, ha az szerződés időbeli hatálya a jelen ÁSZF rendelkezései szerint meghosszabbodik.

1.7.2. A felek jogai és kötelezettségei

A felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Kereskedő kötelezettséget vállal a Vevő által megrendelt földgáz mennyiség leszállítására és a szükséges kapacitások lekötésére. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.

1.7.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő a Vevőnek a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményben adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

A Kereskedő általi teljesítési hely a szállítóvezetési hálózat kilépési pontja. A Kereskedő ugyanakkor – a felek eltérő megállapodása hiányában – felelős biztosítani, hogy a földgáz az átadás-átvételi pontokon rendelkezésre áll. Megköti és hatályban tartja az ehhez szükséges együttműködési és kapacitás-lekötési szerződéseket.

A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgáz kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a jogszabályok határozzák meg. A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza.

1.7.2.2. A Vevő jogai és kötelezettségei

A Vevő köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.

A Vevő köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni.

A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani.

Amennyiben a földgázelosztó arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnt, és a Kereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést nem köti meg a Vevő javára a Vevő megbízásából, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés is megszűnik. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a felhasználónak felróható, a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnésével kapcsolatos szerződésszegési szankciók alkalmazására jogosult.

A GET Vhr. 75. § (2) bekezdése alapján a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztóhálózat-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra a I.7.3 pont alapján. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A Vevő az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelembe sem értékesítheti. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Vevő a felhasználási hely teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől szerzi be a szerződés időtartama alatt. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a Vevő ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás (kivéve lakossági fogyasztó esetén) a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Vevő köteles a Kereskedő által közvetített vagy a Vevő számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó/szállító jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.

A Vevő köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.

A Vevő köteles a földgáz vételezése során betartani az ÁSZF és a Üzletszabályzat, valamint a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatának rá vonatkozó rendelkezéseit.

A Vevő köteles teljesíteni a Kereskedő felé a földgáz-kereskedelmi szerződésben kikötött adatszolgáltatást/igénybejelentést az ott előírt rendszerességgel. A Vevő köteles értesíteni a Kereskedőt mindennemű földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

Amennyiben a Vevő a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

1.7.3. A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására,

A Vevő ellátása érdekében a Kereskedő kapacitást köt le a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja a Kereskedő számára a hozzáférést a földgáz-forrásokhoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül.

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó átadja a Kereskedőnek a GET és a GET Vhr., valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint őt megillető földgáz rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezés jogát az Egyedi Szerződés időtartamára, ami alapján a továbbiakban a Kereskedő rendelkezik ezen kapacitások hozzáférési jogával. A Kereskedő az átvett kapacitások felhasználásáról szabadon dönt és azokat – külön díj fizetése nélkül – más kötelezettségek teljesítésére is felhasználhatja.

A Vevővel történő szerződéskötés esetén a Kereskedő köteles a Vevőt – a Kereskedő közvetlenül megelőzően – ellátó földgázkereskedő által a Vevő részére visszaadott kapacitásokat a földgáz kereskedelmi szerződés rendelkezései szerint lekötni.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásra kerül, a Kereskedő köteles a Vevő számára lekötött kapacitásokat a Vevő részére visszaadni. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a Vhr és az ÜKSZ tartalmazza.

1.7.4. Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen ÁSZF feltételeitől eltérő módon is, különösen ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, vagy az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja a Kereskedő által biztosított földgázellátást igénybe venni. Minden ilyen eltérést az Egyedi Szerződésben kell meghatározni. Azokban a kérdésekben, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

A Vevőnek egyedi igényét a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében II.6.2 elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölnie és, szükség szerint, az egyedi igényét alátámasztó okiratokat, vagy egyéb dokumentumokat a Kereskedő rendelkezésére kell bocsátania. Amennyiben Kereskedő az egyedi igény teljesítésére képes és azt vállalja, szerződés ajánlatát ennek figyelembe vételével készíti el és küldi meg Vevő részére.

Kereskedő az egyedi igények teljesítése során az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el.

1.7.5. Árakalkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

1.7.5.1. Az árak meghatározása

A Kereskedő az alábbi ár és díjelemeket alkalmazza:

- földgáz (molekula) ár;
- rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- egyéb díjak.

A Kereskedő Vevőnként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az Egyedi Szerződésben határozzák meg.

Az Egyedi Szerződésben megállapított földgáz (molekula) ár kizárólag a molekula ellenértékét tartalmazza, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2003. évi LXXXVIII. törvény által meghatározott energiaadót, az MSZKSZ tagdíjat, valamint egyéb, a Kereskedő által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, amelyeket a Kereskedő a fizetendő szerződéses áron felül továbbszámol a Vevőnek a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben.

Amennyiben a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésével összefüggésben új adó, illeték, díj, járulék megfizetésére vagy a Vevőtől történő beszedésére köteles vagy a Kereskedő egyéb – az Egyedi Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésre vagy a Fogyasztótól történő beszedésére köteles, Fogyasztó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződések megkötése során – a Vevővel történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy a Egyedi Szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során A Kereskedő a Vevő igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz. A Kereskedő által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges árképlet a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az árképlet esetleges megváltoztatása az Egyedi Szerződésekben vagy a jelen ÁSZF-ben rögzített módon lehetséges. A Kereskedő az árváltoztatásról az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a Kereskedő a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó

szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A Kereskedő a változásokról a Egyedi Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Vevőket.

A Vevői igényeknek megfelelően a Kereskedő az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az Egyedi Szerződésekben kerülnek rögzítésre.

1.7.5.2. Az árak megváltoztatásának feltételei

A Kereskedő – arra való tekintet nélkül, hogy az Egyedi Szerződésben a földgáz (molekula) ár forint pénznemben került meghatározásra – a Szerződéses Ár körében az földgáz árat abban az esetben jogosult egyoldalúan módosítani, ha a tárgyhónap utolsó napján irányadó EUR/HUF MNB középárfolyam („**Aktuális Árfolyam**”) több, mint öt százalékkal (5 %-al) meghaladja a Kereskedő Vevő által elfogadott ajánlatában vagy az Egyedi Szerződésben feltüntetett EUR/HUF árfolyamot („**Bázis Árfolyam**”). Ebben az esetben a módosított földgáz ár az Aktuális Árfolyam és a Bázis Árfolyam hányadosának az elfogadott ajánlatban, illetőleg az Egyedi Szerződésben meghatározott energiadíj szorzataként kerül megállapításra:

$$\text{Módosított energiadíj} = (\text{Aktuális Árfolyam} / \text{Bázis Árfolyam}) \times \text{szerződéses energiadíj}$$

Az ellenérték módosítása nem automatikus, a módosított ellenérték alkalmazásához a Kereskedő ilyen tartalmú döntése, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott eljárásrend betartása szükséges, azzal kapcsolatban a Vevő jelen Üzletszabályzatban meghatározott jogait gyakorolhatja. A módosított energiadíjat a Kereskedő első alkalommal a tárgyhónap vonatkozásában esedékessé vált ellenérték tekintetében érvényesítheti, az arról kiállított részszámlán már a módosított energiadíj feltüntetésével.

1.7.5.3. Árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Ha a Kereskedő a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően a honlapján történő közzététellel értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. A földgáz-kereskedelmi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó a honlapon történő közzétételtől, vagy ha van írásbeli értesítés, akkor az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződését a jelen Üzletszabályzat I.7.11 pontja szerint.

1.7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza. Kereskedő a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes Rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a honlapján (www.alteo.hu) keresztül folyamatosan tájékoztatja a Vevőket.

A Kereskedő a Vhr vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavari, válsághelyzeti, korlátozási intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a Vhr – ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető látja el. A rendszerirányító feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.

1.7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

1.7.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ezek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki.

A saját felhasználási célra földgázt vásárló Vevővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek különösen:

- nyilatkozat arról, hogy nem áll csődeljárás, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt, illetve vele szemben végrehajtási eljárás nincs folyamatban;
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról;
- számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei;
- Egyedi Szerződést biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása;
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.

A Kereskedő a megkötendő földgáz-kereskedelmi szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az Egyedi Szerződés feltételeitől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

1.7.7.2. Választható pénzügyi garanciák 20m³/óra feletti felhasználók esetében

A Kereskedő Vevőitől a szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében pénzügyi biztosítékot igényelhet.

A Kereskedő és a Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor megállapodhatnak a biztosíték fajtájában és mértékében.

Pénzügyi biztosíték lehet különösen

- (a) az óvadék;
- (b) a bankgarancia;
- (c) anyavállalati, vagy tagi (részvényesi) kezességvállalás

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

Ha a Vevő által nyújtott biztosíték a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a Vevő a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a Vevő földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatályú felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

1.7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

Az alábbi elszámolási és fizetési előírásoktól a felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

1.7.8.1. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Vevő lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Vevő naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállító, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi képezik.

A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a földgázszállítási vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m³-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gázhónap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gázhónapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint a tárolói, szállítói és elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. Amennyiben a Vevő 100 m³/h vagy annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkezik, úgy az elosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén az elosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a Vevő fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig.

Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

- termelői betáplálási pont esetén:
A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.
- szállítórendszeri kiadási pontok esetén:
A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.
- elosztórendszeri végpontok esetén:
Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben, hőmennyiségben vagy teljesítményben kimutatott és meghatározott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

1.7.8.2. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási és elosztói rendszerüzemeltető üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában a földgázelosztó számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést a földgázelosztó végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. Amennyiben a földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előre fizetendő részszámlát kiállítani a felhasználó részére. Az előre fizetendő részszámla legfeljebb a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított Éves Szerződött Mennyiség egy havi átlagának felel meg. A Kereskedő azt követően, hogy a földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta, a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

A Kereskedő kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Vevő tulajdonában van – az elosztói engedélyes vagy a szállítási rendszerüzemeltető és a Vevő megállapodásának megfelelően – a Vevő köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

A Kereskedő jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkészítetetésre vonatkozó) összeget a Vevő felé továbbszámolni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket a Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Vevőknek. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati díjakról szóló rendelet tartalmazza.

1.7.8.3. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy a földgázelosztó által becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a felhasználóval.

Az elszámolás napi mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogata jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó mennyiség/hőmennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek/hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek a I.7.8.3 c) pontban foglaltak, a felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A felhasználó, ha nem személyesen jár el, írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A meghatalmazás vagy szervezeti képviselői képviseleti jogának igazolását egy példányát előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 25 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő-t – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés rendelkezik róla, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján faxon is megküldi a felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki.

Profil elszámolású felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

1.7.8.4. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A Kereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani az elosztói engedélyestől kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.

Az elszámolás alapját a Vevőnek a Egyedi Szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, hőmennyiség vagy teljesítmény alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek, illetve teljesítmény szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség, illetve teljesítmény értékek képezik, melyeket az Egyedi Szerződés szerinti

egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő köteles megfizetni.

A Kereskedő a Vevő kérésére a számlát (részszámlát, valamint az elszámoló számlát) elektronikus úton bocsátja ki. A Kereskedő az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy euróban (EUR) történik.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- (a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában;
- (b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában;
- (c) ajánlott postai küldemény esetében a feladást követő harmadik munkanapon.

A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk. rendelkezései irányadók.

Amennyiben a szerződő fél számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított időpontig megfizetni. A felek fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat a számla kézhezvételétől számított öt munkanapon belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével.

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget az ötödik munkanapot követő napon elismertnek kell tekinteni.

Felek kötelesek minden tőlük elvárhatóat megtenni a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat békés úton kísérlik meg rendezni és ennek érdekében a számlakifogás jogosult általi kézhezvételétől számított három naptári napon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani, és a kijavított számlát az egyeztetés lezárását követő két munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a kijavított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A kijavított számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek öt munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően jelen Üzletszabályzat I.7.9.2.4 pontjában írtak szerint késedelmi kamatot

érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell a számlakifogásban megjelölt összeget kifizetni a jelen Üzletszabályzat I.7.9.2.4 pontjában írtak szerint meghatározott késedelmi kamatával együtt.

Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított öt munkanapon belül a felek a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésekben megállapított jogvita rendezésére előírtak rendelkezései szerint járnak el.

A szerződő felek jogosultak a közöttük megkötésre kerülő egyedi szerződésekben a számlázás és a számlakifogásolás rendje tekintetében a jelen Üzletszabályzatban foglaltaktól eltérően megállapodni.

I.7.9. Szerződésszegésre és a szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

I.7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

I.7.9.1.1. Szerződésszegés a Kereskedő részéről:

- a) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott mennyiségben, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben (alulszállítás) vagy késedelmesen, azaz nem a szerződés szerint szolgáltatja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,
a Szerződés felmondása,

- b) ha a földgázt nem az Egyedi Szerződésben meghatározott minőségben, az ott meghatározott mértéket meghaladó eltéréssel szolgáltatja

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

- c) a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése;

- d) ha elmulasztja a földgáz-kereskedelmi szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felrőhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,

- e) amennyiben a Vevő rendszerhasználati Egyedi Szerződéseit a Kereskedő megbízottként kezeli, a Vevő által a Kereskedő részére megfizetett

rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása;

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat a földgázelosztó felé,
kártérítés a Felhasználó felé

- f) ha az általa garantált szolgáltatásokat nem vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgázellátás szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak.

Jogkövetkezményei: az Üzletszabályzat mellékletében található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
kártérítés.

- g) ha díj-visszatérítési, kötbér, pótdíj vagy kártérítési, egyéb fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben.

Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése.

- h) ha a fentiekén kívül az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban, vagy a jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz.

Jogkövetkezménye: kártérítés.

I.7.9.1.2. Szerződésszegés a Vevő részéről:

- a) bármely fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme, elmulasztása. Amennyiben a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés mellett villamos energia adásvételi szerződést is kötött a Kereskedővel, akkor a villamos energia adásvételi szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettség elmulasztása is megalapozza a jelen a) alpontban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazását;

Jogkövetkezményei: késedelmi kamat,
a Ptk. szerinti behajtási költségátalány felszámítása és a költségek áthárítása,
szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás),
a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása,
kártérítés,
biztosíték kérése.

- b) A részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a Vevő a fizetési határidőt elmulasztja.

Jogkövetkezményei: a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondása,
késedelmi kamat

- c) A Vevő nem veszi át az Egyedi Szerződésben lekötött minimális földgázmennyiséget (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés);

Jogkövetkezményei: pótdíj
Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben földgázmennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapotnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű földgázfelhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a földgázfogyasztásért fizetendő vételáron felül kell megfizetni, és ÁFA-mentes.
Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben egy minimális földgázmennyiség átvételében állapotnak meg, úgy az ezt el nem érő földgázfelhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes.

- d) A Felhasználó a földgázátvételi kötelezettségét neki felróható okból [3] egybefüggő napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott Felhasználási Helyet az elosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt 3 egybefüggő napot meghaladóan szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.

Jogkövetkezményei: pótdíj,
azonnali hatályú felmondás, kártérítés.

- e) A Felhasználó többszereplős ellátásra tér át a Kereskedő jóváhagyása nélkül, azaz a Felhasználó megsérti a Kereskedő Egyedi Szerződés szerinti teljes ellátási jogát.

Jogkövetkezményei: azonnali hatályú felmondás,
kártérítés.

- f) A Kereskedő által a Felhasználási Hely ellátására szolgáltatott, az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Kereskedő hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére bármilyen módon továbbadja, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a szerződésben meghatározott Felhasználási Helyen kívülre vezeti át.

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére, azonnali hatályú felmondás.

- g) A Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, az ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia) adását.

Jogkövetkezménye: azonnali hatályú felmondás,
a földgázszolgáltatás felfüggesztése.

- h) Ha a Felhasználó megszünteti az elosztóhálózat-használati szerződést vagy annak lényeges módosítását vagy módosulását nem jelenti be a Kereskedőnek.

Jogkövetkezményei: az ÁSZF-ben található kötbértáblában rögzített mértékű kötbér,
kártérítés.

- i) A Felhasználó a szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezményei: pótdíj vagy kötbér fizetése a Kereskedő részére, értéke az éves szerződött mennyiség földgáz (molekula) árának 20%-a
kártérítés,

- j) ha a Vevő a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését kizáró, korábbi kereskedőjével megkötött kereskedelmi szerződését nem, vagy késedelmesen szünteti meg, illetve a kereskedelmi szerződés Kereskedő által történő teljesítését bármely módon akadályozza, vagy lehetetlenné teszi, így különösen, ha az Egyedi Szerződés megkötését követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül a kereskedőváltást a korábbi kereskedőjének nem jelenti be, amennyiben a kereskedőváltás bejelentését a Vevő vállalta.

Jogkövetkezményei: kötbér fizetése a Kereskedő részére,
kártérítés,

- k) egyéb az egyedi Szerződésben meghatározott esetek.

I.7.9.1.3. Szabálytalan vételezés

A Szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes Rendszerüzemeltető jogosult eljárni Vevővel szemben.

A szabálytalan vételezéssel kapcsolatos részletes rendelkezéseket (ideértve annak jogkövetkezményeit is) a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

I.7.9.2. Szankciók és következmények

A szerződésszegések jogkövetkezményei:

- Kötbér
- Pótdíj
- kártérítés
- késedelmi kamat
- a szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)
- azonnali hatályú felmondás

Amennyiben valamelyik fél – akár egy, akár több aktussal megvalósított, akár tevékenységben, akár mulasztásban, vagy bármely más módon megnyilvánuló - magatartása több, a jelen Üzletszabályzat alapján kötbérfizetési, megtérítési, vagy egyéb szankció teljesítésére kötelezettséget keletkeztető tényállást valósít meg, úgy a másik fél jogosult az őt illető jogok bármelyikét választása szerint, vagy mindegyikét együttesen gyakorolni, a másik fél pedig köteles azokat a jogosult fél döntésének megfelelően teljesíteni. A jogosult fél a kötbért meghaladó, hitelt érdemlően igazolt kárának megtérítését is követelheti.

I.7.9.2.1. Kötbér

A szerződő felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbért köthetnek ki. A szerződésszegő fél kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól mentesül a fél, ha bizonyítja, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtette, és a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható volt.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbér- vagy pótdíjfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell.

A kötbér és a pótdíj összegét elsősorban az Üzletszabályzat melléklete vagy az Egyedi Szerződés rögzíti, de az földgázelosztó üzletszabályzata, az ÜKSZ, jogszabály, továbbá hatósági (MEKH) határozat is állapíthat meg kötbért.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek az Egyedi Szerződés szerinti földgázzal (molekulaárral) számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben határozzák meg. A Kereskedő jogosult érvényesíteni a kötbért meghaladó kárát. A Kereskedő a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

I.7.9.2.2. Pótdíj

A pótdíj a I.7.9.1.2 d) pontban meghatározott alul- vagy felülvételezés jogkövetkezménye. Alapja a földgáz (molekula) ár, mértéke az alul, illetve felülvételezett mennyiség.

A pótdíj:

- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha a mennyiségi korlát be nem tartását vis maior vagy olyan körülmény okozta, amiért a Kereskedő felelős);
- mérséklésének nincs helye; és
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó az általános szabályok szerint kikapcsolható.

A Kereskedő a pótdíj összegét külön levélben terheli ki, melyet a Vevő köteles annak kézhezvételét követő 10 banki napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

A Vevő kezdeményezheti, hogy jelen Üzletszabályzat, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján megfizetendő kötbért az alulvételezés hónapját követő 3, azaz három hónapon belül, havi szerződött mennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázátvétel fizetendő összegébe Kereskedő számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes díjjal kiállított számla pénzügyi teljesítésbe kell beszámítani, a már kifizetett kötbér összegét. A kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni kell.

I.7.9.2.3. Kártérítés

Bármelyik fél köteles a felróható szerződésszegése miatt keletkezett károkat megtéríteni károsult félnek a polgári jog vonatkozó szabályai szerint.

A szerződésszegésért való felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a I.7.12.8 pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Felek kölcsönösen kizárják az elmaradt haszon, a nem vagyoni kár és a jó hírnév sérelmével esetlegesen okozott kár megtérítésének a kötelezettségét abban a körben, amelyben a jogszabályok lehetővé teszik. Az Egyedi Szerződés megszegésével okozott kár bármelyik Fél általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó [december] havi átlagfogyasztásának 12-szeres értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa).

I.7.9.2.4. Késedelmi kamat

A szerződésszegő fél köteles a Ptk. szerinti (6:48. §) mértékű késedelmi kamatot megfizetni a másik félnek.

I.7.9.2.5. A szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A földgázszolgáltatás felfüggesztésére a rendszerüzemeltető a Kereskedő egyidejű értesítésével önállóan, vagy a Kereskedő ez irányú írásbeli kezdeményezésére jogosult.

A Felhasználási Hely szerint illetékes földgázelosztó a Kereskedő előzetes írásbeli kérelmére annak vizsgálata nélkül, hogy a Kereskedő az érintett Felhasználóval fennálló Egyedi Szerződése alapján a földgáz ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a Felhasználót a földgáz-ellátásból kikapcsolni, és csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a Felhasználót a földgáz-ellátásba ismételen bekapcsolni.

A Kereskedő a Felhasználó kikapcsolását csak végső esetben, a Felhasználó részére kiküldött írásbeli kikapcsolási figyelmeztetés eredménytelensége esetén, kárenyhítési vagy biztonsági okokból kezdeményezi. A kikapcsolást az érintett rendszerüzemeltető (az illetékes földgázelosztó) hajtja végre. Jogszerűtlen vagy téves kikapcsolás esetén a A Kereskedő a kikapcsolással okozott károkat megtéríti.

Kikapcsolás esetén a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondására is jogosult.

A Felhasználó az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés hatálya alatt díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését / az Egyedi Szerződésben meghatározott Felhasználási Hely(ek) gázellátásból történő kikapcsolását. Ha a Vevő villamos energiát is a Kereskedőtől vásárol, akkor a Kereskedő a villamosenergia-ellátás felfüggesztését is kezdeményezheti. A Kereskedő a Felhasználót, illetve a Felhasználási Helyet az Egyedi Szerződésben meghatározott fizetési határidő eredménytelen lejártát követő 1. (első) munkanaptól kezdődően kapcsolathatja ki. A Kereskedő a Felhasználó, illetve a Felhasználási Hely kikapcsolásáról értesítőt küld, amelyben meghatározza a kikapcsolás kezdő időtartamát és meghatározza a Felhasználó kötelezettségeit. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben az előbbieken meghatározott határidőtől eltérő időszak (időtartam) meghatározására is jogosult a Felhasználóval egyetértésben.

A Kereskedő az általa fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolás esetén csak akkor intézkedik a visszakapcsolás érdekében, ha a teljes tartozás rendezésre került, s az általa esetlegesen igényelt bankgarancia a rendelkezésére áll.

I.7.9.2.6. Felmondás

Minden olyan esetben, amikor valamelyik fél a földgáz-kereskedelmi szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, az azonnali hatályú felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik félnek joga van a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni. A Szerződés azonnali hatályú felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

I.7.9.3. Szerződéses állapot helyreállítása

A Vevő köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes az Üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

A Kereskedő köteles a földgázszolgáltatás visszaállítását kérni a rendszerüzemeltetőtől az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette;
- a Vevő Egyedi Szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette; és
- a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a Vevő részére a szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell. Ennek érdekében a Kereskedő 24 órán belül értesíti a rendszerüzemeltetőt a fenti feltételek megvalósulásáról. A szolgáltatás helyreállításáról a Rendszerüzemeltető gondoskodik az üzletszabályzatában leírt módon.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

1.7.9.4. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Vevő köteles a Kereskedő számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,
- b) a késedelemből adódó többletköltségeit Vevőre áthárítani,
- c) fizetési biztosíték nyújtását előírni,
- d) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor - fizetés hiányában - az illetékes Rendszerüzemeltetőtől a szolgáltatás megtagadását kezdeményezni (1.7.9.2.5 pont),
- e) a Szerződést felmondani.

Jogszabályban meghatározott egyes felhasználók kezdeményezhetik Kereskedőnél és az illetékes Rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a vonatkozó jogszabály határozza meg.

1.7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje,

A szerződéses partner, felhasználó észrevételét, panaszát, egyéb igényét írásban juttatja el a Kereskedőhöz, amelyet a Kereskedő igazolás ellenében vesz át. A beadvány beérkezését követő 8 napon belül a Kereskedő megvizsgálja, hogy jogosult, illetve köteles-e a beadvánnyal érintett ügyben eljárni, kétség esetén az egyéb engedélyesekkel az eljárásra illetékes személyét 15 napon belül tisztázza. Az eljárásra való jogosultság vizsgálatának eredményéről a beadvány benyújtó felhasználót a Kereskedő haladéktalanul, írásban tájékoztatja. A beadványra a Kereskedő tizenöt napon belül választ ad. A válaszadási határidőbe nem számít bele az illetékes megállapítása érdekében egyéb engedéllyessel lefolytatott egyeztetés időtartama, és a felhasználóval történt időpont egyeztetéstől az esetleges helyszíni vizsgálati időpontjáig eltelt időtartam. Az elektronikus úton, telefonon vagy személyesen benyújtott panaszt egyedi ügyszámmal ellátott jegyzőkönyvben, vagy feljegyzésben kell rögzíteni. Telefonos bejelentés esetén az egyedi ügyszámot a felhasználóval közölni kell.

A Kereskedő a felhasználók beadványait, panaszait az elévülési határidő végéig, visszakereshető módon megőrzi.

Ha a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szerve és a Kereskedő között a felhasználót érintő vitás ügyben egyezség nem jött létre, annak létrehozására, vagy döntésért a felek kötelesek a vitás ügyet a Hivatal illetékes szervéhez, vagy a Hivatal Elnöke mellett működő Energetikai Érdekegyeztető Tanácshoz terjeszteni. Az Energetikai Érdekegyeztető Tanács feladata, hogy az energiafogyasztók, és az engedélyesek egymás közötti viszonyában jelentkező egyeztetést igénylő problémákra megoldást találjon.

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától, szerződő (hazai, vagy külföldi) partnertől.

A Kereskedővel szemben felmerült jogviták rendezésének módját a megkötött szerződések szabályozzák.

A Kereskedő a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a regulációval, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben. Az engedélyeseket és más rendszerhasználókat, valamint a fogyasztókat érintő kérdésekről, intézkedésekről a Kereskedő rendszeres tájékoztatást ad.

1.7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

1.7.11.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

Megszűnik a határozott időre szóló Egyedi Szerződés:

- a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
- felmondással;
- valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével;
- a határozott idő elteltével;
- a 1.7.11.6 pont alapján.

1.7.11.2. Azonnali hatályú felmondás

Azonnali hatályú felmondási okok a Kereskedő részéről:

- a működési engedéllyel rendelkező Vevő (pld. erőmű) működési engedélyét az illetékes hatóság jogerősen visszavonja;
- a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- a Vevő a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
- az Egyedi Szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.
-

Azonnali hatályú felmondás a Vevő részéről:

- a Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;
- a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős

végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;

- ha a Kereskedő a földgáz árát vagy általában az árait egyoldalúan megemeli, vagy az ÁSZF-et illetve az Egyedi Szerződést egyoldalúan, a Felhasználóra hátrányos módon módosítja (ide nem értve a jogszabályon alapuló módosításokat), a Felhasználó a módosítás miatt az Egyedi Szerződést a módosítás hatálybalépését követő 30 napon belül írásban felmondhatja a következő gázhónap utolsó napjára.

I.7.11.3. Felmondás bármelyik fél részéről

Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a földgáz-kereskedelmi szerződést bármelyik fél felmondhatja. Bármelyik fél jogosult a szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis Maior esemény (I.7.12.4) megszakítás 30 napos időtartamon keresztül folyamatosan fennáll, a 30 nap elteltét követő 15 napon közölt felmondással.

I.7.11.4. Felmondási eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó fél a földgáz-kereskedelmi szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani.

Az értesítéstől függetlenül a felek kötelesek szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésre kerül vagy hatályát veszti, úgy a Kereskedő 15 napon belül köteles az általa lekötött szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Vevő részére visszaadni.

A Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, vagy felmondás a jelen pontban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek nem felel meg, úgy a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a felmondás feltételeit (ideértve a lejárt tartozás megfizetését és a tartalmi és formai követelmények teljesítését) a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedő-t megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a felhasználót írásban tájékoztatja.

I.7.11.5. Idő előtti megszüntetés

Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási idő letelte (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja az Egyedi Szerződést megszüntetni, anélkül, hogy erre a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor kezdeményezheti az Egyedi Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. A Kereskedő akkor járul hozzá a közös megegyezéssel való megszüntetéshez, ha a Felhasználó a Kereskedő részére a megszüntetési megállapodásban rögzített, de legalább a két legmagasabb havi fogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszakos fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összegű bánatpénzt megfizet.

A bánatpénz mértékét a Kereskedő egyoldalúan, az Egyedi Szerződésben lekötött szerződéses mennyiség vagy a becsült fogyasztás, és a szerződéses időtartamból még hátralévő időtartam,

illetve a földgáz szerződött árának figyelembevételével határozza meg. A Felek megállapodnak, hogy a bánatpénz objektív alapon jár a Kereskedőnek, ezért a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják, tehát a Felhasználó ezennel kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bánatpénz összegének mérséklését kérje az illetékes bíróságtól.

A jelen I.7.11.5 pont rendelkezéseit kell alkalmazni abban az esetben is, ha a Vevő felhasználási hely feletti rendelkezési joga megszűnik, vagy a vételezéssel véglegesen felhagy.

I.7.11.6. A földgáz-kereskedelmi szerződés meghosszabbodása speciális feltételek esetén

Amennyiben a Felhasználónak az Üzletszabályzatban meghatározott tartozás vizsgálat időpontjában lejárt számlatartozása áll fenn, az Egyedi Szerződés nem szűnik meg, illetve a Felhasználó felmondása nem hatályosul mindaddig, ameddig a Felhasználó a lejárt tartozását a Kereskedő felé maradéktalanul meg nem fizette.

Amennyiben a Felhasználónak határozott idejű Egyedi Szerződése áll fenn, úgy Szerződése a fentiek alapján nem szűnik meg a lejárat időpontjában, hanem a lejárat időpontjában átalakul határozatlan időtartamúvá. Az ilyen módon átalakult Egyedi Szerződésre a korábbi Egyedi Szerződésben meghatározott feltételek irányadóak azzal az eltéréssel, hogy a Felhasználó által igénybe vett földgáz ára és az Egyéb Költségek értéke emelt összegű, amelynek mértékét az Egyedi Szerződés határozatlan időtartama alatt a Kereskedő egyoldalúan jogosult meghatározni és honlapján (www.alteo.hu) közzétenni. Az így határozatlan idejűvé vált Egyedi Szerződést a Kereskedő jogosult bármikor, a Felhasználó pedig a feltételek teljesítését követően felmondani a következő naptári hónap utolsó napjára.

A földgáz-kereskedelmi szerződés időbeli hatálya további egy évvel meghosszabbodik, amennyiben a Vevő a lejáratot legalább 180, a Kereskedő legalább 30 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére, a később közölt megszüntető nyilatkozat hatálytalan. A felek a földgáz-kereskedelmi szerződés fordulónapra való megszüntetésének szándékát legkorábban a fordulónapot megelőző 240 nappal jelezhetik, az azt megelőzően közölt megszüntető nyilatkozat nem hatályosul. Amennyiben az Eseti Szerződés megszüntetésének szándékát a Vevő vagy megbízásából az új Kereskedő szerződésszerűen jelenti be, a Kereskedő a szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a Vevő e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a szerződés megszűnését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és jogosult a megszűnésig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek a tudomásulvételről szóló nyilatkozatával együtt megküldeni. Amennyiben a tartozásvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a Vevőnek lejárt tartozása áll fenn, a Kereskedő póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére és erről a Vevőt írásban értesíti, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig esedékessé váló fogyasztás ellenértéke tekintetében – a Vevő korábbi fogyasztásának alapulvétele mellett – becsléssel megállapított előlegszámlát kiállítani, és a Vevőnek megküldeni. A póthatáridő időtartama legalább 5, legfeljebb 15 nap lehet. A Vevő köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit, illetve az esetelegesen kiállított előlegszámlát is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart. Ha a Vevő valamennyi (a tartozásvizsgálat időpontjában fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással

–, akkor a Kereskedő a szerződés megszűnését tudomásul veszi (a Vevő megszüntető nyilatkozata hatályosul), és a földgázelosztónál a vonatkozó szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ha a Vevő a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a megszüntető nyilatkozata nem hatályosul, és ha a Vevő továbbra is meg kívánja szüntetni az szerződését, ismételt megszüntető nyilatkozatot kell közölnie, amelyre jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit – az előzményekre tekintet nélkül – úgy kell alkalmazni, mintha új megszüntetést közölt volna a Vevő. A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a Vevő megbízásából az új Kereskedő jár el. A földgáz-kereskedelmi szerződés a Vevő időben közölt megszüntetési szándékot jelző nyilatkozata, és valamennyi fizetési kötelezettségének teljesítése ellenére – a Kereskedő ilyen tárgyú nyilatkozata hiányában - további egy évvel meghosszabbodik, ha a Vevő a jelen Üzletszabályzat I.8 pontjában (kereskedőváltás) foglalt kötelezettségeit megszegi. A jelen pontban meghatározott meghosszabbítás esetén az Eseti Szerződés feltételei – a földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek kivételével – változatlanok. A földgáz (molekula) ár és az Egyéb Költségek a KSH által a hosszabbítás évét megelőző időszakra (12 hónap) vonatkozó fogyasztói árindex százalékos mértékével módosulnak. A jelen I.7.11.6 pont szerinti meghosszabbítás a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is alkalmazható.

I.7.12. Egyéb szerződéses feltételek

I.7.12.1. Módosítás

Szerződő felek közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják Egyedi Szerződésüket. Nem minősül Egyedi Szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a földgáz-kereskedelmi szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.

I.7.12.2. Átruházás

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére az Egyedi Szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházásához (6:209. §), amennyiben a harmadik fél is a Kereskedő kapcsolt vállalkozása.

I.7.12.3. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a földgáz-kereskedelmi szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas,

vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a Egyedi Szerződés más módosításában a Egyedi Szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

1.7.12.4. Utolsó Ajánlattétel

Amennyiben a Felhasználó az I.7.11.6 pontban írtak szerint az Egyedi Szerződés megszüntetésének szándékát jelzi a Kereskedő felé, a Felhasználó ez esetben is biztosítja a Kereskedő részére az utolsó ajánlattétel jogát (a továbbiakban: „Utolsó Ajánlattétel Joga”). Az Utolsó Ajánlattétel Joga azt jelenti, hogy amennyiben a Felhasználó földgázellátását más kereskedő közreműködésével kívánja biztosítani, úgy az általa a kereskedőktől kapott ajánlatok közül a legkedvezőbbnek tartott ajánlatot köteles a Kereskedővel, teljes tartalmában az ajánlat kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban, postai úton közölni, és a Kereskedőt felhívni ajánlattételre. A Felhasználó jelen pontban írt kötelezettségének teljesítése során köteles minden szükséges intézkedés megtenni annak érdekében, hogy a többi kereskedő ajánlatát a Kereskedő jogszerűen megismerhesse, így köteles a többi kereskedő figyelmét felhívni az őt kötelező és a Kereskedőt illető Utolsó Ajánlattételi Jogra, és arra, hogy ha ajánlatukban kizárják annak Eladóval történő ismertetés lehetőségét, úgy ajánlatuk érvénytelen. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által legkedvezőbbnek ítélt ajánlat igazolható kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a közölt ajánlatot, annak összes feltételével együtt elfogadja és vállalja az azonos feltételekkel történő szállítást, az új Egyedi Szerződés – az ajánlat szerinti feltételekkel – a korábbi Egyedi Szerződés megszűnését követő egy évre létrejön. Ebben az esetben a Felek a Kereskedő nyilatkozatának a Felhasználó által történő kézhezvételétől számított 8 napon belül kötelesek az új Egyedi Szerződést írásba foglalni. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó által közölt ajánlatban foglaltakat nem vállalja, vagy a Felhasználó felhívására a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül nem válaszol, a Felhasználó az ajánlattevő féllel jogosult az adásvételi szerződést megkötni. Amennyiben a Felhasználó az Utolsó Ajánlattételi Joggal kapcsolatban őt terhelő kötelezettségeket megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke az Egyedi Szerződés lejáratát megelőző naptári év – amennyiben az Egyedi Szerződés egy évnél rövidebb időre szól, úgy az Egyedi Szerződés időbeli hatálya – alatt a Felhasználó által átvett villamosenergia-mennyiség 30%-ának és a Szerződéses Ár 1,3-szeresének szorzata.

1.7.12.5. Vis Maior

A "Vis Maior" azt az eseményt vagy történést jelenti, amely (i) előre nem látható; (ii) az általa érintett fél akaratától függetlenül következik be, (iii) amelyet az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és (iv) amely a szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, vagy lehetetlenné teszi.

Nem minősül Vis Maiornak bármelyik Fél a szerződéses mennyiség felhasználására vagy viszonteladására vonatkozó képtelensége, vagy a pénzeszközök hiánya.

Ha bármelyik szerződő fél képtelenné válik a szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül ezen kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége, és ezen kötelezettségek teljesítése alól.

Egyik felet sem terheli felelősség, és ez által nem minősül szerződésszegésnek a szerződés alapján fennálló bármely kötelezettség nem teljesítése, amennyiben azt Vis Maior okozta vagy annak eredményeként következett be.

A jelen fejezet szerinti Vis Maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni az átviteli rendszerirányító részére is. A Vis Maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében felek az átviteli rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A felek nem felelnek a rendszerüzemeltető hatáskörébe tartozó, földgáz-ellátási szabályzatokban foglalt jogszerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért és egyéb következményekért.

1.7.12.6. Titoktartás

Az Egyedi Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Kereskedő által megküldött Egyedi Szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felek kijelentik, hogy másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Egyedi Szerződés vagy Egyedi Szerződéses ajánlat léte és azok tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a Egyedi Szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.

A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére Egyedi Szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Egyedi Szerződésből eredő követelés A Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési Egyedi Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a Egyedi Szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, a Kereskedő által harmadik fél részére adandó információkra.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
- amelyek bizonyíthatóan már a Egyedi Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.

A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a Egyedi Szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.

A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

1.7.12.7. Kapcsolattartás, jognyilatkozatra jogosultak köre

A megkötött Egyedi Szerződések mindig tartalmazzák a szerződés szerű teljesítéssel kapcsolatos minden kérdésben a nyilatkozatok megtételére jogosult személyek elérhetőségi adatait:

- név,
- telefon, telefax,
- e-mail.

Szerződő felek a technikai kapcsolattartás módja vonatkozásában az ÜKSZ rendelkezéseit alkalmazzák.

1.7.12.8. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a GET, a PTK, és a Vhr, továbbá a földgázellátást szabályozó rendeletek, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

Jogvita esetén a felek a vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos eljárásának és döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját Eljárási Üzletszabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három, az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni, az eljárás helye Budapest.

1.7.12.9. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

A szerződő felek a földgáz-kereskedelmi Egyedi Szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdálkodó szervezetek, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt illetőleg más fizetéseképtelenség miatti eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban sem bírósági, sem hatósági eljárás, mely veszélyezteti a megkötött földgáz-kereskedelmi Egyedi Szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a földgáz-kereskedelmi Egyedi Szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

IV. Kereskedőváltás, különös szabályok

I.8. A Kereskedőváltás szabályai

Amennyiben a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett kereskedők és rendszerüzemeltetők térítésmentesen végzik. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Kereskedőváltás esetén a Kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Kereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A földgáz-kereskedelmi szerződést felmondani csak a I.7.11 pontban vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint lehet.

A Kereskedő köteles a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 71. § (4) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről vagy a nem szerződészerű felmondásról.

Az 5 napos határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele.

A felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Vevő köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Vevő a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként a felmondás nem hatályosul. A Kereskedő jogosult a Vevő felé a szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételtől számított 15 nap.

A szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a Kereskedő jogosult a Vevők esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni.

A kapacitásdíjak a szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra. A mennyiségi kötelezettség vállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.

A Vevő a felmondásban rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végleges elszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

Amennyiben a Vevő az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a szerződés felmondása érvénytelenné válik.

Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni a Vhr 26/A. § (8) pontjaiban rögzítettek szerint.

A szerződés felmondás időpontjáig történő végleges elszámolás alapja a Vhr 26/A. § (6)-(7) pontjaiban rögzítettek szerint meghatározott mérőállás. A záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó; amennyiben a felek abban nem állapodnak meg, akkor a hatályos GET és Vhr rendelkezései szerint kell eljárni.

A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és az új földgázkereskedővel, amely alapján a Kereskedő köteles végszámlát kibocsátani a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a Kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a Vevő a szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni. Ha a Vevő ezen határidőt elmulasztja, a Kereskedő és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetővel együttműködni.

Amennyiben a Vevő hibájából hiúsul meg a kereskedő váltás, a Kereskedő jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit Vevőre áthárítani.

I.9. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni):

A Kereskedő olyan 20 m³/óra alatti (egyetemes szolgáltatásra jogosult) felhasználókat lát el földgázzal, akik egyúttal nem minősülnek lakossági felhasználónak.

I.9.1. A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – eseteit, a módosítás időbeli hatályát és a közzététel szabályait,

Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az alkalmazott általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról a Kereskedő a Vevőket előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Vevő jogát vagy jogos érdekét sértik, a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést a következő Gázhónap végére felmondani.

A tarifaváltozás esetén irányadó szabályokat az I.7.5.2 és I.7.5.3 pont tartalmazza.

A földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített paraméterek alapján változó árak esetén Kereskedő a szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződésmódosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Kereskedőt külön értesítési kötelezettség sem terheli.

Mindkét esetben írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozóan a I.7.8.4 pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint.

I.9.2. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Kereskedő nem lát el lakossági felhasználókat.

I.9.3. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felek személyében bekövetkezett változás esetén a II.6.4 pontot kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatával lép hatályba. Jogszabályváltozás, a körülmények megváltozása, vagy a Hivatal erre vonatkozó határozata esetén a Kereskedő a jelen Üzletszabályzatot megfelelően módosítja.

A Kereskedő részéről előterjesztve:

Budapest, 2016. május 17.

ALTEO Energiakereskedő Zrt.
Chikán Attila László, Kis Gergely

igazgatósági tagok

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal napján kelt számú határozatával jóváhagyta. A jóváhagyás a függelékre nem vonatkozik.

Budapest, 2016.

V. Mellékletek

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

A Kereskedő folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

| | | |
|-----------------|---|----------------------|
| CÍM: | 1131 Budapest, Babér u. 1-5. | Munkanap: 8-16 óráig |
| KAPCSOLATTARTÓ: | kereskedelmi asszisztens | folyamatos |
| TELEFON: | +36 1 474 97 98 | munkaidőben |
| FAX: | +36 1 474 97 91 | folyamatos |
| E MAIL: | energia@alteo.hu | folyamatos |
| WEBLAP: | http://www.alteo.hu | folyamatos |

2. számú melléklet

*Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek***Mérés**

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az elosztói engedélyesek Üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a Kereskedő esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{ü}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{ü}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{ü}$: 273.15 K + $t_{ü}$

$T_{ü}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{ü}$, $P_{ü}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{ü}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

A Kereskedő Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi szerződéseit. A szerződések megkötésénél a Kereskedő elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy az Egyedi Szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

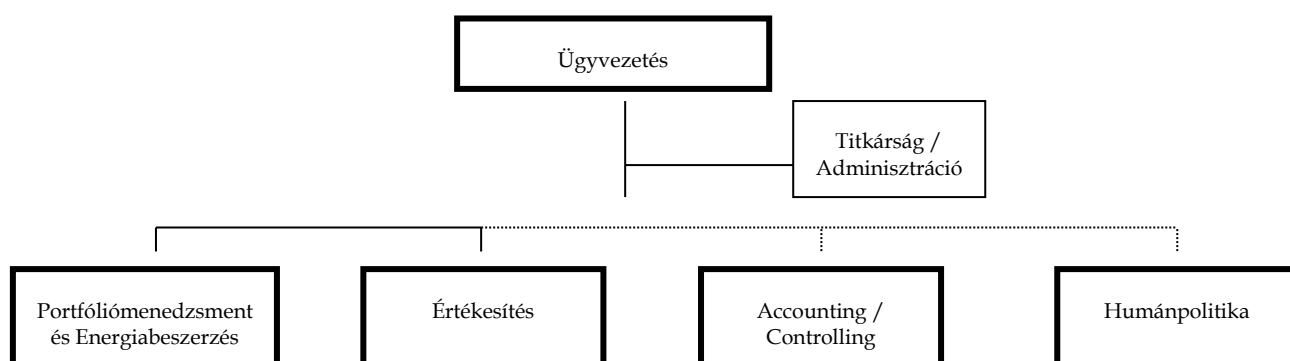
A földgáz-kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a földgáz-kereskedelmi szerződés időbeli hatálya,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- a földgáz ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges módjai,
- Vis maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek teljesítésért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- az Egyedi Szerződés aláírásának helye és ideje,
- az Egyedi Szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés biztosítékai,
- jogok és köteleességek átruházása
- gazdasági záradék.

4. számú melléklet

Szerződés minták 20 m³/óra alatti felhasználók esetén (amennyiben a földgázkereskedő ilyen felhasználókat el kíván látni)

A Kereskedő 20 m³/óra alatti felhasználókat nem lát el.

*1. számú függelék**A társaság szervezeti felépítése*

*2. számú függelék**Az érdek-képviselői szervek felsorolása*

1. **Ipari Energiafogyasztók Fóruma**
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.
2. **Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
Cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 14.
3. **Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
4. **Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége**
Cím: 1081 Budapest, Köztársaság tér 26.
5. **Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7.
6. **Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége**
Cím: 1116 Budapest, Barázda út 20.
7. **Mezőgazdasági Szövetkezetek és Termelők Országos Szövetsége**
Cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 1-3.
8. **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1068 Budapest, Városligeti Fásor 44..
9. **Társadalmi Unió**
Cím: 1051 Budapest, Október 6 u. 4.
10. **Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**
Cím: 1067 Budapest, Eötvös u. 10.
11. **Vezetékes Energia Vevők Szövetsége**
Cím: 6701 Szeged, Pf. 950.

3. számú függelék**JOGSZABÁLYOK****Törvények**

| | |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1991. évi XLV. törvény | a mérésügyről |
| 1993. évi XLVIII. törvény | a bányászatról |
| 1995. évi XXVIII. törvény | a szabványosításról |
| 1995. évi LIII. törvény | a környezetvédelemről |
| 1996. évi XXXI. törvény | a tűz elleni védekezésről |
| 2006. évi IV. törvény | a gazdasági társaságokról |
| 2008. évi XL. törvény. | a földgázellátásról |
| 2011 évi CXII. törvény | az információs önrendelkezési jogról |
| 2013. évi V. törvény | Polgári Törvénykönyv |
| 2015. évi LVII. törvény | az energiahatékonyságról |

Kormányrendeletek

| | |
|-------------------------------------|--|
| 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet | a mérésügyről |
| 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet | a bányászatról |
| 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet | a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról |

Miniszteri rendeletek

| | |
|--------------------------------|---|
| 79/2005. (X. 11.) GKM rendelet | a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Üzletszabályzata közzétételéről |
| 11/2004. (II.13.) GKM rendelet | a gáz csatlakozó vezetésekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról |
| 28/2011. (IX.6.) BM r. | Országos Tűzvédelmi Üzletszabályzat (OTSZ) |

MEKH rendelet

| | |
|----------------------------------|--|
| 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet | a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati |
|----------------------------------|--|

díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről

SZABVÁNYOK

| | |
|-----------------------------|--|
| MSZ 1648 | Közszolgáltatású vezetékes földgáz |
| MSZ ISO 13443 | Földgáz. Szabványos referencia feltételek |
| MSZ-09-74.0011-1 | Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások |
| MSZ-09-74.0011-5 | Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása |
| MSZ ISO 5167-1 | Mérőperemes mérés |
| MSZ ISO 9951 | Turbinás áramlásmérés |
| MSZ ISO 6974 meghatározása. | A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C ₈ -ig/ |
| MSZ ISO 6976 | A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége |
| MKEH HE 64, HE 75 | Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai |

F4. számú függelék**Garantált Szolgáltatások****1. Bevezetés**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a GET 127. § 1) pont és a GET Vhr. 149. § (1) bekezdése értelmében a [...] számú határozatában (**Határozat**) előírta az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelményeket (**Garantált Szolgáltatások**) a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló Felhasználókra.

2. Fogalmak**2.1. Minimális minőségi követelmény**

| Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám | Garantált Szolgáltatás megnevezése | A garantált szolgáltatás igazolása |
|---|---|---|
| K. I. | <p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <ul style="list-style-type: none"> - földgáz-kereskedelmi szerződés megkötéséről, módosításáról, illetve felmondásáról - kereskedőváltásról, - tájékoztatás a számlázással kapcsolatosan, - reklamáció- és panaszkezelés esetén. <p>Dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejű értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő.</p> | <p>A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél kimenő iktatási dátumának az összevetése. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon belül történik, új ügynek számít.</p> |
| K. II. | <p>Visszatérítés téves számlázás esetén</p> <p>Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően – ha a felek másként nem állapodnak meg – 8 napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően a túlfizetést visszatéríti.</p> | <p>A jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.</p> |
| K. III. | <p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</p> <p>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezésének igazolását követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől</p> | <p>A Kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja és a visszakapcsolás kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített</p> |

| | | |
|--------|---|----------------------|
| | számítva lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül, egyéb felhasználó esetén egy munkanapon belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást. | időpont összevetése. |
| K. IV. | Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet. | |

2.2. Garantált szolgáltatások

A felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, az elvárt színvonal), melyek nem teljesítése esetén az Engedélyes kötbért fizet az érintett felhasználónak.

2.3. Kötbér

A Garantált Szolgáltatás bármely pontjának késedelmes, hibás, vagy nem a Határozatban foglaltak szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a Kereskedő kötbért fizet az érintett Felhasználónak a Felhasználó bejelentését követő 30 napon belül a kivizsgálás eredményétől függően.

2.4. Beérkezési időpont

A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja, azaz az iktató által rábélyegzett dátum vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítés időpontja.

2.5. Válaszadás időpontja

A kimenő válaszlevél iktatási dátuma vagy egyéb válaszadás esetén az ügyfélszolgálati és számlázási rendszerben rögzített ügyfélkapcsolati napló rögzítésének ideje.

3. A Kereskedő kötelezettsége a Felhasználó felé a GSZ-k nem teljesítése esetén

A határidőn túli, hibás teljesítés, illetve a GSZ-k nem teljesítése esetén a Kereskedő a Felhasználó bejelentése alapján kötbért fizet a Felhasználónak:

3.1. A kötbérfizetés mértéke

| | Nem lakossági felhasználó |
|--|---------------------------|
| <20m ³ /h gázmérővel rendelkező | 5.000 Ft |
| 20-100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 10.000 Ft |
| >100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 30.000 Ft |

3.2. Kötbérfizetés határideje

Az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

3.3 Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A Kereskedő nem felel a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem köteles kötbért fizetni a Felhasználónak a Felhasználó felróható magatartása esetében.