



# *ETIKAI KÓDEX*

YOUR **POWERFUL** PARTNER

Budapest, 2016. január 01.



1. Etikai Kódex – köszöntő
2. Az Etikai Kódex célja
3. A Kódex személyi hatálya
4. Társadalmi felelősségvállalás
5. Jogszabályoknak való megfelelés
6. Szervezeti elkötelezettségek, elvárások, egyéni magatartási normák
  - 6.1. Vevőink
  - 6.2. Résztvényeseink
    - 6.2.1. Átlátható és hiteles pénzügyi-számviteli információk és jelentések
    - 6.2.2. Vállalati tulajdonunk
    - 6.2.3. Szellemi tulajdonunk és egyéb védett információink
    - 6.2.5. Digitális rendszereink
  - 6.3. Munkavállalóink
    - 6.3.1. Egészségvédelem, munkabiztonság és környezetvédelem (EBK)
    - 6.3.2. A hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás tilalma
    - 6.3.3. Titoktartás - a magánszféra és az üzleti információk védelme
    - 6.3.4. Politikai szerepvállalás
  - 6.4. Tisztességes üzleti kapcsolatok
    - 6.4.1. Beszállítók, üzleti partnerek (ajándékok elfogadásának tilalma)
    - 6.4.2. Érdekkonfliktus és összeférhetetlenség
    - 6.4.3. Versenytársaink
7. Különös rendelkezések
  - 7.1. Etikai problémák bejelentése
  - 7.2. Az Etikai eljárásrendet az ALTEO Csoport compliance szabályzata tartalmazza

## **Kedves kollégák, tisztelt üzleti partnereink!**

Az ALTEO Group Etikai Kódexének megalkotása során az a cél vezérelt bennünket, hogy egy olyan hasznos útmutató szülessen munkánk nyomán, amely segítséget és védelmet nyújt munkatársainknak, illetve tájékoztatja partnereinket a vállalatcsoport által képviselt és megkövetelt viselkedési normákról.



A dokumentumban összefoglaltuk cégcsoportunk alapvető etikai elveit, viselkedési és vállalati kultúránk sajátosságait, az érdekérvényesítés lehetőségeit, a prioritásokat és a felelősség egyes kérdéseit.

Az ALTEO Group Etikai Kódexében megfogalmazott normáink a ma hatályos törvényeknél magasabb követelményeket támasztanak a vállalatcsoport munkavállalóival szemben, mert úgy ítéljük meg, hogy egyes esetekben az egyébként jogszabályba nem ütköző, jó szándékú cselekedetek is káros következményekkel járhatnak a vállalatra és munkavállalóinkra nézve.

Az olyan alapvető etikai elveken túl, mint az *egyetemes emberi jogok védelme és tiszteletben tartása, a becsület, a bizalom, az emberség, a tolerancia és a felelősség* kultúránk alapját képezik az olyan közösen vallott vállalati értékeink is mint *a tisztesség, az elkötelezettség, a*

*szakértelem, az eredményesség, a kiválóságra való törekvés, a fenntarthatóság és a jókedv.*

**Tisztesség** – becsületesek, tisztességesek és megbízhatóak vagyunk. A tisztesség minden cselekedetünk központi elve, meghatározója annak miként mi magunk cselekszünk, ahogyan egymással, illetve minden üzleti partnerünkkel szemben viselkedünk.

**Elkötelezettség** – elkötelezettek vagyunk ügyfeleink, csapattársaink, közösségeink, tulajdonosaink, beszállítóink és partnereink irányába, és azt akarjuk, hogy üzleti egységeink összességében pozitívan járuljanak hozzá a társadalom fejlődéséhez.

**Szakértelem és kiválóságra való törekvés** – mindenben, amit teszünk, a legjobbak szeretnénk lenni, célunk, hogy feladatainkat színvonalasan, magunk és partnereink meglegedésére teljesítsük.

**Eredményesség** – az a célunk, hogy olyan üzleti tevékenységet folytassunk, amivel évről évre növelni tudjuk vállalat csoportunk jövedelmezőségét.

**Fenntarthatóság** – arra törekszünk, hogy a fenntarthatósági szempontok figyelembe vételével vezessük a vállalatcsoportot, ami stratégiai gondolkodást, elkötelezettséget és magas szintű működési kultúrát igényel, ehhez a teljes transzparencia elengedhetetlen eszköz és cél.

**Jókedv a munkában** – örömről beszélünk a munkánkban, jó érzés egy kiemelkedő teljesítményt nyújtó csapat tagjának lenni. S ha ez már nem így van, akkor változtatnunk kell azon, amit csinálunk, és ahogyan azt csináljuk.

Hiszem, hogy a fenti értékek és az Etikai Kódexben megfogalmazott iránymutatások mentén működve az ALTEO Group és munkatársainak közössége képes az átlagosnál produktívabban, ugyanakkor minden érintett fél számára biztonságot nyújtó módon, sikeresen működni a jövőben is.

**Budapest, 2016. január 01.**

Üdvözlettel,  
**ifj. Chikán Attila**  
vezérigazgató  
ALTEO Group

## Célja

Szeretnénk felhívni a munkavállalóink és üzleti partnereink figyelmét a betartandó vagy elkerülendő esetekre és tevékenységekre, amelyek a jogszabályok és a belső szabályok megsértéséből származhatnak és súlyos szankciókat vonhatnak maguk után.

Segítünk eligazodni egyes morális viselkedési kérdésekben, melyek a közösség számára fontosak lehetnek, ezáltal csökkenthetők a szabálysértések előfordulásai és az azokból származó súlyosabb következmények is.

Kapaszkodót kívánunk nyújtani a munkavállalóinknak a nem egyértelmű helyzetekben, amelyek a „szabályos, de nem etikus” kérdéskörbe tartoznak.

Azáltal, hogy cselekvési mintákat nyújtunk a partneri és ügyfélkapcsolatokban, melyek minősége, következetessége rendkívül fontos a cégcsoportunk számára, hozzájárulunk a versenyelőny realizálásához és a reputáció javításához is.

Az ALTEO Csoport Etikai kódexét, belső szabályait és normáit a mindenkori compliance követelmények mentén alakítottuk ki és működtetjük, ami hozzájárul az üzleti partnerekkel és a hatóságokkal való megfelelő együttműködéshez.

## Személyi hatálya

Az ALTEO Csoport Etikai Kódexében foglaltakat a vállalat csoport minden vezetőjének és munkavállalójának be kell tartania. Elvárjuk, hogy munkavállalóink minden olyan – munkahelyi, vagy magánéleti – magatartástól és tevékenységtől tartózkodjanak, amelyek törvénytelenek vagy etikátlanok, vagy bármilyen egyéb vonatkozásban kérdéseket vethetnek fel a vállalat csoportunk tisztességét és becsületességét illetően, vagy károkat okozhat számunkra.

Vezetőink felelősek az etikus működés kultúrájának kialakításáért és fenntartásáért. Elvárjuk, hogy

- tanúsítsanak példamutató etikus magatartást és kísérik figyelemmel a beosztottaik magatartásában az etikai elveknek való megfelelést,
- nyújtsanak támogatást, azoknak a beosztottjaiknak, akik a Kódexben foglaltakkal kapcsolatban kérdéseket tesznek fel, és jó szándékkal problémát vetnek fel,
- a problémát jelző munkatársnak soha, semmilyen módon ne származhasson hátránya,
- azonnal jelezzék a felelősségi szintjükön túlmutató, etikai vizsgálatot igénylő etikai ügyeket – az etikai eljárási rendnek megfelelően a compliance menedzsernek.

## Társadalmi felelősségvállalás

Arra törekszünk, hogy figyelembe vegyük a társadalom érdekeit, tevékenységünk során tekintettel legyünk a környezetre kifejtett hatásunkra, részvényeseinkre, alkalmazottainkra, üzletfeleinkre és beszállítóinkra is.

## Szervezeti elkötelezettségek, elvárások, egyéni magatartási normák

### Vevőink

Tartós üzleti kapcsolataink alapja a vevőinkkel kialakított tisztességes, őszinte és korrekt viselkedés. Vevőinknek minőségi, biztonságos és innovatív megoldásokat kívánunk nyújtani, ezért munkavállalóitól elvárjuk, hogy

- legyenek érzékenyek a vevőink szükségleteire,
- tegyenek javaslatot termékeink és szolgáltatásaink, technológiáink és üzleti folyamataink fejlesztésére,
- a szóbeli és írásos kommunikáció során törekedjenek a korrekt magatartási normák betartására,
- termékeinkről és szolgáltatásainkról a megfelelő időben nyújtsanak a valóságnak megfelelő, elégséges, pontos és érthető információkat,
- a vevőinkkel kapcsolatos információkat kezeljék bizalmasan,
- kommunikációs eszközökön ne használjanak sem szövegükkel, sem képi elemeikkel, sem összehatásukban a vevőink megtévesztésére alkalmas módszereket.

## Jogszabályoknak való megfelelés

Munkavállalóinktól megköveteljük, hogy tartsák be az alkalmazandó törvényeket és jogszabályokat. Arra törekszünk, hogy megfeleljünk minden alkalmazandó jogszabálynak, betartsuk a cégcsoport vállalati szabályait, utasításait és az etikai alapelveinket egyaránt.

## Részvényeseink

Arra törekszünk, hogy felelős módon megvédjük részvényeseink befektetéseit és számukra hosszú távon versenyképes megtérülést biztosítsunk.

## Átlátható és hiteles pénzügyi-számviteli információk és jelentések

A pénzügyi-számviteli információk és jelentések átláthatósága érdekében a Részvényeseinknek teljes és átlátható információkat kívánunk nyújtani a működésünkről, felvetéseikre érzékenyek vagyunk. Teljes mértékben meg akarunk felelni a vonatkozó tőzsdei szabályoknak, jelentéseinkben működésünkről pontos képet adunk.

Ennek megvalósulása érdekében a munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- biztosítsák a pénzügyi műveletek megfelelő felhatalmazáson alapuló végrehajtását és teljes körű elszámolását;
- ne tegyenek be nem kimutatott ügyleteket és eszközöket a pénzügyi-számviteli rendszerbe;

- működjenek együtt teljes mértékben a Csoport belső és külső auditálásra, ellenőrzésre kijelölt munkatársaival, nyújtsanak számukra megbízható információkat, valamint biztosítsák számukra a hozzáférést a munkájukhoz szükséges minden dokumentumhoz;
- ne tegyenek téves és/vagy félrevezető bejegyzést a jelentésekben, a kimutatásokban és a költségelszámolásokban;
- ne hamisítsanak meg egyetlen kimutatást sem;
- ne próbáljanak meg másokat rábírni arra, hogy a Csoport pénzügyi és számviteli kimutatásait, jelentéseit meghamisítsák.

## Vállalati tulajdonunk

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- vállaljanak felelősséget a Csoport tulajdonában lévő eszközök (hordozható vagy az otthoni munkavégzést elősegítő eszközök, pl. laptopok, mobiltelefonok stb.) épségéért, azok célszerű és takarékos használatáért;
- a vállalati eszközöket a Csoport IT szabályzata alapján használják, magáncélra pedig csak kivételes esetben, a munkáltatói jogkört gyakorló vezető külön engedélyével.

## Szellemi tulajdonunk és egyéb védett információink

A nem közcélú ötleteinket, stratégiánkat és egyéb üzleti információinkat meg kívánjuk védeni. A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- munkahelyükön ne tegyenek közzé semmilyen bizalmas információt, amely előző munkaadójuk vagy bármilyen más fél tulajdona;
- csak olyan számítógépes programokat töltsenek fel a Csoport tulajdonában álló számítógépekre, amelyeknek licencdíját a vállalat kifizette, vagy ingyenesen felhasználhatók;
- ne használjanak fel mások tulajdonában álló bizalmas információkat, kivéve, ha arra szerződés ad lehetőséget, vagy azt a Csoport jogi szervezete engedélyezte;
- munkájukban ne használjanak fel olyan anyagokat vagy mások által birtokolt védjegyet (pl. audio- és videofelvétel-részletet, internetről vagy máshonnan származó hangfelvételt stb.), amelyeknek felhasználási engedélyét előzetesen jogszerűen nem szerezték meg azok tulajdonosától;
- tudatosan ne sértsék meg mások szellemi alkotáshoz fűződő jogát;
- csak olyan dokumentumokat másoljanak és töltsenek le/mentsenek el, melyek jogtiszták (nem merül fel a szerzői jogok megsértésének a gyanúja).

A Csoport erőforrásai segítségével előállított vagy vásárolt szellemi tulajdon, a vállalati tulajdonunk és nem kezelhető egyéni/személyes tulajdonként.

## Bennfentes kereskedelem tilalma

A bennfentes kereskedelem bennfentes információk jogszerűtlen felhasználása anyagi előnyszerzés céljából. Bennfentes kereskedelemnek számít azzal az értékpapírral vagy tőzsdei termékkel folytatott kereskedelem, amelyre a bennfentes információ vonatkozik, akár a bennfentes személy, akár annak megbízottja követi el. Ezzel azonos megítélés alá esik a bennfentes információ továbbadása olyan személynek, akiről feltételezhető, hogy azt kereskedelemben felhasználja. Bennfentesnek számít minden olyan információ, amely a Csoporttal, annak értékpapírjaival, más vállalatokkal, azok értékpapírjaival van kapcsolatban, a köz számára nem hozzáférhető és lényeges. Lényegesnek számít minden olyan információ, amelyet egy ésszerűen eljáró befektető fontosnak minősítene egy értékpapír megvásárlásakor vagy eladásakor. Elköteleztünk magunkat a nyilvános kereskedelemben forgó értékpapírok tisztességes kereskedelme mellett. A bennfentes kereskedelmet a büntetőjog szigorúan tiltja. Emiatt nemcsak a vonatkozó jogszabályok betartását várjuk el munkatársainktól, hanem azt is, hogy a látszatát is kerüljék el az értékpapírokkal való bennfentes kereskedelemnek.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- ne vásároljanak, és ne adjanak el ALTEO által kibocsátott értékpapírokat –ide értve különösen a vállalati kötvényeket, és részvényeket –, ha bennfentes információ van birtokukban;

- ne adjanak ki bennfentes információt a Csoporthoz nem tartozó személyeknek, kivéve, ha erre írásos felhatalmazásuk van;
- még a Csoport munkavállalóinak körén belül is legyenek óvatosak a bennfentes információk megosztásával, információkat csak engedély birtokában és a munkavégzéshez szükséges mértékben az arra jogosultaknak adjanak át;
- védjék meg a bennfentes információkat azok véletlenszerű nyilvánosságra kerülésétől.

## Digitális rendszereink

A Csoport digitális rendszerein, valamint a munkavállalóink személyes vagy más tulajdonában lévő számítógépein a Csoporttal kapcsolatban tárolt minden adat és információ a tulajdonunkat képezi.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- ne használják a vállalat elektronikus kommunikációs rendszereit olyan adatok továbbítására, amelyek kezelésére nincs felhatalmazásuk;
- ne keressenek, tároljanak, küldjenek és tegyenek közzé pornográf képeket, szövegeket, film- és videofelvételeket; olyan anyagokat, amelyek az erőszakot, a gyűlöletet, a terrorizmust, mások intoleranciáját kedvező fényben tüntetik fel; zaklatóak, obszcénak vagy fenyegetőek;
- amennyiben ilyen tartalmú dokumentumhoz jutnak – pl. e-mailen keresztül –, azt haladéktalanul töröljék számítógépükről.

A magánszféra és az adatvédelemre vonatkozó szabályok keretein belül fenntartjuk magunknak azt a jogot, hogy karbantartási, üzleti vagy jogszabályi kötelezettségből származó célból a vállalati tulajdonban lévő számítógépekhez, az azokon tárolt adatokhoz hozzáférjünk.

## Munkavállalóink

Munkavállalóink számára a kölcsönös bizalmon, mások tiszteletén és méltóságának tiszteletben tartásán alapuló munkakörnyezetet biztosítunk. Tiszteletben tartjuk munkavállalóink vallásszabadsághoz való jogát, gyülekezési jogát, pihenéshez, szabadidőhöz és rendszeres fizetett szabadsághoz való jogát. Kiemelten kezeljük munkatársaink személyes és szakmai fejlődését. Elkötelezettek vagyunk a méltányos és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő foglalkoztatás és bérezés elve mellett. Az elbocsátások során humánusak vagyunk, lehetőségeinkhez támogatjuk volt munkavállalóinkat.

## Egészségvédelem, munkabiztonság és környezetvédelem (EBK)

Arra törekszünk, hogy munkavállalóinknak és a telephelyeinken tevékenységet folytató partnereink számára biztonságos munkakörülményeket teremtsünk a szükségtelen kockázatok elkerülése érdekében. Célunk, hogy folyamatosan fejlesszük környezetvédelmi teljesítményünket, ezáltal csökkentve a tevékenységünkől adódó egészségügyi, biztonsági és környezeti kockázatokat.

Működésünk során az érvényes technológiai és ökológiai irányelvek figyelembe vételével járunk el, szabványokat vezetünk be, hogy ezáltal csökkenjenek azok a kockázatok, amelyek a tevékenységünkől fakadó kedvezőtlen környezeti hatásokból adódhatnak.

Aktív EBK kultúra kialakítására törekszünk, minden dolgozónk felelős az egészség- és a környezetvédelemért.

Munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- tartsák be az EBK szabályokat a munkavégzésük helyén;
- csak olyan munkát végezzenek, melyekhez megfelelő szakértelmük van és amelyre egészségügyileg is alkalmasak;
- ismerjék azokat az előírásokat, melyek alapján üzemzavar esetén el kell járniuk;
- azonnal jelentsenek közvetlen felettesüknek minden balesetet, sérülést, betegséget, nem biztonságos vagy egészségtelen körülményt, a környezetre káros anyag kiömlését annak érdekében, hogy a helyreállítást, a megelőzést és a felügyeletet célzó intézkedések azonnal megindulhassanak;
- ne kezdjenek munkába, munkavégzésre alkalmatlan állapotban, függetlenül attól, hogy annak mi a kiváltó oka pld. alkohol, vagy bármilyen gyógyszer, esetleg kábítószer vagy más, bódító hatású szer, betegség, lelki trauma. Másokat is gátoljanak meg abban, hogy ilyen állapotban dolgozzanak;
- tartsák be a munkahelyi dohányzást korlátozó szabályozásokat.



## A hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás tilalma

Elköteleztük magunkat a hátrányos megkülönböztetés tiltása és megelőzése mellett.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- senkit ne diszkrimináljanak nemük, a családi állapotuk, az életkoruk, az etnikai származásuk, a bőrszínük, a vallási és politikai meggyőződésük, a fogyatékoságuk, a szexuális orientációjuk alapján;
- döntéseiket csak az érdekek, a teljesítmény, a végzettség és más, a munkával összefüggő tényezők alapján hozzák meg;
- munkahelyi kapcsolataikat az együttműködés, a nyitottság, a bizalom, az egymás tiszteletének, kölcsönös elismerésének és támogatásának elveire építsék;
- ne adjanak közre és ne terjesszenek olyan dokumentumokat, amelyek másokat sérthetnek;
- politikai és vallási agitációs tevékenységet csak a munkahelyen kívül végezzenek;
- lépjenek fel határozottan a hátrányos megkülönböztetés minden formája ellen.

## Titoktartás - a magánszféra és az üzleti információk védelme

A munkavállalóinkra vonatkozó személyes információkat bizalmasan kezeljük. Munkatársainkra vonatkozóan csak olyan adatokat szerzünk meg és tárolunk, amelyeket a jogszabályok megkövetelnek, illetve lehetővé tesznek, és amelyek elengedhetetlenek a vállalat hatékony működéséhez.

A személyes adatokhoz csak az erre felhatalmazott munkatársaink férhetnek hozzá, és ők is csak az üzleti célok által meghatározott okokból.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- a társaság bizalmas információit, értékeit ne hagyják őrizetlenül;
- bizalmas témájú beszélgetéseket ne folytassanak nyilvános helyen, sem a társaság közösségi helységeiben, sem a társaság létesítményein kívül;
- a biztonsággal kapcsolatos eseményeket (pl.: bűncselekmények, fenyegető hívások, bizalmas információ elvesztése) minden esetben jelezzék a compliance menedzsernek, illetve munkáltatójuknak.

A munkavállalóinkkal szemben különösen jelentős etikai vétségnek számít az emberi jogok megsértése és a diszkrimináció bármely formája.

## Tisztességes üzleti kapcsolatok

Kapcsolatunk a beszállítóinkkal és egyéb üzleti partnereinkkel a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapul. Arra törekszünk, hogy minden üzleti partnerünk számára egyforma esélyeket teremtsünk és betartsuk a megállapodás által szabott feltételeket.

A munkavállalóinktól elvárjuk, hogy

- megfelelő üzleti képességekkel bíró személyeket és vállalatokat válasszanak;
- olyan beszállítókkal dolgozzanak, akik mind a jogi, mind az üzleti etikai elvárásoknak megfelelő tevékenységét folytatnak;

- értesítsék közvetlen felettesüket, ha bármely beszállító részéről olyan megnyilvánulást észlelnek, amely nincs összhangban az alapvető etikai követelményeinkkel.

## **Beszállítók, üzleti partnerek (ajándékok elfogadásának tilalma)**

A Csoport nevében eljárva semmiféle juttatást nem kérünk az üzleti partnereinktől.

- A jogtalan előny felajánlását minden munkavállalónk köteles haladéktalanul bejelenteni felettesének, és egyidejűleg kezdeményeznie kell az üzleti partnerrel vagy beszállítóval az üzleti kapcsolat megszüntetését;
- a beszállítóinkat érdemeik alapján választjuk ki, kerülve az összeférhetetlenséget, a döntés befolyásolását célzó ajándékok és szórakoztatás elfogadását vagy bármilyen egyéb, a kiválasztás befolyásolását célzó kivételezést;
- a nem befolyásoló szándékkal adott, kis értékű (50 euro alatti) reklámtárgyak (pl. toll, kulcstartó, naptár, mappa) egyéb üzleti ajándékok, üzleti étkezés, valamint rendezvényen való részvétel elfogadhatók számunkra;
- az 50 eurót meghaladó értékű ajándékokról értesítjük közvetlen felettesünket, aki dönt arról, hogy megtarthatjuk-e az ajándékot, jótékony célra kell-e felajánlanunk, vagy vissza kell-e juttatnunk az ajándékot adónak.
- az üzleti célú meghívásokról (pl. szakmai képzés, prezentáció), kivéve a szokásosnak minősülő ebédmeghívásokat, értesítjük közvetlen felettesünket, és annak előzetes jóváhagyását kérjük. Felettesünknek joga van eldönteni, hogy a meghívás elfogadása a cég üzleti érdekeit szolgálja-e vagy sem;

- beszállítóink bizalmas üzleti információit (ajánlati érték, árajánlat) nem adjuk ki másnak.

## **Érdekkonfliktus és összeférhetetlenség**

Teljes mértékben összeférhetetlenek az alábbi esetek és a munkavállalóinktól elvárjuk, hogy a Munkáltató előzetes hozzájárulása nélkül

- magánemberként ne dolgozzanak együtt vagy végezzenek szolgáltatást senki számára, akivel a Csoportban betöltött munkakörükkel összefüggően is foglalkoznak;
- ne fektessenek tőkét olyan beszállító vagy ügyfél vállalkozásába, melynek kiválasztásában, értékelésében, a vállalattal való megállapodásban bármilyen szerepet játszottak, illetve, ha beosztottja valamelyikének volt ilyen felelőssége. Kivételt képeznek a nyilvános gazdasági társaságokba történő befektetések.

Munkavállalóinknak előzetes írásos engedélyt kell kérniük a munkáltatói jogok gyakorlójától az alábbi esetekben:

- minden olyan, versenytársakkal, vásárlókkal vagy beszállítókkal való üzleti kapcsolat kialakításához, amely kapcsán felmerülhet az összeférhetetlenség gyanúja;
- mielőtt egy nem Csoport tulajdonában álló üzleti vállalkozás ellenőrző tulajdonosa lesz;
- versenytársak, beszállítók vagy ügyfelek vállalkozásába történő jelentős befektetés előtt.

Jelentős befektetésnek minősül minden olyan befektetés, amely befolyásolhatja a munkavállaló munkakörének ellátásával kapcsolatos döntését, vagy akár csak ezt a látszatot kelti.

Munkavállalóinknak írásban értesíteniük kell a munkáltatói jogok gyakorlóját az alábbi esetekben annak érdekében, hogy eldönthessék (projekt esetén a projektvezetővel konzultálva), hogy összeférhetetlenek-e a Csoportban végzett munkájukkal:

- mielőtt elfogadnának vezető tisztségviselői, felügyelőbizottsági vagy bármely testületi tagságot egy a Csoporton kívüli vállalkozásban vagy nonprofit szervezetben;
- amennyiben a Csoporton kívül végeznek munkát, akár munkaviszony keretében akár egy vállalat ügynökeként vagy képviselőjeként.
- amennyiben munkakörükben lehetőségük van bármely közeli hozzátartozójukat felvenni, felügyelni, irányítani, munkaviszonyuknak feltételeit befolyásolni, arra való tekintet nélkül, hogy az illető a Csoport vagy valamely szerződéses partner munkavállalója.
- ha megtudják, hogy egy közeli hozzátartozójuk egy versenytárs, ügyfél vagy beszállító vállalatnál dolgozik, vagy annak számára szolgáltatást végez, amennyiben az adott versenytársat, ügyfelet vagy beszállítót érintő döntéshozatalban részt vesznek, szerződéskötésre irányuló eljárásban közreműködnek.

A beszállítóink és üzleti partnereink vonatkozásában különösen súlyos etikai vétségnek minősül a korrupció.

## Versenytársaink

Bár határozott versenytársként kívánunk működni, tevékenységünket a tisztességes verseny normáival összhangban és az érvényes versenyjogi szabályoknak megfelelően végezzük. Versenytársainkról csak jogszerűen gyűjtünk információt, és csak nyilvánosan közzétett forrásokat használunk arra, hogy megértsük az üzleti, fogyasztói, beszállítói és technológiai trendeket, a jogszabály-előterjesztéseket, valamint a beszállítók és versenytársak akcióit. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy semmilyen kartell-megállapodást ne kössünk, magatartásunkat ne hangoljuk össze sem közvetlenül sem közvetve a versenytársakkal az árak rögzítése, a piac felosztása vagy termelési, eladási kvóták meghatározása érdekében. Ugyanakkor, mivel iparágaink jelentős hatással vannak a természeti környezetre és a helyi közösségek fejlődésére, együttműködünk versenytársainkkal a közös társadalmi és környezeti felelősségvállalás elősegítése érdekében.

## Különös rendelkezések

### Etikai problémák bejelentése

Bejelentést lehet tenni minden esetben, amely

- az Etikai Kódex alkalmazásával összefüggő, a bejelentő számára aggályosnak minősül,
- a vállalat integritását veszélyeztető körülmények esetén,
- vagy amit a dolgozó, vagy üzleti partner egyéb okból szükségesnek tart.

A bejelentőtől elvárjuk, hogy minden releváns információt bocsásson rendelkezésre, annak érdekében, hogy segítse az ügy természetének, terjedelmének és sürgősségének helyes megítélését és a kivizsgálását.

Kihez lehet fordulni a bejelentéssel?

- a közvetlen vezetőjéhez,
- a compliance menedzserhez közvetlenül, postai levélben, faxon, az ALTEO Csoport etikai vonalán, vagy e-mailben,
- compliance bizottság titkárához, ha sem a Compliance menedzser, sem pedig az ALTEO Csoport etikai forró drót nem elérhető.

**Az Etikai eljárásrendet az ALTEO Csoport compliance szabályzata tartalmazza**

## ALTEO Csoport etikai vonal ,forró drót'

- telefonon, munkaidőben hétfőn és szerdán délután 14:00-17:00 között,
- internetes bejelentő rendszeren keresztül ingyenesen, az év 365 napján, heti 7 napon és 24 keresztül elérhető, a bejelentések akár névtelenül is tehetők,
- amennyiben a bejelentő a bejelentését az ALTEO Csoport etikai forródrót segítségével tette meg, a bejelentést követő két hónap múlva a kapott azonosítási szám megadásával kapcsolatba léphet a forródrót vonallal,
- amennyiben a vizsgálat megkezdődött, de két hónapon belül nem fejeződött be, a bejelentő és a bejelentett e-mailben értesítést kap a vizsgálat lezárásának várható idejéről,
- amennyiben akár a bejelentő, akár a bejelentett, akár a vizsgálatban résztvevő munkavállalók valamelyike nem elégedett a bejelentés kezelésnek módjával, vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a bejelentése negatív következményekhez vezethet a bejelentő számára, erről írásban értesítheti a Compliance bizottság titkárát,
- a Compliance bizottságnak kötelessége állást foglalni a vitás kérdésben, amiről tájékoztatnia kell a panasszal élő személyt.

*Az elérhetőségek az ALTEO Csoport honlapján (www.alteo.hu) találhatóak meg!*



Köszönöm a figyelmet

[www.alteo.hu](http://www.alteo.hu)

